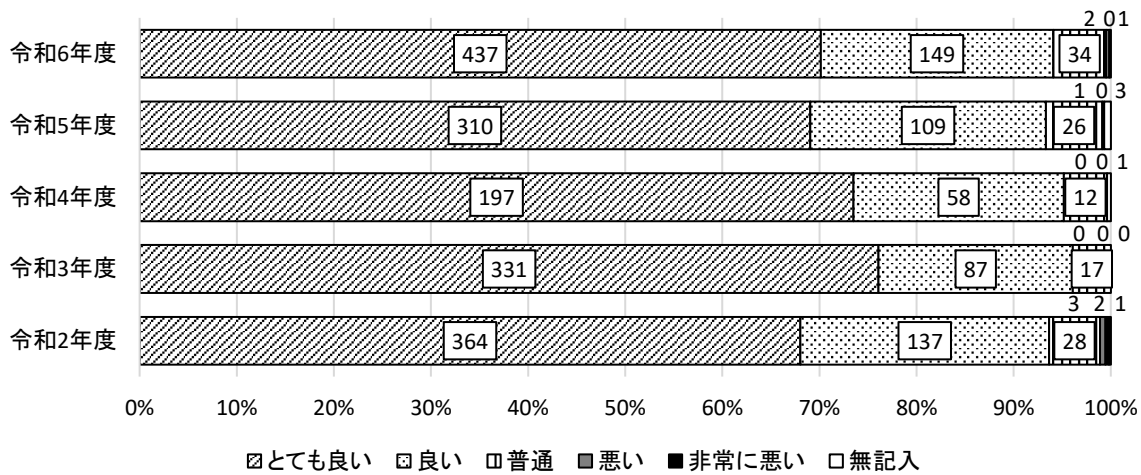


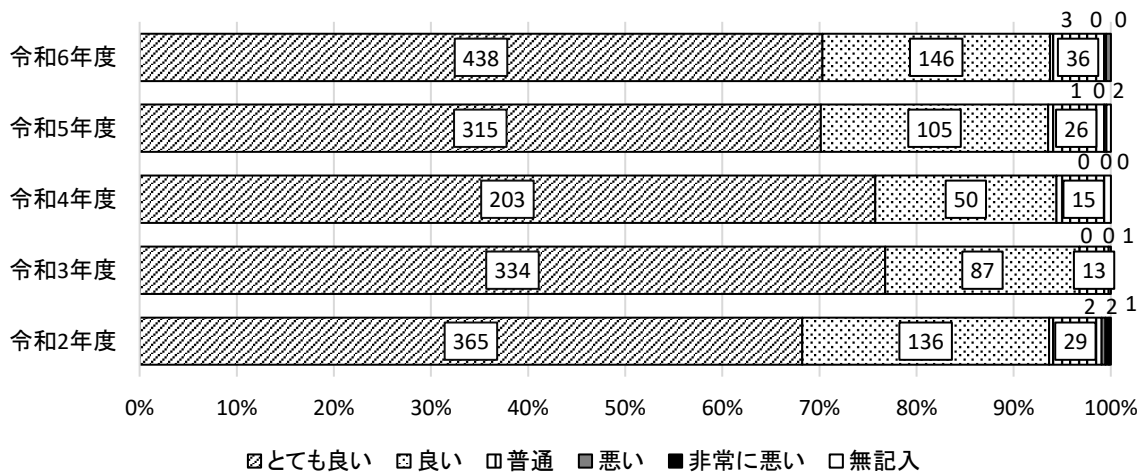
令和6年度 東区CSアンケート集計(過年度との比較)

