



# (仮称) 鳥獣相談専用ダイヤルの開設

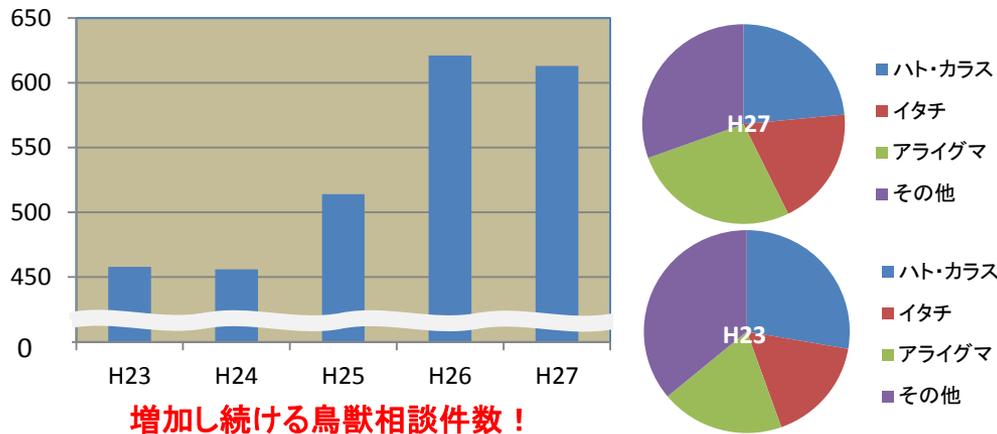
## ◆現状と課題◆

近年、鳥獣による生活環境や農作物に対する被害が増加している。鳥獣対策は、自己対策・管理者責任が原則であるが、高齢化に伴い、自分で対策できない。または、そういったことをどこに相談していいかわからないといった悩みが多い。さらに、動物種や相談内容によって窓口が多岐にわたり、市民にとってわかりにくいいため、相談電話に即座に対応できないケースが頻発している。



市民に対して迅速に対応できる鳥獣相談窓口を設置します！

【堺市の鳥獣相談件数 <生活環境被害>(犬・猫と害虫は除く)】



増加し続ける鳥獣相談件数！

## 【相談内容例】

- 道を歩いていたらかラスに頭をつつかれた。街路樹に巣があるので管理者に撤去を依頼したい。
- ベランダにハトが巣を作ってしまった。自分でできないので専門業者を紹介してもらえますか？



鳥獣専用ダイヤル  
1日12時間・土日祝も開設

オペレーター



自分でできる対策をお教えします！  
それとも専門業者を紹介しましょうか？

天井裏にイタチが棲みついて・・・



## 事業効果

### ★(仮称)鳥獣相談専用ダイヤル<堺市>

- ・窓口の明確化
- ・具体的な対策アドバイス
- ・時間外対応
- ・プロのオペレーターがきめ細かに対応

### <市民>

- ・悩み解決までの時間短縮
- ・野生鳥獣の生態理解  
⇒ 被害防止対策の実施

野生鳥獣による被害減少  
人と野生鳥獣との共存  
市民生活の安全・安心