

高齢者の方、高齢者を支援されているご家族・地域の皆様へ

高齢者の総合相談窓口

地域包括支援センター

ご利用案内

地域包括支援センターでは、保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門スタッフが互いに連携し、それぞれの専門性を活かしながら高齢者の皆様が必要なサービスを受けることができるよう「チーム」として、総合的に支援します。



皆様からのさまざまなご相談にお応えします!

これからも元気に過ごすために利用できるサービスはないだろうか。

認知症高齢者の家族の介護や対応方法について知りたい。

ひとり暮らしで身体が弱ってきたので、介護保険を利用しようと考えている。

家族で介護をしているが、負担が大きいため今後のことを相談したい。

地域包括支援センター・基幹型包括支援センター

「地域包括支援センター」では、高齢者の皆様がいつまでも住み慣れた地域で安心して生活を続けられるよう、介護・健康・福祉・医療など、さまざまな面から支援を行っています。介護が必要な方も、お元気な方もご利用いただけます。

「基幹型包括支援センター」では、「高齢者総合相談窓口」を設けるとともに、虐待等の困難事例では地域包括支援センターと連携して対応します。また、認知症の方やその家族の方の相談・支援を行う認知症地域支援推進員を配置しています。

窓口開設時間：原則、月～金曜日 9:00～17:30（祝日・年末年始を除く）

※地域包括支援センターでは、あらかじめご連絡をいただければ、休日でも対面による相談対応を行っています。また、時間外でも電話での相談をお受けします。

電話や面接で
相談できます！



ダブルケア 相談窓口

基幹型包括支援センターでは、介護と子育ての両方を担ってダブルケアを行う方に向けて、相談窓口を開設しています。

介護や子育てなどの知識がある専門職員（保健師、看護師、主任ケアマネジャー、社会福祉士）が相談に応じ、関係機関との連携や利用できる社会資源、制度のご案内を行います。

堺 区

堺第1地域包括支援センター 堺区海山町3-150-2（ハートピア堺隣） 電話 222-8082 FAX 222-8083

■担当区域（小学校区）／三宝・錦西・市・英彰 運営法人／（社福）堺福祉会

堺第2地域包括支援センター 堺区今池町4-4-12（みあ・かーさ内） 電話 229-9240 FAX 229-9234

■担当区域（小学校区）／錦・錦綾・浅香山・三国丘 運営法人／（公財）浅香山病院

堺第3地域包括支援センター 堺区京町通1-21（グレース堺敷地内） 電話 223-1500 FAX 223-1522

■担当区域（小学校区）／熊野・少林寺・安井・榎 運営法人／（社福）宏和会

堺第4地域包括支援センター 堺区協和町3-128-11（愛らいふ内） 電話 275-8586 FAX 275-8587

■担当区域（小学校区）／神石・新湊・大仙・大仙西 運営法人／（社福）堺中央共生会

堺基幹型包括支援センター 堺区南瓦町3-1（堺市役所本館内） 電話 228-7052 FAX 228-7058

運営法人／（社福）堺市社会福祉協議会

中 区

中第1地域包括支援センター 中区深井中町1888-14 電話 276-0800 FAX 276-0802

■担当区域（小学校区）／八田荘・八田荘西・深井・深井西 運営法人／（社福）稲穂会

中第2地域包括支援センター 中区土塔町2028（ふれ愛の家内） 電話 234-6500 FAX 234-6501

■担当区域（小学校区）／東百舌鳥・宮園・東深井・土師 運営法人／（社福）東光学園

中第3地域包括支援センター 中区東山841-1（ベルファミリア内） 電話 234-2006 FAX 234-2013

■担当区域（小学校区）／久世・福田・深阪・東陶器・西陶器 運営法人／（社福）悠人会

中基幹型包括支援センター 中区深井沢町2470-7（中区役所内） 電話 270-8268 FAX 270-8288

運営法人／（社福）堺市社会福祉協議会

東 区

東第1地域包括支援センター 東区石原町3-150（つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内） 電話 240-0018 FAX 240-0048

東第1地域相談窓口※ 東区日置荘田中町143-1（つるぎ荘内） 電話 286-2828 FAX 286-6868

■担当区域（小学校区）／南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺 運営法人／（社福）そうび会

東第2地域包括支援センター 東区南野田33（ハーモニー内） 電話 237-0111 FAX 237-3900

■担当区域（小学校区）／登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田 運営法人／（社福）野田福祉会

東基幹型包括支援センター 東区日置荘原寺町195-1（東区役所内） 電話 287-8730 FAX 287-8740

運営法人／（社福）堺市社会福祉協議会

※東第1圏域では、地域におけるより身近な相談窓口として、地域相談窓口を設置しています。

堺市では、市内を21の区域に分け、その区域ごとに『地域包括支援センター』を
各区役所内には『基幹型包括支援センター』を設置し、堺市が委託した法人が運営しています。

西 区

西第1地域包括支援センター 西区浜寺石津町西5-11-21 (結いの里内) 電話 268-5056 FAX 268-5066

■担当区域 (小学校区) / 浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和 運営法人 / (社福) コスモス

西第2地域包括支援センター 西区草部531 (ウェルフォンテひのき内) 電話 271-0048 FAX 284-8875

■担当区域 (小学校区) / 鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東 運営法人 / (社福) あすなる会

西第3地域包括支援センター 西区津久野町1-5-8-103 (アーバンフォーレスト) 電話 260-5022 FAX 260-5033

■担当区域 (小学校区) / 津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝 運営法人 / (医) 同仁会

