

平成30年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 堺区役所・企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(堺区)	事業費(千円)	平成28年度決算額	平成29年度予算額	平成30年度要求額	
					3,983	4,696
事業概要 【目的】 フロアマネージャー設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 <フロアマネージャーの具体的な業務内容> ・来庁者へ笑顔であいさつ、声かけ ・来庁者の目的窓口への同行案内 ・申請書等の記入補助 ・高齢者・障害者等の介助 等 【今年度要求のポイント】 堺区の実情に応じた当該業務のあり方、及び実施手法等費用対効果を検証し、質の高い市民サービスの実現を図るための所要の予算を要求するものである。	債務負担行為	期間		要求額(千円)		
		H ~ H				
	主要要求内容					(単位:千円)
	項目	29年度予算	30年度要求額	内容・積算等		
	庁内案内業務等	4,696	5,452			
	合計		4,696	5,452		
スケジュール(経過及び今後展開)						
【経過(～29年度)】 平成18年4月に区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【30年度】 区の実情に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		【今後予定(31年度～)】 区役所総合窓口の設置をふまえ、あり方及び実施手法等を適正化する。		
その他 特記事項						
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：						