

平成29年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン** : **3つの挑戦**

施策番号
7-2

局・課名： 北区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(北区)	事業費(千円)	平成27年度決算額	平成28年度予算額	平成29年度要求額		
			1,831	3,679	2,255		
事業概要	【目的】	債務負担行為	期間		要求額(千円)		
	フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。		H ~ H				
			主な要求内容 (単位:千円)				
	【内容】	項目	28年度予算	29年度要求額	内容・積算等		
		庁内案内業務等	3,679	2,255			
	【今年度要求のポイント】	きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。	スケジュール(経過及び今後展開)				
			【経過(~28年度)】	【29年度】	【今後予定(30年度~)】		
			平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置	業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。	業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。		
			その他 特記事項				
			みんなの審査会対象事業(平成23年度)				
関連事業:							