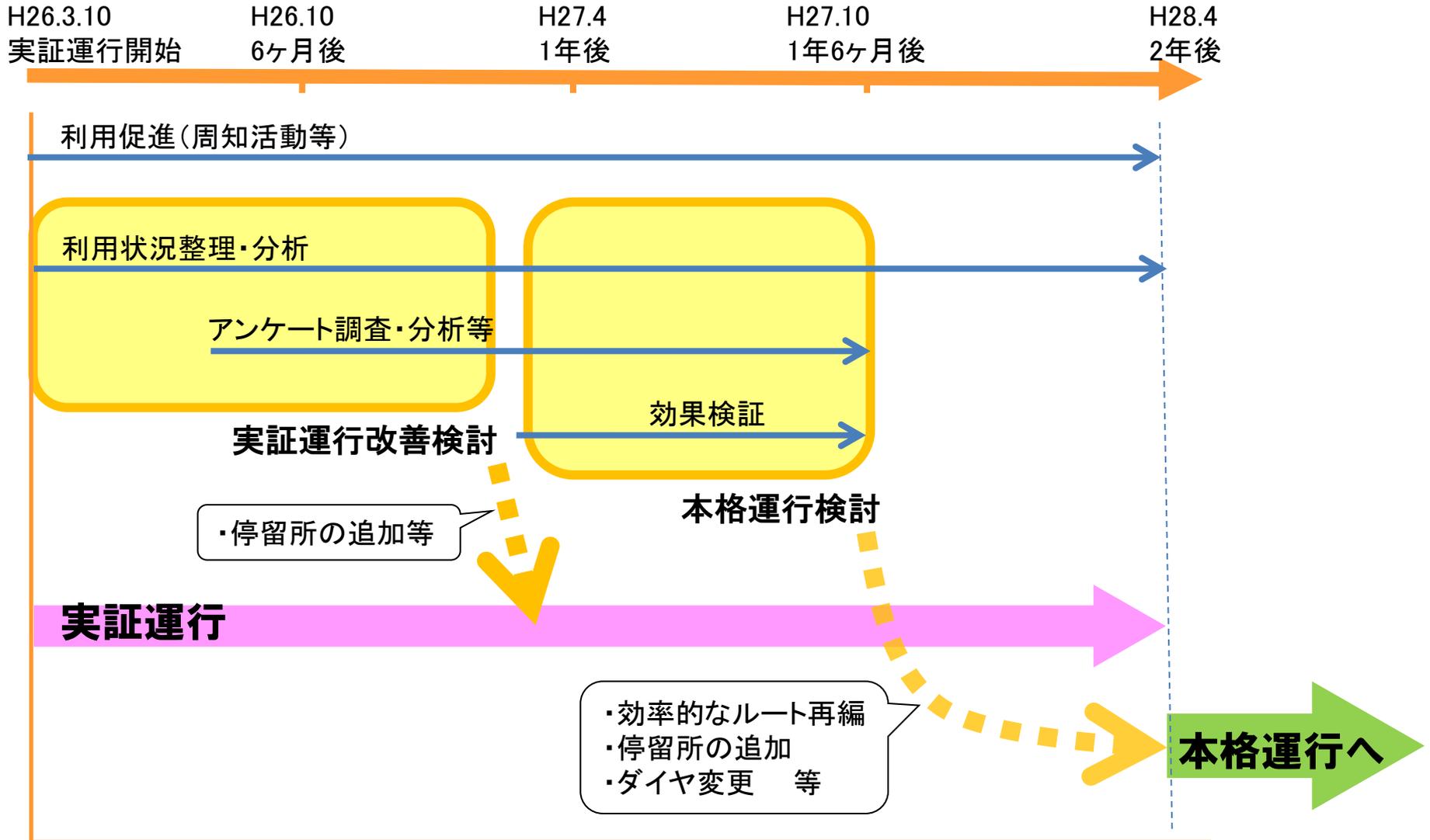


資料 1

乗合タクシー実証運行 内容の改善について

■利用状況等を踏まえた乗合タクシーのスケジュール



乗合タクシーの利用状況について

■ 利用者数(期間:平成26年3月10日～11月30日)

(単位:人)

