

堺市スポーツ施設情報システム（オーパス）

# ご利用ガイド

## 新規登録者様へのお願い

オーパスログイン画面（下記により検索）に利用者番号と仮パスワードを入力していただきログインしてください。  
ログイン後、本登録パスワードの変更を求められます。  
本登録パスワードに変更することによりシステムの利用ができます。

インターネット URL	<a href="https://reserve.opas.jp/sakai/Welcom.cgi">https://reserve.opas.jp/sakai/Welcom.cgi</a>
検索キーワード 「選択タイトル名」	堺市スポーツ施設情報システムログイン 「お知らせ-公共施設予約システム（ログイン）-オーパス」
電話（自動応答）	06-4796-8801

堺市スポーツ施設情報システム  
令和4年8月

## 利用施設のご案内

このシステムでご利用できる本市の施設は次のとおりです。

### ● 体育館

- ◇ 大浜体育館・大浜武道館（大浜だいしんアリーナ・だいしん大浜武道館）  
☎ 072-225-4421・FAX 072-225-4425
- ◇ 鴨谷体育館 ☎ 072-296-1717・FAX 072-294-1766
- ◇ 初芝体育館 ☎ 072-285-0006・FAX 072-285-7318
- ◇ 金岡公園体育館 ☎ 072-254-6601・FAX 072-251-0509
- ◇ 家原大池体育館 ☎ 072-271-1718・FAX 072-271-1793
- ◇ 美原体育館・美原 B&G 海洋センター体育館  
☎ 072-361-4511・FAX 072-361-4513
- ◇ 原池公園体育館 ☎ 072-278-1004・FAX 072-278-1044

### ● フィールド

- ◇ 天然芝フィールド（スタンド無）
- ◇ 人工芝フィールド（照明有・照明無・観客席有・観客席無・400mトラック有）
- ◇ フットサルフィールド（屋根有・屋根無）  
☎ 072-222-0123・FAX 072-222-3355（J-GREEN堺）

### ● 野球場・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場

- ◇ 大浜公園野球場（大浜だいしん野球場）
- ◇ 三宝公園野球場
- ◇ 浅香山公園野球場  
☎ 072-225-4421・FAX 072-225-4425（大浜体育館）
  
- ◇ 金岡公園野球場  
☎ 072-254-6601・FAX 072-251-0509（金岡公園体育館）  
\*雨天中止問合せ専用電話 ☎ 072-252-6015
  
- ◇ 初芝野球場
- ◇ 白鷺公園野球場
- ◇ 白鷺公園運動広場  
☎ 072-285-0006・FAX 072-285-7318（初芝体育館）  
\*雨天中止問合せ専用電話 ☎ 072-287-2190
  
- ◇ 陶器野球場 ☎ 072-237-8127・FAX 072-237-8127  
（陶器スポーツ広場管理事務所）
  
- ◇ 鴨谷野球場 ☎ 072-296-1717・FAX 072-294-1766（鴨谷体育館）
  
- ◇ 原池公園野球場（くら寿司スタジアム堺）  
☎ 072-242-7059・FAX 072-242-7065

- ◇ 運動ひろば野球場（みなと堺グリーン広場内）
- ◇ 芝生ひろば運動場（みなと堺グリーン広場内）
  - ☎ 072-244-8411（みなと堺グリーン広場管理事務所）
  - FAX 072-271-1793（家原大池体育館）
  
- ◇ 多治井運動場
- ◇ みの池野球場
- ◇ さつき野野球場
  - ☎ 072-361-4511・FAX 072-361-4513（美原体育館）
  
- ◇ 美原総合スポーツセンター多目的グラウンド
  - ☎ 072-369-0577・FAX 072-369-0576
  
- ◇ スポーツ広場（J-GREEN堺内）
  - ☎ 072-222-0123・FAX 072-222-3355（J-GREEN堺）

● テニスコート

- ◇ 土居川公園テニスコート
- ◇ 大浜公園テニスコート（大浜だいしんテニスコート）
  - ☎ 072-225-4421・FAX 072-225-4425（大浜体育館）
  
- ◇ 金岡公園テニスコート      ☎ 072-254-6601・FAX 072-251-0509  
 （金岡公園体育館）  
 \*雨天中止問合せ専用電話 ☎ 072-252-6015
  
