

おくやみ手続きで東区役所へお越しになる際に
来庁予約をご利用ください（ご案内）

大切な方を亡くされたご遺族の不安や負担を軽減するため、必要な手続きを区役所内で事前に確認して準備する「おくやみ手続き」の来庁予約ができます。予約いただきますと事前に東区役所内各課にご遺族が来庁される情報を共有し、各窓口での受付終了後の準備時間が短縮できる場合があります。

※混雑時に順番を優先するものではありません。

※各窓口でご本人確認をさせていただく場合があります。

窓口に来られる方の運転免許証・パスポート・マイナンバーカード等、顔写真付きの公的証明書を一点お持ちください。

※来庁予約を利用されなくても、今まで同様に窓口で手続きは可能です。

※ご遺族のための手続きハンドブック【堺市 東区版】P.2 の『堺市へのお手続きに際してお持ちいただく主なもの』,P3～4 の『東区役所での手続き一覧』,P6～の『東区役所での手続き概要』を確認いただき手続きに必要な持ち物を持参いただきますようお願いいたします。

※予約の利用にかかわらずご遺族が手続きのために東区役所に来られる場合は、保険年金課に最初に来庁していただきますようお願いいたします。

『おくやみ手続き来庁予約』の連絡・お問い合わせ先
堺市東区企画総務課 電話【072-287-8100】
FAX【072-287-8113】

※堺市電子申請システムの「おくやみ手続き来庁予約」からもご予約いただけます。

ご予約はこちらから



URL : <https://lgpos.task-asp.net/cu/271403/ea/residents/procedures/apply/fbd47fdd-6506-4771-8b26-ec57935594d4/start>

※FAXでもご予約いただけます。詳細は別紙「FAX でのご予約について」をご覧ください。

「FAX でのご予約について」

FAX【072-287-8113】

※FAX によるお申し込みの方は「提供いただく情報」と FAX 番号をご記載の上送付ください。

※堺市電子申請システムの「おくやみ手続き来庁予約」からもご予約いただけます。

東区役所内手続き来庁予約必要項目

来庁予約時に必要な項目	提供いただく情報（記入欄）
来庁予定希望日時 （お申込みいただいた日から土、日、祝日などを除いて、2 日経過以降、16 時まで）	西暦（令和） 年 月 日 ①9 時～ ②10 時～ ③11 時～ ④13 時～ ⑤14 時～ ⑥15 時～ ⑦16 時～
お亡くなりになった日	西暦 年 月 日 令和 年
亡くなられた方のお名前	ふりがな
亡くなられた方の生年月日	西暦 年 月 日 M・T・S・H・R 年
亡くなられた方のご住所	堺市 区
来庁される方のお名前	ふりがな
来庁される方と亡くなられた方の関係（続柄）	
来庁される方のご住所	
来庁される方の連絡先（電話番号） ※昼間に連絡させていただく場合の連絡先	

