

## 博物館学芸課 アカウント運用方針

項目	内容
1. 運用するソーシャルメディアの種類	Instagram(インスタグラム)
2. アカウント名	@sakai_city_museum
3. アカウントURL	<a href="https://www.instagram.com/sakai_city_museum/">https://www.instagram.com/sakai_city_museum/</a>
4. 発信内容	展示品・収蔵品の紹介、企画展や特別展の案内、イベントや体験学習会の案内や当日の様子、展示の裏側の様子、その他堺市博物館に関わる情報を都度発信
5. アカウント管理責任者	堺市文化観光局歴史遺産活用部博物館学芸課長
6. アカウント運用組織	堺市文化観光局歴史遺産活用部博物館学芸課
7. コメントへの返信	リプライ、ダイレクトメッセージは基本的には行いません。また、Instagramを介しての個別の返信は行いません。ただし、アカウント管理責任者が認めるものはこの限りではないものとします。シェアは、堺市に関連のある情報のうちアカウント管理責任者が認めたもののみ広く周知するものとします。
8. アカウント運用方針の変更、削除	投稿が困難になった場合は、その理由を市ホームページに明記し、アカウントを速やかに停止又は削除します。
9. 運用時間	原則として、博物館の開館時間内(休館日を除く午前9時30分から午後5時15分まで)に更新や投稿を行います。 なお、上記の時間以外にも更新や投稿を行う場合があります。
10. 意見・問い合わせ	ご意見・お問い合わせは下記をご利用ください。 ・堺市博物館Instagram発信内容に関すること 堺市博物館 電話：072-245-6201 FAX：072-245-6263 ・Instagramそのものの利用に関すること Instagramヘルプセンター <a href="https://help.instagram.com/?locale=ja_JP">https://help.instagram.com/?locale=ja_JP</a>
11. 知的財産権	本アカウントで投稿している個々の情報(テキスト・画像等)に関する知的財産権は、本市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
12. 免責	・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・本市は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・本ページの内容は予告なく変更することがあります。 ・Instagramのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、お答えすることができません。
13. その他	・フォロワーに対して、必ずフォローをすとは限りません。 ・堺市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承願います。 ・機密情報は取り扱いません。