

## 定期報告書項目一覧

堺市立東文化会館の管理運営業務に関する基本協定書第31条第2項の規定に基づき、乙が作成する定期報告書の内容は下記のとおりとする。ただし、事業計画において当該月に実施する予定のない項目については、報告を省略することができる。

項目	記載内容
管理運営業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一部委託業務の実施報告</li> <li>・施設点検報告（修繕及び備品に関する点検報告を含む）</li> </ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務にかかる収支報告（四半期ごとに提出すること）</li> </ul>
施設の利用状況・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設全体及び各室ごとの統計（稼働率、目的別使用区数、入場者数）</li> <li>・不許可の件数及び理由</li> <li>・利用料金の収入状況</li> </ul>
文化芸術振興事業の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化芸術振興事業一覧</li> <li>・各文化芸術振興事業の報告</li> </ul>
自主事業の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業実施一覧</li> <li>・各自主事業の報告</li> </ul>
利用者意見の聴取状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート、意見等の集計及び分析</li> </ul>
研修実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員研修の実施結果等</li> </ul>
事故、苦情及び要望等の対応報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故、苦情及び要望等の件数及びその内容と対応</li> </ul>
自主事業計画書の軽微な変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業計画書の軽微な変更の有無とその内容</li> </ul>
備品等の設置場所の変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品等の設置場所の変更の有無とその内容</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他、業務内容等を勘案し、必要と認められる事項</li> </ul>