

平成27年度当初予算 予算要求シート

事業区分： その他一般 **マスタープラン**： **3つの挑戦** / 施策番号 7-2

局・課名： 北区役所 企画総務課

事業名	区役所フロアマネージャー設置事業(北区)	事業費(千円)	平成25年度決算額	平成26年度予算額	平成27年度要求額
					1,622
事業概要 【目的】 フロアマネージャーの設置により、市民満足度の向上を図り、「より親切・便利な区役所」の実現を図る。 【内容】 きめ細かいサービスを推進するため、来庁者に積極的に働きかけるフロアマネージャーを区役所に設置する。 【今年度要求のポイント】 フロアマネージャーによる案内は、「より親切・便利な区役所」の実現を図るために必要な事業である。フロアマネージャーから来庁者に声かけを行う積極的な案内を行い、市民サービスを向上させるための予算を要求する。	債務負担行為	期間		要求額(千円)	
		H ~ H			
	主要要求内容				(単位:千円)
	項目	26年度予算	27年度要求額	内容・積算等	
	庁内案内業務等	2,275	2,207		
		合計	2,275	2,207	
スケジュール(経過及び今後展開)					
【経過(～26年度)】 平成18年4月 区役所設置と同時に全区にフロアマネージャーを設置		【27年度】 業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。		【今後予定(28年度～)】 業務のあり方及び実施手法等について検討し、市民満足度の向上を図る。	
その他 特記事項					
みんなの審査会対象事業(平成23年度) 関連事業：					

整理番号： 216 - 3 - 0020