

所管課名	学芸課
------	-----

業者から質問のあった事項について、以下のとおり回答します。

案件名称		堺市博物館受付案内業務(その2)	
No.	質疑事項	回答事項	備考
1	案件名称が(その2)となっていますが、差支えがなければ前回落札業者が継続できなかった理由をご教示下さい。	前回落札者の事情により、契約の継続ができなかったものとなります。	
2	ポスト数は、常時この数必要でしょうか？それともスタッフが休憩取得中は、1名の減員は可能でしょうか？	仕様書「5 配置ポスト数」に記載のポスト数を、常時確保できる体制が必要です。	
3	前受注者からすべての業務の引継ぎを受けられるのでしょうか。また開札から業務開始までの期間が短いのですが、引き継ぎ期間は設けて頂けるのでしょうか？	履行開始となる令和7年7月1日までに、すべての業務について引き継ぎを行います。	
4	開館時間 9:30～17:15 ・ 業務履行時間 9:00～17:15 となっておりますが、現状閉館と共に業務終了出来ているのでしょうか？ それとも多少の残業は発生しているのでしょうか？	現在、残業なく閉館とともに業務を終了していただいております。	
5	博物館には常時何名くらいの職員が常駐しておられるのでしょうか？	受付カウンターやグッズ販売コーナーにおいて、市職員の配置はありませんが、博物館の事務所には、平日は約15名、土日祝日は約4名の市職員が勤務しています。	
6	釣銭等の両替業務に関し、近くに両替可能な場所はあるのでしょうか？又両替にかかる手数料は受注者負担となるのでしょうか？	釣銭等の両替を行う場所は、市の指定はありませんが、堺市博物館から一番近い金融機関は、約1.3キロメートル離れた場所にあります。両替に係る手数料は受注者の負担となります。	
7	収受金の振り込み処理を行う金融機関は近くにあるのでしょうか？又振り込みにかかる手数料は受注者負担となるのでしょうか？	堺市博物館から一番近い金融機関は、約1.3キロメートル離れた場所にあります。また収受金の納付にあたっては、本市指定の「払込書」を使用していただきますが、振込にかかる手数料は不要です。	
8	制服に関する記載がありますが、現状使用されている制服はどのようなものなのでしょうか？ピブスやベストのようなものでも可能なのでしょうか？また、靴は運動靴でもよろしいでしょうか。	制服の使用は必須ではなく、現受注者は制服を使用しておりません。スタッフの服装(靴を含む)について、指定はありませんが、仕様書「11 勤務態度」に記載のとおり、清潔感のある服装の着用をお願いします。なお、制服等を使用される場合は、仕様書「13 経費の負担区分」に記載のとおり、制服等の準備は受注者の負担となり、制服等の選定は、あらかじめ市との協議が必要です。	
9	前回(現在)の業務に対しての「履行期間」「ポスト数」「受注金額」「落札業者」につきましてご教示願います。	前回(現在)の契約における「履行期間」「落札金額(受注金額)」「落札業者」は、下記のとおりです。 ・履行期間: 令和7年4月1日から令和10年3月31日まで ・落札金額: 11,604,000円(税抜) ・落札業者: リアンコーポレーション株式会社 なお、ポスト数については今回の仕様書に記載の内容と同じです。	
10	履行時間については9:00～17:15ということですが、7時間30分勤務45分休憩でよろしいでしょうか？	勤務時間及び休憩時間は市の指定はありませんが、スタッフの勤務シフトの調整により、常時、仕様書「5 配置ポスト数」に記載のポスト数を確保していただく必要があります。	

No.	質疑事項	回答事項	備考
11	業務責任者は常駐が必要ですか？ 業務責任者の役割を具体的にご教示願います。	業務責任者の常駐は必要ありません。 業務責任者の役割については、仕様書「6 用語の定義(2)」に記載のとおり、「従事者を指導及び監督する者」です。	
12	清掃業者(トイレや水回りなど)は別に入るのでしょうか？	清掃業者は別途委託しております。	
13	スタッフの体調不良時や公共交通機関の遅れなどで出勤が難しい場合遅刻や欠勤は認められますか？	公共交通機関の遅延やスタッフの急な体調不良等、やむを得ない事情による遅刻や欠勤が生じた場合についても、早急にポスト数の充足についてご対応いただき、仕様書に記載するポスト数が配置できる体制の確保に努めていただく必要があります。	
14	採用スタッフの年齢条件(上限〇歳等)はございますか？	採用スタッフの年齢条件はありません。	
15	休館期間中(約5か月)スタッフは全く必要なしでよろしいですか？	休館期間中は、スタッフの配置は必要ありません。 ※入札書には令和7年7月1日から令和8年3月31日までの9か月に係る金額を記載してください。 なお、仕様書「4 履行期間・履行日・履行時間」に記載のとおり、休館期間中の日数に応じた金額を減額します。	