西基幹型包括支援センター 西区鳳東町6-600 (西区役所内) 電話 275-0009 FAX 275-0140

運営法人 / (社福) 堺市社会福祉協議会

南 区

南第1地域包括支援センター 南区赤坂台2-5-7 (赤坂台近隣センター内) 電話 295-1555 FAX 295-1556

■担当区域 (小学校区) / 美木多 (鴨谷台含む)・赤坂台・新檜尾台・城山台 運営法人 / (社福) 美木多園

南第2地域包括支援センター 南区原山台1-6-1-103 (府公社泉北原山台C団地6-1棟) 電話 290-7030 FAX 290-7665

■担当区域 (小学校区) / 福泉中央・桃山台・原山ひかり・庭代台・御池台 運営法人 / (社福) こころの家族

南第3地域包括支援センター 南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内) 電話 289-8085 FAX 289-8086

■担当区域 (小学校区) / 上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台 運営法人 / (社福) よしみ会

南第4地域包括支援センター 南区逆瀬川1038-2 (榎塚荘内) 電話 291-6681 FAX 291-6682

■担当区域 (小学校区) / 三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉 運営法人 / (社福) 上神谷福祉会

南基幹型包括支援センター 南区桃山台1-1-1 (南区役所内) 電話 290-1866 FAX 290-1886

運営法人 / (社福) 堺市社会福祉協議会

北 区

北第1地域包括支援センター 北区北花田町3-28-1 (今井ビル) 電話 240-0120 FAX 240-0121

■担当区域 (小学校区) / 東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東 運営法人 / (社福) みささぎ会

北第2地域包括支援センター 北区長曾根町1199-6 (陵東館秀光苑内) 電話 252-0110 FAX 257-2941

■担当区域 (小学校区) / 東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東 運営法人 / (社福) 関西福祉会

北第3地域包括支援センター 北区野遠町344-1 (あけぼの苑内) 電話 257-1515 FAX 257-1525

■担当区域 (小学校区) / 大泉・金岡・金岡南・北八下 運営法人 / (社福) 堺暁福祉会

北第4地域包括支援センター 北区百舌鳥陵南町2-662 (ハピネス陵南内) 電話 276-3838 FAX 276-3800

■担当区域 (小学校区) / 中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥 運営法人 / (社福) 大阪福祉会

北基幹型包括支援センター 北区新金岡町5-1-4 (北区役所内) 電話 258-6886 FAX 258-8010

運営法人 / (社福) 堺市社会福祉協議会

美原区

美原第1地域包括支援センター 美原区平尾595-1 (美原荘内) 電話 369-3070 FAX 369-3038

■担当区域 (小学校区) / 美原区全域 運営法人 / (社福) 大阪府社会福祉事業団

美原基幹型包括支援センター 美原区黒山167-1 (美原区役所内) 電話 361-1950 FAX 361-1960

運営法人 / (社福) 堺市社会福祉協議会

総合相談・支援

～高齢者の皆様のさまざまなご相談に応じます～

- 高齢者ご本人だけでなく、ご家族、地域の方など、どなたでもお気軽にご相談ください。
- 介護・健康・福祉・医療などの悩みやお困りのことなど、さまざまな相談に応じます。
- 相談内容に応じ、介護保険だけでなく、さまざまな制度や地域資源を利用した適切なサービスにつなぎ、総合的な支援を行います。
(地域の民生委員児童委員やケアマネジャーなどと協力して支援します。)



介護予防ケアマネジメント

～自立した生活をおくれるよう支援します～

- 要支援1・2と認定された方などに対し、心身の状態が良くなるよう、また悪化しないよう、介護予防サービス（ヘルパー・デイサービスなど）を利用するためのプランを作成します。



暮らしやすい地域づくり

～さまざまな方面から高齢者の皆様の皆を支えます～

- 高齢者の皆様の皆を支えるケアマネジャーが円滑に仕事ができるよう支援するとともに、ケアマネジャー同士の連携を深めます。
- 医療機関を含めたさまざまな機関と連携して、高齢者の皆様の皆を支えるためのネットワークをつくり、暮らしやすい地域づくりを進めます。
- これらのネットワークづくりを通して、高齢者の皆様が必要なサービスを円滑に利用できるよう努めます。



権利擁護

～高齢者の皆様の権利を守ります～

- 高齢者の方への虐待の早期発見・防止を進めていきます。
- 認知症などによりお金の管理や適切な判断をすることが難しくなった人のための成年後見制度（※）などを活用して、高齢者の皆様の権利を守ります。
※成年後見制度とは、預貯金などの財産管理、介護などのサービスや施設への入所などに関する契約といった場面において、適切な判断をすることが難しくなった方を支援する制度です。
- 悪質な訪問販売などの被害にあわないよう、堺市立消費生活センターなどと協力して、消費者被害の防止に努めます。



高齢者の詐欺や契約トラブルに関する相談

【消費生活に関する相談窓口】 堺市立消費生活センター

堺市堺区北瓦町2丁4番16号（堺富士ビル6階） 電話072-221-7146 FAX072-221-2796
利用時間：月曜から金曜日 午前9時から午後5時（祝日・年末年始を除く）



認知症について詳しく知りたい方はこちら



堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課

〒590-0078 堺市堺区南瓦町3番1号 電話072-228-8347 FAX072-228-8918