※この情報を区役所各手続きに利用、共有することに同意します。

◎来庁される前に区役所内の各課から連絡をさせていただくことがあります。

◎一部手続きについては、東区在住の方に限ります。

～身近な方が亡くなられた後の手続きについて（堺市東区）～

保険年金課《東区役所1階》 電話【072-287-8108】FAX【072-287-8621】

□年金係 国民年金 — 加入者 資格喪失届・その他
— 受給者 未支給年金の請求・その他

（注：厚生年金の方は、堺東年金事務所 Tel.238-5101 でお聞きください。）

□医療給付係 後期高齢者医療 資格喪失届・葬祭費支給申請

（注：世帯主が亡くなり、同一世帯に国保加入者がいる場合は、保険係の手続きも必要です。）

ひとり親家庭医療 医療証の返還

重度障害者医療 医療証の返還

子ども医療 医療証の返還

□保険係 国民健康保険 資格喪失届・葬祭費支給申請

国民健康保険被保険者証の返還

国民健康保険（高齢）受給者証の返還 （70歳から74歳までの方）

（注：社会保険の方は、会社でお聞きください。）

地域福祉課《東区役所2階》

□介護保険係 電話【072-287-8123】FAX【072-287-8117】

介護保険被保険者証の返還

資格喪失届

介護保険料の精算（納付又は還付）

□地域福祉係 電話【072-287-8112】FAX【072-287-8117】

身体障害者手帳

療育手帳の返還

高齢者紙おむつ給付の廃止

子育て支援課《東区役所3階》 電話【072-287-8198】FAX【072-286-6500】

□相談給付係 児童手当 未支給申請・認定申請（必要な場合も）

児童扶養手当 認定申請（遺族年金受給資格者は除く。）

支給要件、支給開始月、所得制限、必要書類等については担当窓口でお聞きください。

東保健センター《東区役所3階》 電話【072-287-8120】FAX【072-287-8130】

□保健係 精神障害者保健福祉手帳の返還

被爆者健康手帳の返還 葬祭料支給申請

自立支援医療（精神通院医療）受給者証の返還

特定医療費（指定難病）助成 受給者証の返還

小児慢性特定疾病医療費助成 受給者証の返還

医師免許等の登録抹消申請

飼い犬所有者登録の変更

世帯主が亡くなった場合は、住民票の世帯主変更の届出が必要となることがあります。

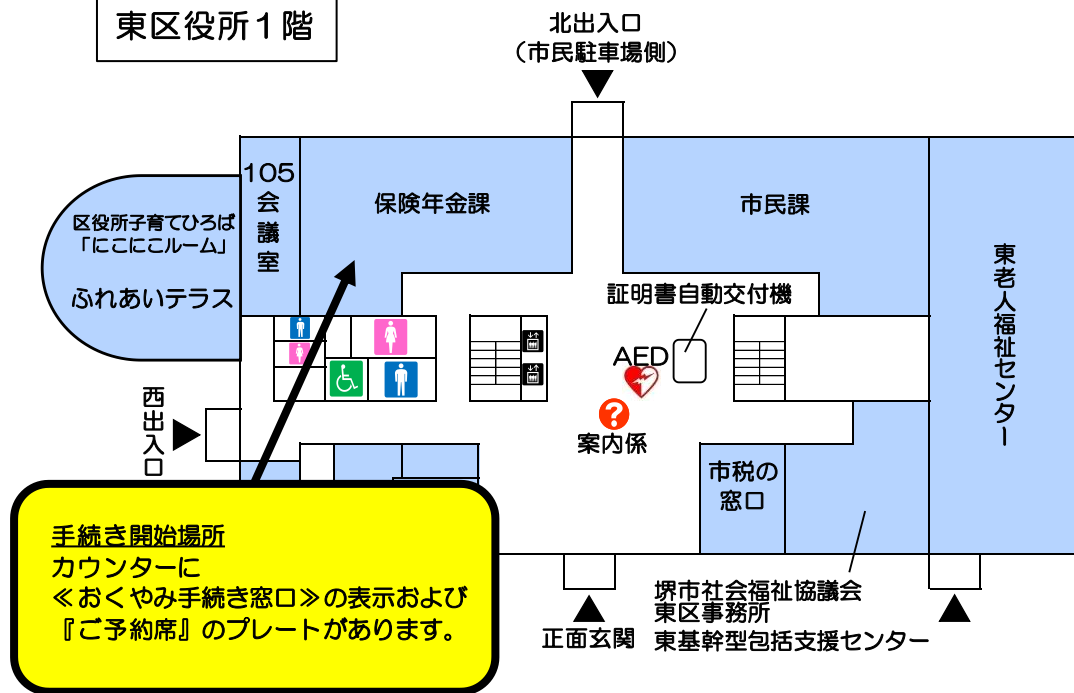
（市民課）電話【072-287-8102】FAX【072-288-2150】

※業務時間く月～金曜日 9～17時30分 窓口受付は17時15分まで。

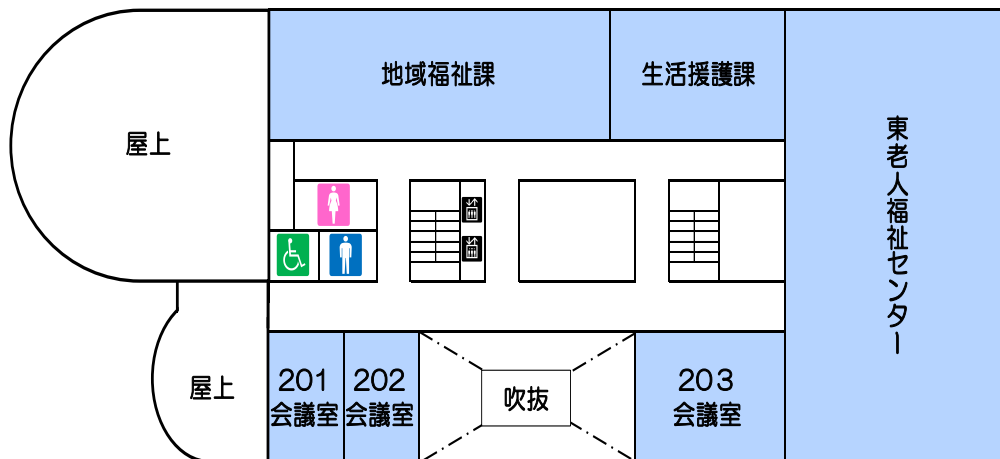
（祝休日、12月29日～1月3日を除く）>にご連絡ください。

東区役所各課位置図

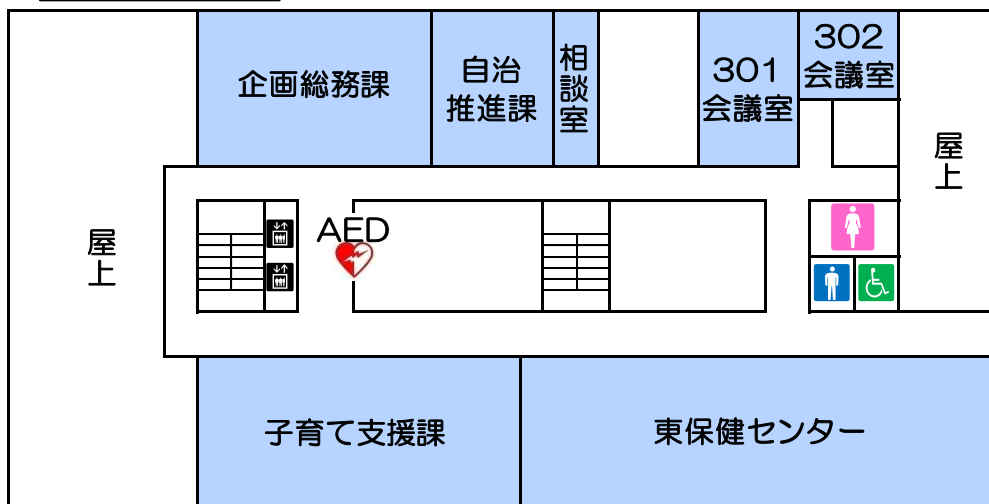
東区役所1階



東区役所2階



東区役所3階



申込スケジュールイメージ

