

令和5年度「区役所窓口アンケート」＜東区役所＞

【実施期間】

令和5年12月4日～15日

【対象窓口】

東区役所

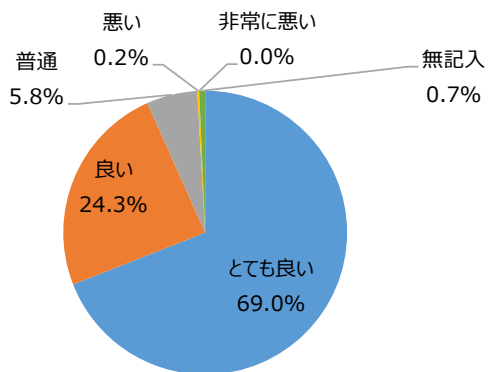
＜企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター＞

【調査票回収状況】

企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
12件	1件	201件	179件	27件	12件	4件	13件	449件

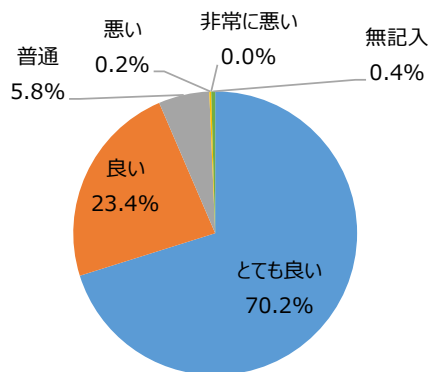
【アンケート結果】

1.職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



とても良い	310件
良い	109件
普通	26件
悪い	1件
非常に悪い	0件
無記入	3件
計	449件

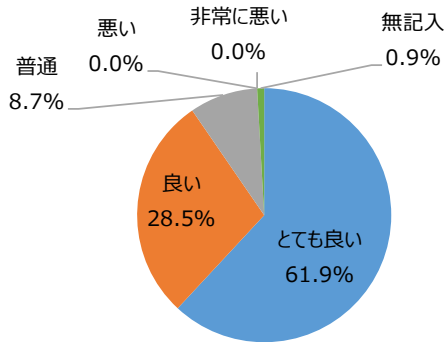
2.職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



とても良い	315件
良い	105件
普通	26件
悪い	1件
非常に悪い	0件
無記入	2件
計	449件

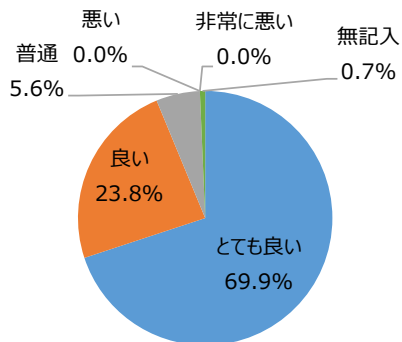
令和5年度「区役所窓口アンケート」＜東区役所＞

3.職員の身だしなみはいかがでしたか。



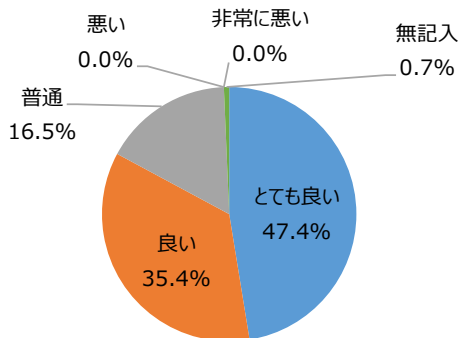
とても良い	278件
良い	128件
普通	39件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	4件
計	449件

4.職員の説明はいかがでしたか。



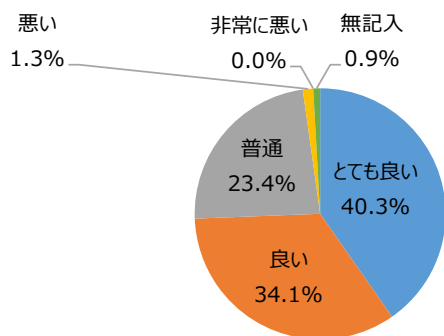
とても良い	314件
良い	107件
普通	25件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	3件
計	449件

5.掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



とても良い	213件
良い	159件
普通	74件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	3件
計	449件

6.庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



とても良い	181件
良い	153件
普通	105件
悪い	6件
非常に悪い	0件
無記入	4件
計	449件