- ◇ 陶器テニスコート            ☎ 072-237-8127  
 （陶器スポーツ広場管理事務所）
  
- ◇ 初芝テニスコート            ☎ 072-285-6681  
 （初芝テニスコート管理事務所）  
 FAX 072-285-7318（初芝体育館）
  
- ◇ 荒山テニスコート            ☎ 072-297-0005・FAX 072-297-0105  
 （荒山テニスコート管理事務所）
  
- ◇ 多治井テニスコート
- ◇ みの池テニスコート
- ◇ さつき野テニスコート
  - ☎ 072-361-4511・FAX 072-361-4513（美原体育館）
  
- ◇ 美原総合スポーツセンターテニスコート
  - ☎ 072-369-0577・FAX 072-369-0576

## 利用申込の方法

「オーパス・スポーツ施設情報システム」で利用申込できるスポーツ施設は、体育館が利用月の3ヵ月前、フィールド及び原池公園野球場が利用月の2ヵ月前、野球場（原池公園野球場除く）・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場・テニスコートが利用月の1ヵ月前の1日から7日の間に抽選申込の受付を行います。抽選は8日、その結果は9日にわかります。

申込の手続きは、次の手順によりインターネット、携帯ウェブ、電話機、街頭端末機（下記の設置場所参照）で行ってください。

大浜体育館	堺区大浜北町5-7-1
鴨谷体育館	南区鴨谷台2丁4番1号
初芝体育館	東区野尻町221-4
金岡公園体育館	北区長曾根町1179-18
家原大池体育館	西区家原寺町1丁18番1号
原池公園体育館	中区八田寺町320
美原体育館	美原区多治井878-1
美原B&G海洋センター体育館	美原区阿弥377-1
美原総合スポーツセンター	美原区小平尾1141-1
J-GREEN堺	堺区築港八幡町145番地

### ◎ 体育館の場合

	手 続 き	期 日	内 容
①	抽選の申込	利用月3ヵ月前の1日～7日	◎ 希望の①種目、②施設名、③利用日、④利用時間帯を指定して、お申込みください。 ※申込可能回数があります。(P6参照)
②	抽選	利用月3ヵ月前の8日	◎ コンピューターにより抽選します。
③	抽選結果のご確認と 当選施設の利用申請	利用月3ヵ月前の9日～15日	◎ 抽選結果をご確認ください。 ◎ 当選された方は、抽選結果のご確認に引き続いて、ご利用の申請をしてください。 (利用申請されない場合は自動的に当選は取り消されます。) ◎ 確認として利用人数を入力してください。 (99人以上の場合は98を入力)
④	空き施設の利用申請	利用月3ヵ月前の16日～利用日の前日まで	◎ 空き施設をご確認のうえ、ご利用の申請をしてください。
⑤	施設のご利用	当日	◎ 利用申請者のオーパスカードを施設職員にご提示ください。
⑥	利用料金のお支払い	利用日の翌月の25日	◎ 利用申請時にお知らせする振替日(原則として利用日の翌月25日)に、所定の金額をご指定の口座から振り替えます。

※市外区分の場合は、利用月 3 ヶ月前の 16 日以降「空き施設の利用申請」からの利用申込みのみとなります。

※空き申込みの利用申請開始時刻について

毎月の当選者利用申請期間終了後の空き申込利用申請については、毎月 16 日の午前 5 時から開始いたします。

◎ フィールド及び原池公園野球場の場合

	手 続 き	期 日	内 容
①	抽選の申込	利用月 2 ヶ月前の 1 日～7 日	◎ 希望の①種目、②施設名、③利用日、④利用時間帯を指定して、お申込みください。 ※申込可能回数があります。(P6 参照)
②	抽選	利用月 2 ヶ月前の 8 日	◎ コンピューターにより抽選します。
③	抽選結果のご確認と 当選施設の利用申請	利用月 2 ヶ月前の 9 日～15 日	◎ 抽選結果をご確認ください。 ◎ 当選された方は、抽選結果のご確認に引き続いて、ご利用の申請をしてください。 (利用申請されない場合は自動的に当選は取り消されます。) ◎ 確認として利用人数を入力してください。 (99 人以上の場合は 98 を入力)
④	空き施設の利用申請	利用月 2 ヶ月前の 16 日～利用日の前日まで	◎ 空き施設をご確認のうえ、ご利用の申請をしてください。
⑤	施設のご利用	当日	◎ 利用申請者のオーパスカードを施設職員にご提示ください。
⑥	利用料金のお支払い	利用日の翌月の 25 日	◎ 利用申請時にお知らせする振替日(原則として利用日の翌月 25 日)に、所定の金額をご指定の口座から振り替えます。

