

基本事業計画書項目一覧

堺市民芸術文化ホール及び堺市翁橋公園の管理運営業務に関する基本協定書第 29 条第 1 項の規定に基づき、乙が作成する、基本事業計画書の内容は下記のとおりとする。

項目	記載内容
管理運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・申請要項に記載している「管理の基本的事項」を踏まえた管理運営業務を行っていくに当たっての総合的な方針、達成目標等 ・人権尊重に関する考え方や、当該施設における障害者等の利用にあたっての配慮など、管理運営業務における具体的な取組
文化芸術振興事業実施方針	<ul style="list-style-type: none"> ・文化芸術振興事業を実施するにあたっての総合的な方針、具体的な取組等
レストラン運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・レストラン運営に関する業務を実施するにあたっての総合的な方針、賑わい創出に向けた具体的な取組等
翁橋公園維持管理・活用事業実施方針	<ul style="list-style-type: none"> ・翁橋公園維持管理・活用事業を実施するにあたっての総合的な方針、具体的な取組等
従業員の配置方針	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）（図解すること） ・職員の雇用形態ごとの人数 ・職員の担当業務内容 <p>※法令等により免許・資格を要するものは証明書類の写しの添付</p>
職員の研修方針（人権研修を含む）、人材育成方針	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の人材育成についての基本的な考え方 ・職員研修等（人権研修を含む。）の内容・時期・方法等
個人情報の保護方針及び保護措置	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護についての考え方、当該施設での具体的な取り組み
情報公開方針及び広報方針	<ul style="list-style-type: none"> ・情報公開に関する対応についての考え方、当該施設での具体的な取り組み ・利用者への情報提供、広報宣伝の具体的な方策

項目	記載内容
利用促進方針、サービス向上の方策	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便性の向上、利用促進のための基本的な考え方と具体的な方策 ・利用者数、稼働率等の具体的な目標
モニタリング方針（利用者意見の聴取等）と管理業務への反映	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者意見の聴取やニーズの把握、管理業務への反映についての基本的な考え方と具体的な方策
自主事業実施方針	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を実施するにあたっての総合的な方針、具体的な取組等
管理施設、設備、器具備品等の維持管理方針	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安全かつ快適に利用できるための施設設備・器具備品等の維持管理の基本的な考え方と具体的な方策
第三者への業務委託方針	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者に委託する予定の業務について、委託理由及び具体的な業務名
苦情、要望への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や近隣住民からの苦情や要望に対する具体的な対応策
緊急時対策	<ul style="list-style-type: none"> ・自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策及び予防策
収支計画	<ul style="list-style-type: none"> ・経費縮減についての考え方と具体的な方策 ・指定期間分の収支計画
目標設定と目標達成の方策	<ul style="list-style-type: none"> ・市として求める目標を踏まえ、設定する目標と目標達成に向けた具体的な方策

項目	記載内容
その他	・ 上記項目に含まれない管理運営計画に関する特記事項