

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(1) ①管理の基本方針

- 「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行うにあたっての基本方針について具体的に記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(1) ②平等利用・安全の確保

- 市民の平等利用や安全の確保についての考え方について記載してください。
- 当該管理業務におけるリスクとその回避方法の具体策について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

構成団体名（グループ応募の場合） _____

(堺市立町家歴史館)

(2) ①安定的な経営資源

■当該管理業務を行っていくために必要な経営資源（人員・物資・金銭・資格・ノウハウ）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

構成団体名（グループ応募の場合） _____

(堺市立町家歴史館)

(2) ②財務規模、組織状況

■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について説明してください。

A4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

構成団体名（グループ応募の場合） _____

(堺市立町家歴史館)

(2) ③事業実績

■類似事業の実績とその成果について、特にアピールできる内容等について説明してください。

A4 1枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(3) ①利用者・利用者ニーズの把握

■当該施設の利用者の特性やニーズについての考え方を記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(3) ②個人情報の保護、情報公開の考え方

- 個人情報の保護に関する対応の考え方、具体的な取組について記載してください。
- 情報公開に関する対応の考え方、具体的な取組について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(3) ③人権尊重の考え方

■人権尊重についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(3) ④障害者等への考え方

■障害者や高齢者、子ども、青少年の利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

(堺市立町家歴史館)

(3) ⑤ 広報・モニタリング計画

- 本施設の来館者増及び環濠エリアの活性化に留意した利用者への情報提供、広報宣伝に関する考え方について記載してください。
- 利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(4) ①休館日、開館時間の考え方

■利用者ニーズに対応した休館日、開館時間について、基本的な考え方を記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

(堺市立町家歴史館)

(4) ②利用料金の考え方

- 利用料金の設定について、基本的な考え方を記載してください。
- 利用料金の還付、減免に対する考え方を記載してください。
- 具体的な利用料金の金額を提案してください。
- 各館共通の入館料について
その有無について
有の場合は、その内容をお示しください。

A4 1枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(4) ③人員配置、人材育成の考え方、研修計画

- 職員配置についての基本的な考え方（障害者、高齢者等を含む。）について記載してください。
- 職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を表Aに示してください。
(資格、免許、技能等を有する職員を配置する場合は、資格、免許、技能等の名称と当該職員が担当する業務内容を記述してください。)
- 管理業務を実施する組織体制（役職・雇用形態・人数）を図解してください。
- 各職員の1週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記載してください。
- 職員の人材育成について、基本的な考え方を記載してください。職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等を具体的に記載してください。

表A

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に ）	人		
■常勤職員とは、1日7時間45分、1週間38時間45分程度勤務する職員とします			

A4 3枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(4) ④苦情対応の考え方

■利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(4) ⑤非常時対策

■自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

A4 1枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(5) ①目標設定 ②目標達成の方策

- 適正な管理運営の確保に関する目標
- 利用者サービスの向上への取組に関する目標
- 収支に関する目標

※業務仕様書のVに記載している市として指定管理者に求める目標・水準等について、指定管理者として年度ごとの提案目標及びその目標を達成するための具体的方策について、表Bを参考に記述してください。

とりわけ入館者数及び利用料金収入に留意してください。

表B

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
市として求める目標・水準等	各年度共通				
		項目		目標・水準等	
	①適正な管理運営の確保に関する目標	入覧者数		年間41,000人以上	
		山口家住宅使用件数		年間48件以上	
	②利用者サービスの向上への取組に関する目標	「堺の歴史文化を活かした誘客促進事業」の実施件数		年間336回以上	
		利用者対象のアンケート調査の結果		「満足」の回答が年間入館者の80%以上	
③収支に関する目標	利用料金収入		年間12,000千円以上		
指定管理者としての提案目標					

- 上記目標を達成するための具体的方策について

A4 5枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(5) ③「堺の歴史文化を活かした誘客促進事業」の実施計画

- 「堺の歴史文化を活かした誘客促進事業」についての基本的な考え方を記載してください。
- 事業名、時期、内容等を「堺の歴史文化を活かした誘客促進事業」計画書にて提案してください。
- 収支計画について、別紙「堺の歴史文化を活かした誘客促進事業」収支計画書に記載してください。
- 町家歴史館の設置目的や役割を踏まえつつ、「堺の歴史文化を活かした誘客促進事業」実施による堺の誇る貴重な文化財である本施設の歴史的価値や魅力の発信、さらに利用者サービスや集客性の向上への貢献度等について、考え方を記載してください。

A4 5枚以内で記述してください

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(5) ④自主事業の実施計画

1 自主事業①（任意）

■町家歴史館の設置目的や役割を踏まえつつ、観光受入体制（おもてなし）の充実を図る観点から、来館者の増加や環濠エリアにおける賑わいの創出に向けて、施設の効用を一層高めるための自主事業①②に関する基本的な考え方を記載してください。

1 自主事業①（任意）

■事業名、時期、内容等を自主事業計画書にて具体的に提案してください。

■収支計画について、別紙自主事業収支計画書も提出してください。

■自主事業の実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。

2 自主事業②（必ず実施）

■ミュージアムショップ

・町家歴史館3館でのミュージアムショップについては、提案貸付料（年額）のほか、営業時間や販売手法、利用者からのクレームへの対応、衛生管理体制、清掃、廃棄物の回収・処理計画等も、館ごとに具体的に記載してください。

・収支計画について、別紙自主事業収支計画書も提出してください。

・実施により利益が生じた場合、その利益の市民サービスへの還元内容について、具体的に記載してください。

■環濠エリアの周遊性を高める事業

・事業名、時期、内容等を別紙自主事業計画書にて提案してください。

・収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。

・実施により利益が生じた場合に、その利益の市民サービスへの還元について、その内容を具体的に記載してください。

A4 9枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

(堺市立町家歴史館)

(6) ①経費削減の考え方・方法

■経費削減についての基本的な考え方と具体的な方策について記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(6) ②収支計画

■収支計画について、考え方を本欄に書いていただき、別紙収支計画書も提出してください。

A4 1枚以内で記述してください

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(7) ①障害者等就職困難者の雇用

■当該管理業務を行っていくにあたっての障害者等の就職困難者の雇用、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進及び就職困難者に配慮した訓練機会の提供等についての考え方、基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

A4 1枚以内で記述してください

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

(堺市立町家歴史館)

(7) ②市内経済の活性化

■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名： _____

(堺市立町家歴史館)

(7) ③地域振興、地域コミュニティの醸成

■地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

(様式6)

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：

(堺市立町家歴史館)

(7) ④環境問題への取組

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について、実績等をふまえて具体的に記載してください。

A4 1枚以内で記述してください