

令和3年度「区役所窓口アンケート」＜東区役所＞

【実施期間】

令和3年12月6日～17日

【対象窓口】

東区役所

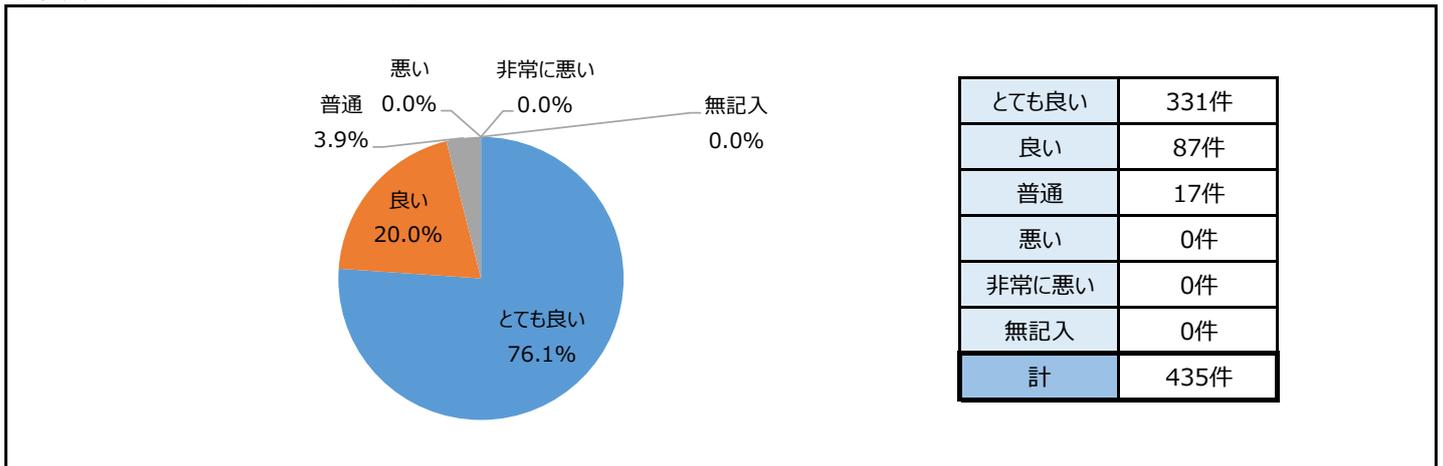
＜企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター＞

【調査票回収状況】

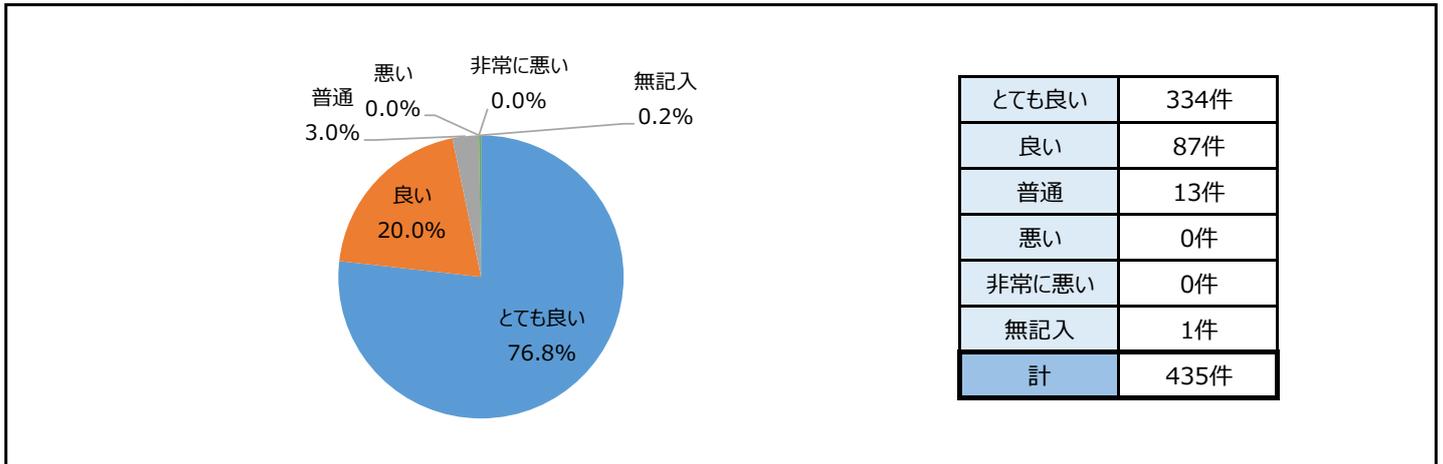
企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
10件	12件	43件	218件	10件	81件	32件	29件	435件

【アンケート結果】

1. 職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。

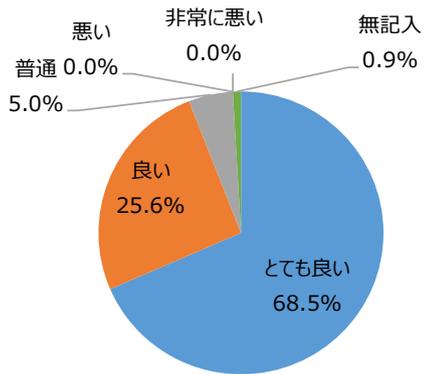


2. 職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



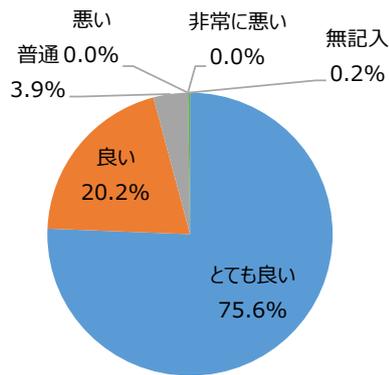
令和3年度「区役所窓口アンケート」〈東区役所〉

3. 職員の身だしなみはいかがでしたか。



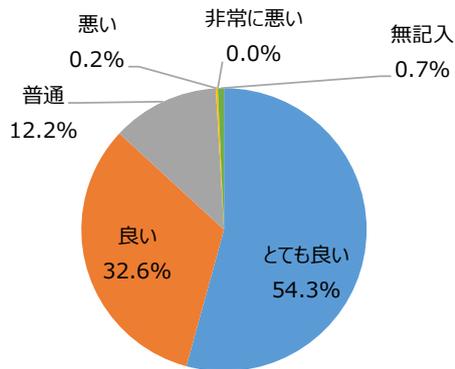
とても良い	300件
良い	112件
普通	22件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	4件
計	438件

4. 職員の説明はいかがでしたか。



とても良い	329件
良い	88件
普通	17件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	1件
計	435件

5. 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



とても良い	236件
良い	142件
普通	53件
悪い	1件
非常に悪い	0件
無記入	3件
計	435件