■窓口対応について

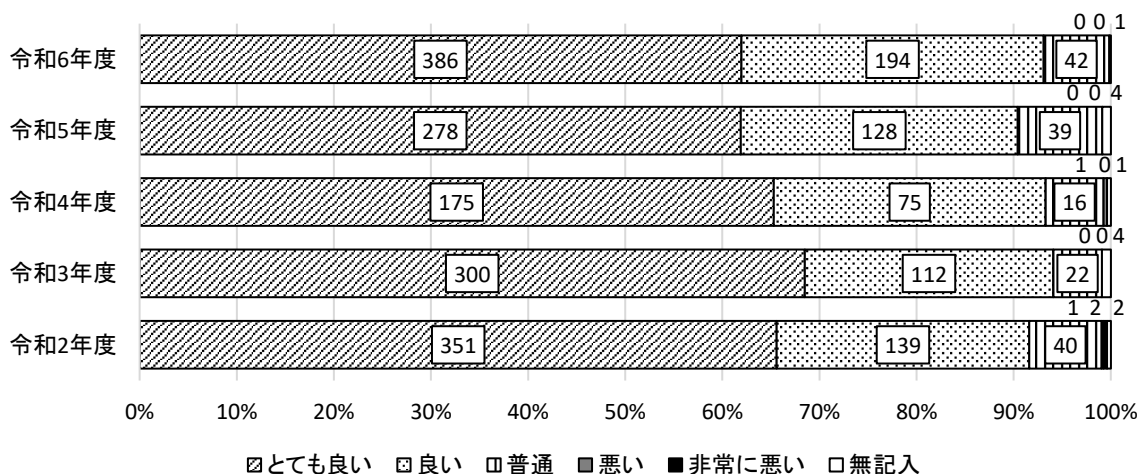
1. あいさつ・声かけ



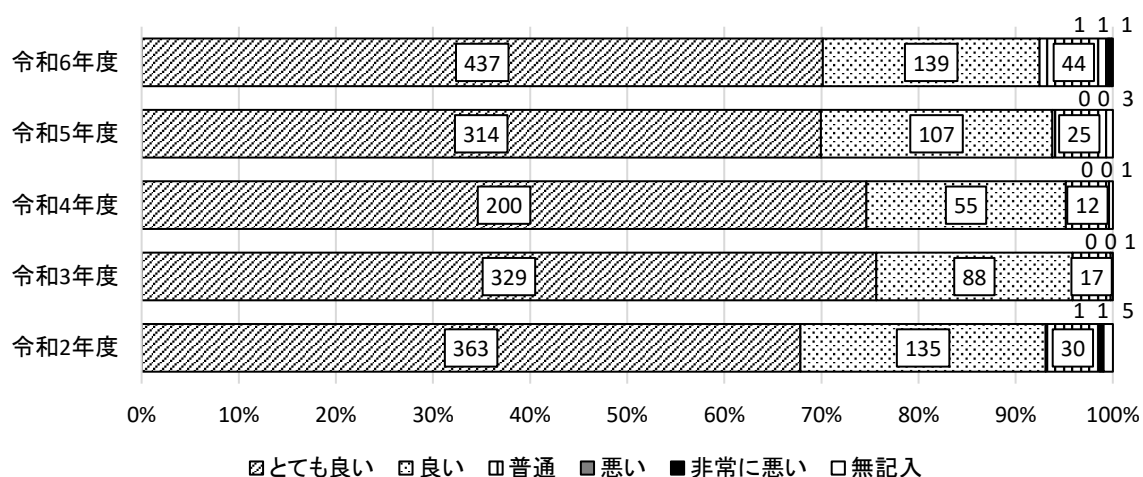
2. 態度・言葉づかい



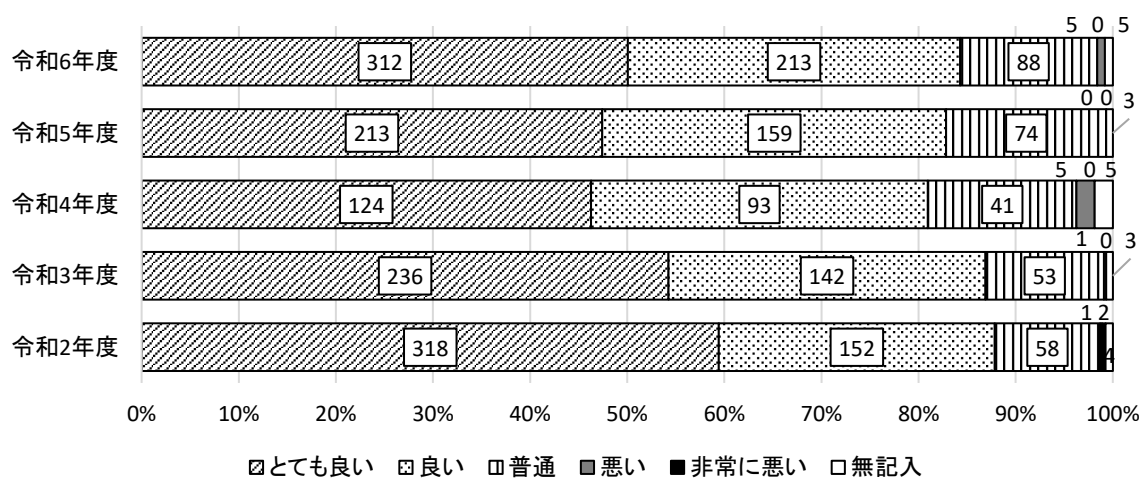
3. 身だしなみ



