

平成29年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 マスタープラン： 3つの挑戦 / 施策番号 7-2

局・課名： 南区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(南区)	事業費(千円)	平成27年度決算額	平成28年度予算額	平成29年度要求額
					2,851
事業概要 【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 【今年度要求のポイント】 南区では、年間対応件数が80,991件(H27年度実績)であり、中でも月曜日等の休日明けに来庁者が多く、繁忙期として2名体制で対応している。	債務負担行為 期間 H ~ H	要求額(千円)			
		主要要求内容 (単位:千円)			
	項目	28年度予算	29年度要求額	内容・積算等	
	庁内案内業務等	2,851	3,077		
		合計	2,851	3,077	
スケジュール(経過及び今後展開)					
【経過(～28年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【29年度】 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。		【今後予定(30年度～)】 区の実績に応じた当該業務のあり方及び実施手法等について、検討を進める。	
その他 特記事項					
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：					