平成26年度当初予算　予算要求シート

整理番号	214 － 008	マスタープラン 3つの挑戦		マスタープラン 施策番号	7 － 2 － － －	局・課名	西区役所　企画総務課
区分	その他一般施策						（単位　千円）

事 業 名	区役所広報・広聴・相談事務（西区）
関連事業	市民人権局　　区役所広報・広聴・相談事務（本庁）

	平成24年度決算額	平成25年度予算額	平成26年度要求額
事 業 費	9,041	9,203	9,343
事業期間	S38 ～ H	全体事業費	

事業目的

【広報紙事務】
唯一の紙媒体である広報紙を活用し、各区の区政情報をきめ細かに、広く区民に周知することを目的とする。
【広聴・相談事務】
市民が抱える問題解決の糸口を見いだすきっかけづくりであり、ひいては市民生活の安定をめざすものである。

今年度要求のポイント

西区役所企画総務課では、区広報紙「ふれあい西だより」の作成業務と日常生活のなかで起こるいろいろな相談にあたる市民相談業務、小中学生の転校等の相談にあたる就学相談業務を行っている。
今年度は、昨年度に引き続き就学相談の利便性を向上させるため、就学相談員の配置時間を１日あたり１時間１５分延長するための予算を要求する。

事業内容

【広報紙事務】
全市版広報紙「広報さかい」と一体で作成（3ページ分を区広報紙とし、区役所において原稿作成編集を行っている。）
【広聴・相談事務】
市民の方が気軽に相談できる場として、各区役所に専門の相談員による無料の相談窓口を設置する。
≪市民相談≫　各区で実施　月～金　9時から16時
≪交通事故相談≫　堺区で実施　月～金　10時～17時
≪法律相談≫　堺区で週3回、他区で週2回実施　13時～16時　予約制　先着6人（相談時間は1人25分）
≪登記・測量相談≫　堺区で月2回実施　13時～16時　予約制　先着6人（相談時間は1人25分）
≪就学相談≫　各区で実施　月～金

主な要求内容

（単位：千円）

項目	25年度予算	26年度要求額	内容・積算等
広報紙事務関係	79	79	広報セミナー等
市民相談関係	6,567	6,423	市民相談員2人
就学相談関係	2,520	2,818	就学相談員1人
相談員研修関係	4	4	
その他事務経費	33	19	相談用消耗品等
その他			
合計	9,203	9,343	

スケジュール（経過及び今後展開）

【経過（～25年度）】
・交通事故相談体制の見直し（H23）
・相談員の研修体制の強化（H23）
・特別（サラ金）相談業務の見直し（H24）

【26年度】
より効果的・効率的な相談窓口の運営をめざし、検討を続ける。

【今後（27年度～）】
より効果的・効率的な相談窓口の運営をめざし、検討を続ける。

その他　特記事項