

月例報告書項目一覧

堺市民芸術文化ホール及び堺市翁橋公園の管理運営業務に関する基本協定書第31条第2項の規定に基づき、乙が作成する月例報告書の内容は下記のとおりとする。ただし、事業計画において当該月に実施する予定のない項目については、報告を省略することができる。

1. 平成28年度及び平成29年度

項目	記載内容
収支状況	・ 指定管理業務にかかる収支報告（四半期ごとに提出すること）
ホールの利用申請受付状況	・ 受付件数 ・ ホール全体及び各室ごとの統計受付（使用予定日数稼働率、使用予定区数稼働率、目的別使用予定区数、使用予定人数） ・ 不許可の件数及び理由
利用者意見の聴取状況	・ 利用者意見の管理運営への反映状況
事故、苦情及び要望等の対応報告	・ 事故、苦情及び要望等の件数及びその内容と対応
その他	・ その他、業務内容等を勘案し、必要と認められる事項

2. 平成30年度以降

項目	記載内容
管理運営業務の実施状況	・ 一部委託業務の実施報告 ・ 施設点検報告（修繕及び備品に関する点検報告を含む）
収支状況	・ 指定管理業務にかかる収支報告（四半期ごとに提出すること）

項目	記載内容
文化芸術振興事業の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・文化芸術振興事業一覧 ・各文化芸術振興事業の報告
レストラン運営の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・統計（レストラン利用者数、メニューごとの注文件数） ・賑わい創出に向けた取り組みと効果
翁橋公園維持管理・活用事業	<ul style="list-style-type: none"> ・目的別使用許可の件数 ・不許可の件数及び理由 ・賑わい創出事業一覧 ・賑わい創出事業の報告
自主事業の実施・収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業実施一覧 ・各自主事業の報告 ※（様式9）自主事業報告書とともに提出すること
ホールの利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ホール全体及び各室ごとの統計（稼働率、目的別使用区数、入場者数） ・不許可の件数及び理由 ・駐車件数 ・貸館による利用料金及び駐車料金の収入状況
利用者意見の聴取状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート、意見等の集計及び分析
事故、苦情及び要望等の対応報告	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、苦情及び要望等の件数及びその内容と対応
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・その他、業務内容等を勘案し、必要と認められる事項