※市外区分の場合は、利用月 2 ヶ月前の 16 日以降「空き施設の利用申請」からの利用申込みのみとなります。

※空き申込みの利用申請開始時刻について

毎月の当選者利用申請期間終了後の空き申込利用申請については、毎月 16 日の午前 5 時から開始いたします。

◎野球場（原池公園野球場除く）・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場・テニスコートの場合

	手 続 き	期 日	内 容
①	抽選の申込	利用月 1 ヶ月前の 1 日～7 日	◎ 希望の①種目、②施設名、③利用日、④利用時間帯を指定して、お申込みください。 ※申込可能回数があります。(P6 参照)
②	抽選	利用月 1 ヶ月前の 8 日	◎ コンピューターにより抽選します。
③	抽選結果のご確認と 当選施設の利用申請	利用月 1 ヶ月前の 9 日～15 日	◎ 抽選結果をご確認ください。 ◎ 当選された方は、抽選結果のご確認に引き続いて、ご利用の申請をしてください。 (利用申請されない場合は自動的に当選は取り消されます。) ◎ 確認として利用人数を入力してください。 (99 人以上の場合は 98 を入力)
④	空き施設の利用申請	利用月 1 ヶ月前の 16 日～利用日の前日まで	◎ 空き施設をご確認のうえ、ご利用の申請をしてください。
⑤	施設のご利用	当日	◎ 利用申請者のオーパスカードを施設職員にご提示ください。
⑥	利用料金のお支払い	利用日の翌月の 25 日	◎ 利用申請時にお知らせする振替日(原則として利用日の翌月 25 日)に、所定の金額をご指定の口座から振り替えます。

※市外区分の場合は、利用月 1 ヶ月前の 16 日以降「空き施設の利用申請」からの利用申込みのみとなります。

※空き申込みの利用申請開始時刻について

毎月の当選者利用申請期間終了後の空き申込利用申請については、毎月 16 日の午前 5 時から開始いたします。

## 申込可能回数

1 登録カードにつき、次の回数以内の申込ができます。

	抽選申込回数	空き施設の利用申込回数
体 育 館	全ての体育館を対象に 5 回まで。 〔1 回の時間単位は最大で全日〕	回数制限無し。
フィールド	天然芝フィールド(スタンド無)・人工芝フィールド(観覧席有・観覧席無・照明有・照明無・400mトラック有)を対象に 5 回まで。 フットサルフィールド(屋根有・屋根無)を対象に 10 回まで。 〔1 回の時間単位は、天然芝フィールド・人工芝フィールドは 2 時間、フットサルフィールドは 1 時間〕	1 回の空き申込で各施設 1 面とする。 1 回の空き申込で、天然芝フィールド・人工芝フィールドは 2 時間、フットサルフィールドは 1 時間とする。 回数制限無し。

野 球 場 (原池公園野 球 場 除 く) 運 動 広 場 多目的グラウンド スポーツ広場	三宝公園・浅香山公園・大浜公園・ 金岡公園・白鷺公園(野球場・運動 広場)を対象に5回まで。 運動ひろば・芝生ひろばを対象に5回まで。 多治井・みの池・さつき野・美原総合ス ポーツセンターを対象に5回まで。 陶器・初芝・鴨谷を対象にそれぞれ5回まで。 スポーツ広場を対象に5回まで。 〔1回の時間単位はスポーツ広場は 1時間。その他の施設は2時間(但 し8~9時の時間帯の場合は1時 間)。〕	◎野球場・運動広場・多目的グラウンド ごとに5回までとする。面数・ 時間数制限無し。  ◎スポーツ広場 1回の空き申込で1面・1時間 とする。回数制限なし。
原池公園野球 場(くら寿司ス タジアム堺)	5回まで。 〔1回の時間単位は2時間〕	回数制限無し。
テニスコート	全てのテニスコートを対象に、5回ま で。施設ごとに面数制限あり。 〔1回の時間単位は2時間、但し8 ~9時の時間帯の場合は1時間〕	テニスコートごとに5回までとす る。 面数・時間数制限無し。