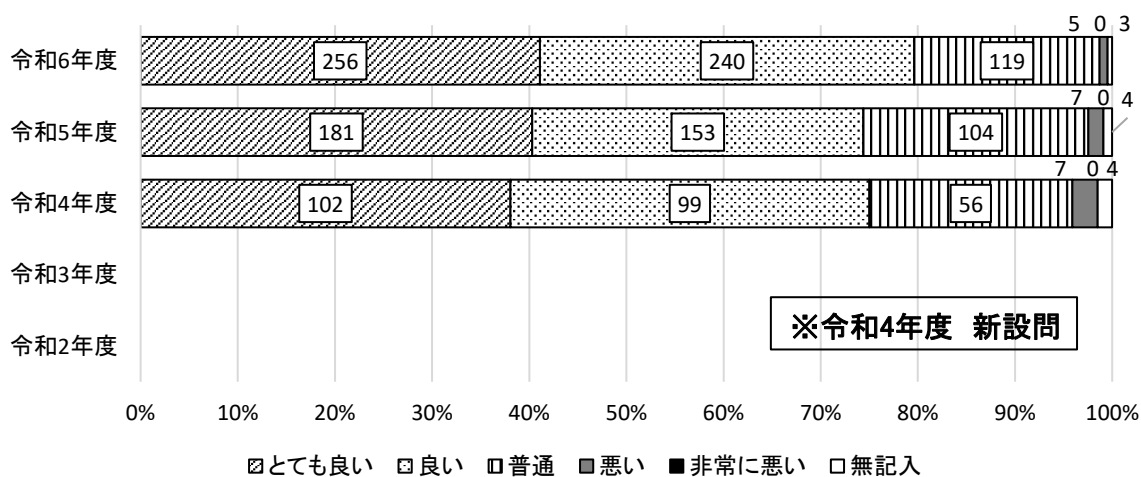
4. 説明の仕方



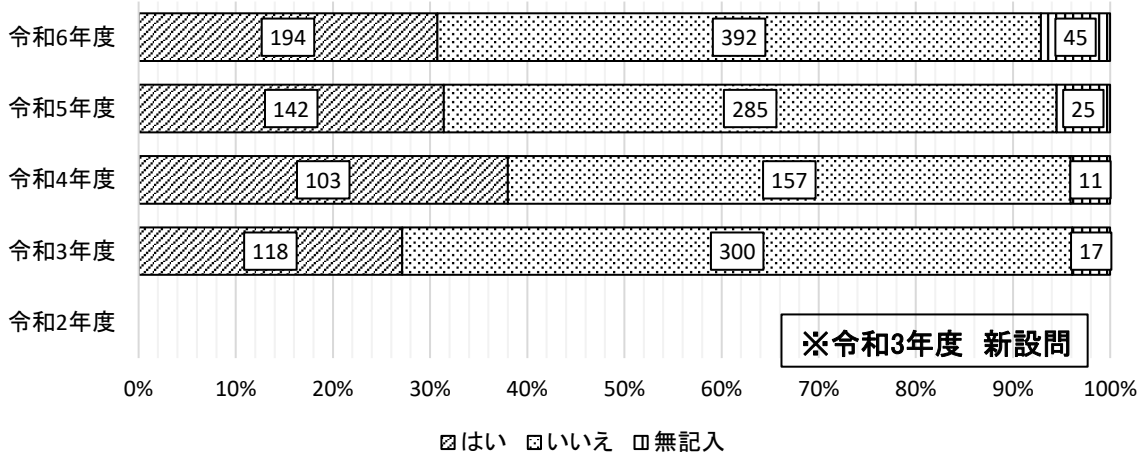
5. 窓口の印象



6. 庁舎の案内表示



7-① 案内係を利用しましたか



7-②(上記で「はい」の方)説明はわかりやすかったですか

