

令和4年度「区役所窓口アンケート」＜東区役所＞

【実施期間】

令和4年12月5日～16日

【対象窓口】

東区役所

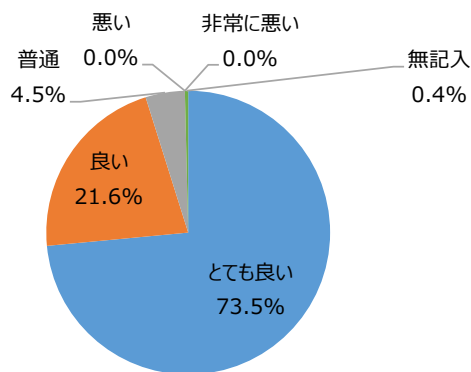
＜企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター＞

【調査票回収状況】

企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
4件	3件	26件	126件	15件	29件	34件	31件	268件

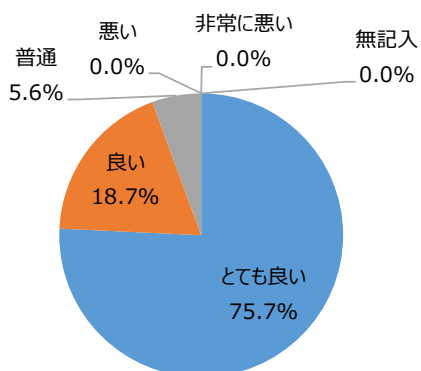
【アンケート結果】

1. 職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



とても良い	197件
良い	58件
普通	12件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	1件
計	268件

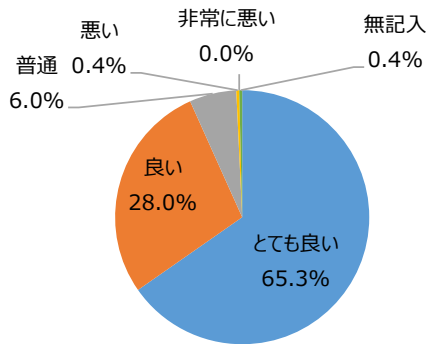
2. 職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



とても良い	203件
良い	50件
普通	15件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	0件
計	268件

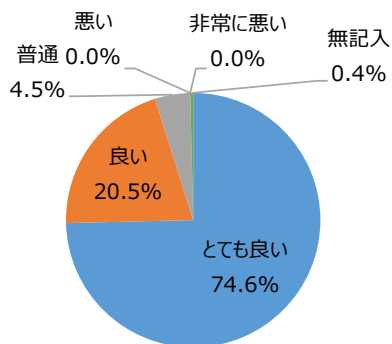
令和4年度「区役所窓口アンケート」＜東区役所＞

3. 職員の身だしなみはいかがでしたか。



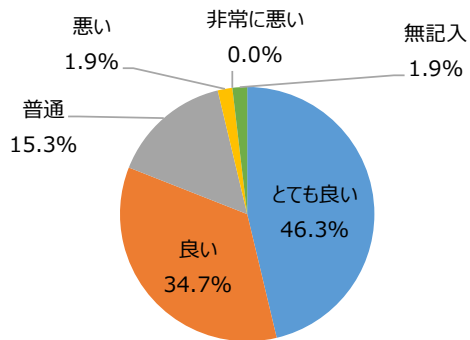
とても良い	175件
良い	75件
普通	16件
悪い	1件
非常に悪い	0件
無記入	1件
計	268件

4. 職員の説明はいかがでしたか。



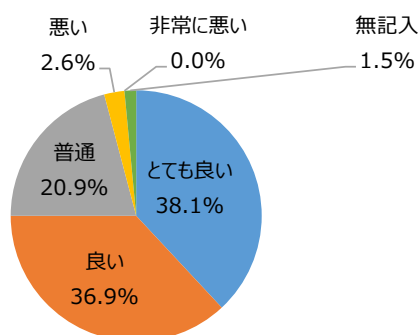
とても良い	200件
良い	55件
普通	12件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	1件
計	268件

5. 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



とても良い	124件
良い	93件
普通	41件
悪い	5件
非常に悪い	0件
無記入	5件
計	268件

6. 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



とても良い	102件
良い	99件
普通	56件
悪い	7件
非常に悪い	0件
無記入	4件
計	268件