※空き施設の利用申込の場合、回数制限なしの施設以外の「野球場・運動広場・多目的グラウンド・テニスコート」は、申込可能回数を超えての申し込みはできません。但し、予約分を使用すれば、新たに使用分の申し込みができます。

(抽選当選の利用予約分を使用しても、新たな申し込みはできません)

## 施設の当日利用について

このシステムからは、利用希望当日に利用申請はできませんが、空き情報を確認することができます。当日利用を希望される場合は、次の手順で利用申請を行ってください。

- ① 当日の利用を希望される方は、システムまたは利用施設に直接、空き情報を確認してください。
- ② 利用施設の受付窓口(体育館等)へ行き、利用申請を行ってください。(オーパスカードが必要です)

※使用料は、オーパスカードを提示していただければ、翌月の25日に口座振替いたします。

※空き情報を確認しても、経過時間等によっては、すでに他の方が利用されている場合もありますので、ご了承ください。

※受付窓口が下記の場合には、当日利用の申請はできません。

- ・受付窓口が休業日(休館日)の場合
- ・空き利用の開始時間が、受付窓口の受付開始時間前の場合

※当日利用の申請分は空き施設の利用申込回数には含みません。

## 「利用申請の取消」機能について

定められた期間（利用申請取消期限）までに、システムから利用申請された施設の予約を取消（キャンセル）した場合は、施設使用料は徴収（口座振替）されません。

取消は、インターネット・携帯ウェブ・電話自動音声・街頭端末から操作ができます。

利用申請取消期限を過ぎ、利用日当日までに施設の予約を取消された場合は、取消された施設使用料と同額の金額（全額）が徴収（口座振替）されますので、取消期限にご注意ください。

「利用申請取消」期限（施設によって異なります）

### 1. 体育館

期限：施設を使用する日の**14日前**まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

7月9日	9月26日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (13日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
		7月16日	

### 2. フィールド（フットサルフィールドを除く）

期限：施設を使用する日の**14日前**まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

8月9日	9月26日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (13日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
		8月16日	

### 3. 野球場（原池公園野球場除く）・運動広場・多目的グラウンド・スポーツ広場

期限：施設を使用する日の**7日前**まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

9月9日	10月3日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (6日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
		9月16日	



4. 原池公園野球場・フットサルフィールド

期限：施設を使用する日の7日前まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

8月9日	10月3日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (6日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
		8月16日	

5. テニスコート

期限：施設を使用する日の3日前まで

例. 10月使用分（10月10日使用の場合）

9月9日	10月7日		10月10日
利用申請取消可能期間		利用料全額が徴収されます (2日前)	施設 使用 日
当選者利用申請期間	空き利用申請期間		
		9月16日	

6. 注意事項

システムの休止期間（12月30日0時～1月4日9時）には、「利用申請取消」期間であっても「取消」操作はできませんので、「取消可能」期限がシステム休止期間内に当たる場合は、当該休止期間前（12月29日まで）に「取消」操作をしてください。

**口座振替のご案内**

施設の使用料は、実績にもとづき翌月25日に口座振替により振り替えます。口座の残高にご注意ください。

- ① 振り替え額の書面通知は行いません。  
※「利用実績の確認」のメニューで確認ください。
- ② 領収書の発行は行いません。  
※街頭端末機で利用明細が印刷できます。
- ③ 口座の残高不足等により1回目の口座振替ができなかった場合は、翌月に2回目の口座振替を行います。（口座振替の額は次月の使用料を合算した額を口座振替します）
- ③-2 2回目の口座振替ができなかった場合には、システムの利用を一時停止いたします。その際は、翌月の1日以降に利用施設の受付窓口にて現金でお支払いください。（利用施設が複数ある場合には、各利用施設の窓口にて支払う必要がありますので、事前に利用施設の窓口にお問い合わせください。）
- ③-3 上記、口座振替ができなかった施設使用料の全額を施設窓口にてお支払いいただいた後、堺市（スポーツ施設課）で確認ができましたら、一時停止を解除いたします。（スポーツ施設課の業務時間外に支払いされた場合は、翌日以降の確認となります。）

