令和2年度「区役所窓口アンケート」<東区役所>

【実施期間】
令和2年12月7日～25日

【対象窓口】

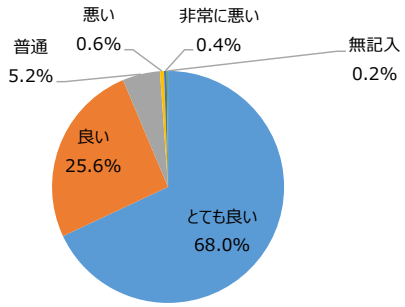
東区役所
<企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター、市税の窓口>

【調査票回収状況】

企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	市税の窓口	その他	計
16件	7件	144件	199件	7件	49件	46件	27件	38件	2件	535件

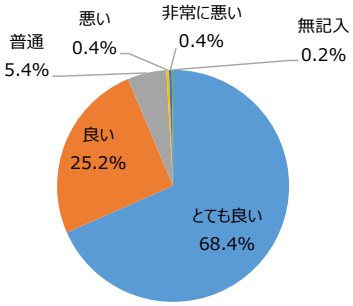
【アンケート結果】

1.職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



とても良い	364件
良い	137件
普通	28件
悪い	3件
非常に悪い	2件
無記入	1件
計	535件

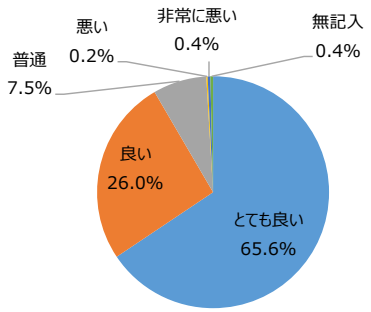
2.職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



とても良い	366件
良い	135件
普通	29件
悪い	2件
非常に悪い	2件
無記入	1件
計	535件

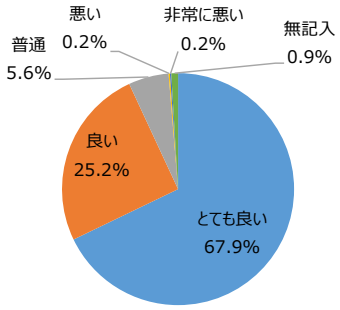
令和2年度「区役所窓口アンケート」<東区役所>

3.職員の身だしなみはいかがでしたか。



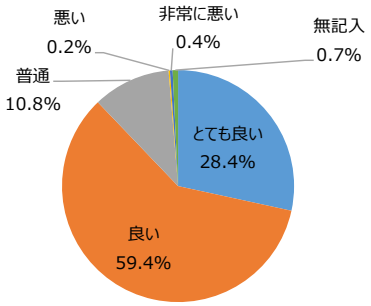
とても良い	351件
良い	139件
普通	40件
悪い	1件
非常に悪い	2件
無記入	2件
計	535件

4.職員の説明はいかがでしたか。



とても良い	363件
良い	135件
普通	30件
悪い	1件
非常に悪い	1件
無記入	5件
計	535件

5.掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



とても良い	152件
良い	318件
普通	58件
悪い	1件
非常に悪い	2件
無記入	4件
計	535件