

東区の業務案内

1 階

■市民課	☎ 287-8102 ☎ 288-2150
証明書の発行	◆住民票の写し ◆印鑑登録証明書 ◆戸籍謄抄本 ◆戸籍の附票 ◆住居表示・町名改称の証明書 ◆市税の証明書
住所の変更	◆転入届 ◆転出届 ◆転居届 ◆世帯変更届など
戸籍関係	◆出生届 ◆死亡届 ◆婚姻届 ◆離婚届 ◆転籍届 ◆養子縁組届 ◆不受理申出 ◆火(埋)葬許可証の発行など
その他	◆印鑑の登録・廃止 ◆就学事務 ◆住居表示の届出(所管区域内) ◆自動車臨時運行許可申請 ◆マイナンバーカードの交付・更新など

■保険年金課	☎ 287-8108 ☎ 287-8621
国民健康保険に 関すること	◆資格取得喪失、保険証などの交付 ◆納付書の発行、賦課、収納、納付相談、給付、還付 ◆高額療養費などの申請、限度額適用認定証などの交付
後期高齢者医療制度 に 関すること	◆資格の取得・喪失の届出 ◆保険証の交付 ◆保険料の収納 ◆後期高齢医療制度の給付・還付
医療費助成に 関すること	◆重度障害者医療、ひとり親家庭医療、子ども医療 上記助成に係る医療費の支給、資格の取得、喪失の届出及び 医療証の交付
国民年金に 関すること	◆第1号被保険者資格取得・喪失の届出 ◆基礎年金の請求 ◆免除・納付猶予、学生納付特例の申請 ◆特別障害給付金の請求

■市税の窓口	
市民税	◆課税内容の説明・相談 ◆申告の受付など
軽自動車税	◆課税内容の説明・相談 ◆原動機付自転車の届出など
市税の納付に 関すること	◆納付書の再発行 ◆口座振替・自動振込の申込 ◆市税の納付、納税相談など
固定資産税に 関すること	◆課税内容の説明・相談 ◆名寄帳の発行 ◆申請の受付など

※市税事務所(三国ヶ丘庁舎)へ電話の取り次ぎや案内をする場合があります。
※電話での問い合わせ先は、市税事務所(三国ヶ丘庁舎)になります。
市民税について☎ 231-9753 軽自動車税について☎ 231-9741
市税の納付について☎ 231-9773 固定資産税(土地・家屋)について☎ 231-9762

■市政情報コーナー	☎ 287-8100 ☎ 287-8113
◆市及び各行政機関発行の刊行物やパンフレット、DVD など資料提供	

■子育てひろば「にこにこルーム」	
◆子育て世代の交流スペース ◆子育て講座	

■授乳室・キッズコーナー	

■堺市社会福祉協議会東区事務所	☎ 287-0004 ☎ 287-0444
◆地域住民の福祉・ボランティア活動の支援 ◆ボランティア活動の相談など	

■東基幹型包括支援センター	☎ 287-8730 ☎ 287-8740
◆高齢者の総合相談・支援(認知症・介護・介護予防・社会資源の情報提供) ◆高齢者虐待・消費者被害・成年後見制度の相談 ◆ダブルケア相談	

■東区障害者基幹相談支援センター	☎ 285-6666 ☎ 287-6767
◆身体・知的・精神の障害、難病のある方々への相談や支援、各種情報提供など	

区役所外部

■東老人福祉センター	■北部地域整備事務所
日置荘原寺町 195 番地 1 東区役所東側 ☎ 287-8150 ☎ 287-8160	北区新金岡町 4 丁 1-5 ☎ 258-6782 ☎ 258-6843
◆高齢者の健康増進関係	◆国道・府道・市道の維持・補修など

2 階

■生活援護課(東保健福祉総合センター)	☎ 287-8110 ☎ 287-8117
生活に関すること	◆生活保護の申請、相談

■地域福祉課(東保健福祉総合センター)	障害・高齢 ☎ 287-8112 介護 ☎ 287-8123 ☎ 287-8117
高齢者及び 障害者(児)に 関すること	◆養護老人ホームへの入所 ◆高齢者生活支援事業(おむつ給付金・緊急通報システムなど) ◆身体障害者手帳・療育手帳の申請 ◆障害者総合支援法によるサービスの利用申請 ◆特別児童扶養手当などの申請 ◆補装具、更生医療 ◆地域生活支援事業(日常生活用具、コミュニケーション支援など) ◆戦没者遺族などの援護事務など
介護に関すること	◆介護保険の相談・申請

3 階

■企画総務課(東区選挙管理委員会事務局)	☎ 287-8100 ☎ 287-8113
総務に関すること	◆区役所庁舎の維持管理 ◆公用自動車の管理 ◆区の予算管理
企画に関すること	◆区政策会議 ◆区域まちづくり事業 ◆区の基本的な計画 ◆広報・広聴 ◆調査統計 ◆就学援助及び奨学金の申請
相談に関すること	◆法律・市民・人権・教育・就学相談など各種相談業務
選挙に関すること	◆選挙事務 ◆区選挙管理委員会 ◆選挙啓発

■自治推進課	☎ 287-8122 ☎ 287-8113 美化担当(不法投棄) ☎ 287-8103
自治会に関すること	◆自治会活動の支援 ◆地縁団体の規約の変更に係る認可
防犯・防災に関すること	◆地域の防犯・防災活動の支援 ◆災害応急援助 ◆区災害対策本部
まちづくりに 関すること	◆まちづくり活動の支援 ◆東区ふれあい事業(東区民まつり、ひがしふれあい文化祭など)
美化活動に関すること	◆地域の環境美化 ◆有価物集団回収報償金交付
その他	◆二十歳の集い ◆日本赤十字社の業務及び献血事業

■東保健センター(東保健福祉総合センター)	☎ 287-8120 ☎ 287-8130
母子保健に 関すること	◆母子健康手帳、妊・産婦健康診査受診票、予防接種手帳などの交付 ◆妊婦教室 ◆育児相談 ◆乳幼児健診 ◆子どもの歯科相談など
成人保健に 関すること	◆がん検診 ◆性感染症・風疹抗体・肝炎ウイルス検査 ◆食生活相談 ◆成人の歯科相談 ◆特定保健指導 ◆各種健康講座など
医療費助成に 関すること	◆自立支援医療(精神通院)・指定難病・小児慢性特定疾病・ 肝炎医療費助成などの申請
精神保健福祉に関すること	◆精神保健福祉相談 ◆精神保健福祉手帳の申請
その他	◆障害者総合支援法によるサービスの利用申請(精神、指定難病) ◆飼い犬の登録 ◆医療従事者免許の申請など

■子育て支援課(東保健福祉総合センター)	☎ 287-8198 ☎ 286-6500
母子・父子・ 女性・児童に 関すること	◆認定こども園・保育所の利用申請 ◆児童手当・児童扶養手当の申請 ◆母子・父子・寡婦福祉資金の貸付申請 ◆ひとり親相談 ◆女性相談 ◆家庭児童相談 ◆助産施設の入所申請 ◆ひとり親家庭等日常生活支援員派遣申請 ◆自立支援医療(育成医療)費支給認定申請 ◆養育医療給付申請 ◆産後ケア事業の利用申請 ◆子育て支援などの情報提供・利用相談
子育て相談に 関すること	(地域子育て支援事業担当) ☎ 287-8612 ☎ 286-6500 ◆子育て相談・ひがしママパバスタート応援事業・子育て講座開催

業務時間・フロア図など
業務案内の詳細はこちら



心配ごと、お困りごとなど
気軽にご相談ください。
相談窓口一覧はこちら