## 注意事項

### ●利用者登録事項の変更

登録者の住所・氏名・電話番号など登録内容に変更が生じた時は、変更届が必要になります。オーパスカードと本人確認書類を受付窓口までご持参ください。届出がない場合はカードのシステム利用を一時停止させていただきます。

※本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカードなど）

(1) 住所変更及び電話番号変更

必要物：オーパスカード、本人確認書類

(2) 氏名変更（個人登録の場合）

必要物：オーパスカード、本人確認書類

\*本人以外の名義に変更することはできません。

(3) 口座変更、団体代表者の名義変更などその他の変更

ケースによって異なります。施設の受付窓口事前に問合せください。

### ●更新手続き方法

更新手続きは、「更新月（登録日の属する月の3年後の同月）」の2ヵ月前～更新月末（3ヵ月間）の期間に、インターネット・携帯ウェブ・街頭端末機で行っていただくことで3年間の有効期限延長ができます。

更新手続きには、更新月の2ヵ月前に送付のお知らせハガキに記載している更新専用IDと更新専用パスワード及び新規登録の際に登録されている暗証番号(数字4桁)と利用者番号(数字8桁)が必要になります。

※住所変更の届出がない場合は、お知らせのハガキの転送扱いはいたしません。

※更新期間に上記の手続きをされない場合、一時停止となり、そのまま3年間経過しますと自動的に登録廃止となります。

なお、更新期間経過後、3年以内であれば、施設の受付窓口にて更新の手続きができます。但し、有効期限は残期間となります。

### ●天候不良時等の判断

天候不良時等の施設利用の可・不可の決定は、当該施設の管理者が行います。利用者独自で判断なさらず、各施設に必ずお問い合わせください。（管理者が天候不良により利用できないと判断した場合は、使用料の徴収（口座振替）は行いません。利用者ご自身での利用取消の手続きを行う必要はありません。）

### ●オーパスカードの再発行

オーパスカードを紛失したり、汚損などで使用ができない場合、カードの再発行ができます。再発行の受付手続きは毎月1日～7日です。

本人確認書類を持参の上、施設の受付窓口で手続きしてください。

なお、再発行の場合、登録情報は引き継がれますが、利用者番号は新規となり、ログインパスワードは仮パスワードとなります。

仮パスワードでログイン後、本パスワードに変更してください。

## ● システム利用の停止・登録抹消

使用料の滞納の他、オーパスカードの不正使用（譲渡等）が発覚した場合は、システム利用の停止又は利用者登録の抹消を行う場合があります。

## ● 営利目的等の利用

営利目的又は入場料を徴収しての施設利用は、オーパスカードでの利用申込はできません。施設の受付窓口にお問い合わせください。

## ● 暗証番号・パスワード

オーパスシステムに登録されている利用者番号（数字 8 桁）、ログインパスワード（英数混在の 8～16 文字）、暗証番号（数字 4 桁）は、抽選申込や利用申請、利用の取消、更新に必要な情報です。

これらはシステムの不正利用を防ぐ大事な個人情報ですので、他人に知られないよう利用者様ご自身が責任をもって管理していただく必要があります。

なお、暗証番号とログインパスワードは利用者様ご自身で変更することができますので、定期的な変更をお願いします。

## ● パスワード再設定機能

利用者のメールアドレスを事前に登録していただくことにより、ログインパスワードを再設定することができます。ログインパスワードを忘れてログインできない場合に備え、メールアドレスの登録をお願いします。

なお、メールアドレスを事前登録されていない場合、施設の受付窓口にて、本人確認書類を提示していただくことで、パスワードの再設定が可能です。

その際には、仮パスワードが設定されますので、ログイン後は本パスワードに変更し、利用者のメールアドレスの登録をしてください。