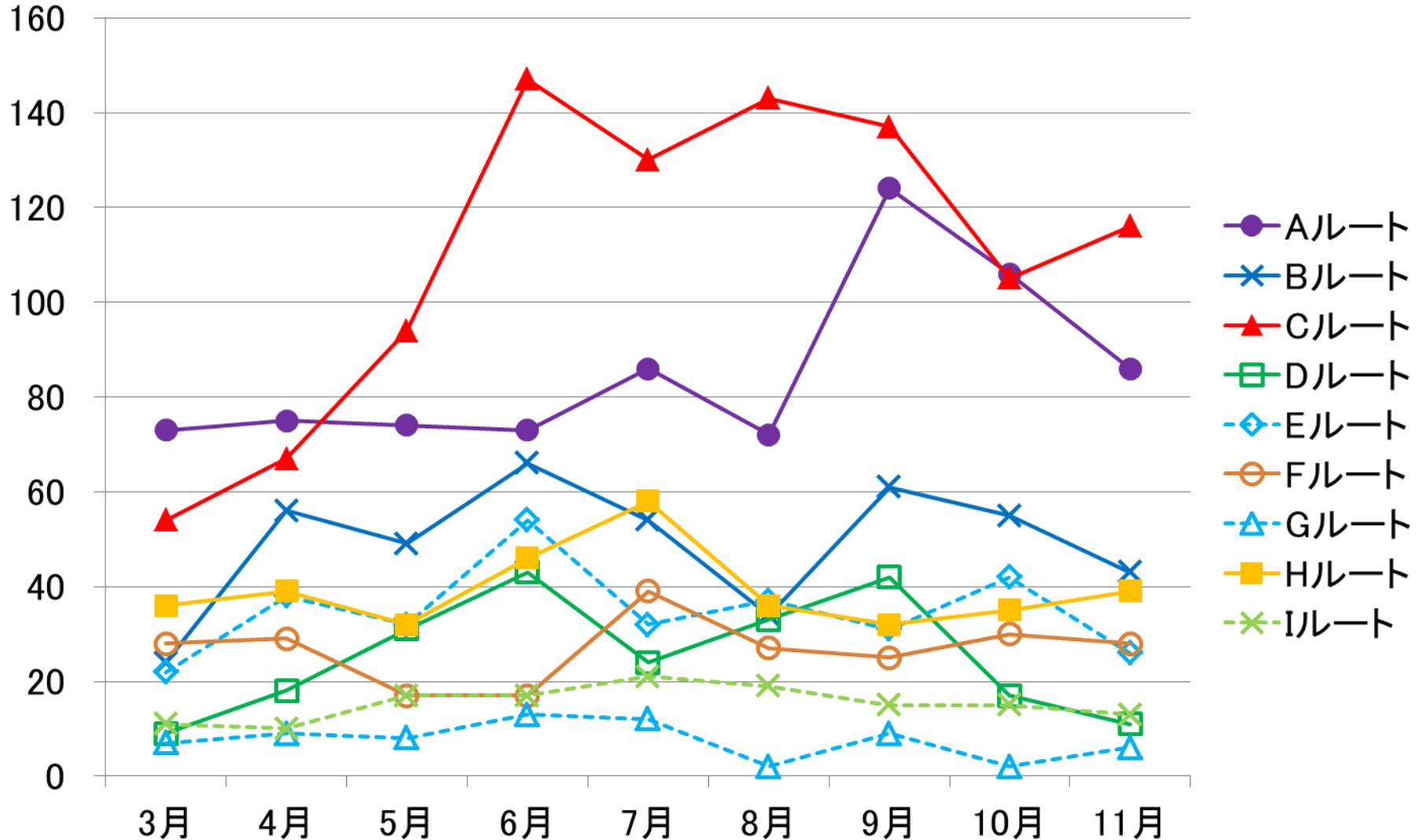
ルート名	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	1台平均 (人/台)
A (新金岡～初芝)	73	75	74	73	86	72	124	106	86	769	1.6
B (北野田～美原区)	24	56	49	66	54	34	61	55	43	442	1.3
C (深井～北野田)	54	67	94	147	130	143	137	105	116	993	1.5
D (津久野～深井)	9	18	31	43	24	33	42	17	11	228	1.1
E (深井～泉ヶ丘)	22	38	32	54	32	37	31	42	26	314	1.2
F (深井～泉ヶ丘)	28	29	17	17	39	27	25	30	28	240	1.3
G (鳳～柁・美木多)	7	9	8	13	12	2	9	2	6	68	1.1
H (鳳～柁・美木多)	36	39	32	46	58	36	32	35	39	353	1.2
I (泉ヶ丘～逆瀬川)	11	10	17	17	21	19	15	15	13	138	1.1
9ルート合計	264	341	354	476	456	403	476	407	368	3,545	1.4
1日平均(人/日)	17.6	16.2	17.7	22.7	20.7	19.2	23.8	18.5	20.4	19.7	

- ・8月以降も全体の利用者数は大きく変わらず、ルート毎のばらつきも同じような傾向が続いている

乗合タクシーの利用状況について

■ 利用者数の推移(期間:平成26年3月10日～11月30日)

(単位:人)



■ 利用の多い停留所(駅前を除く)

順位	ルート	停留所	利用者数 ()内は月当たり
1	C(深井～北野田)	⑨つるみち団地前	347(39)
2	A(新金岡～初芝)	⑨菩提郵便局前	315(35)
3	C(深井～北野田)	⑧福町上	264(29)
4	C(深井～北野田)	⑦陶器北のこぎりそう広場前	230(26)
5	B(北野田～美原区)	②美原区役所前	202(22)
6	B(北野田～美原区)	⑩青南台公園前	186(21)
7	A(新金岡～初芝)	⑪引野町2丁北	161(18)
8	E(深井～泉ヶ丘)	⑥上之あんこう公園前	155(17)
9	D(津久野～深井)	③深井中央中学校西	154(17)
10	H(鳳～柁・美木多)	④北高尾東	146(16)
11	H(鳳～柁・美木多)	③菱木神社前	142(16)
12	A(新金岡～初芝)	⑩大饗野公園前	126(14)
13	I(泉ヶ丘～逆瀬川)	①富蔵自治会館前	117(13)
14	A(新金岡～初芝)	⑧コモンステイツ初芝集会所前	95(11)

- 全体では利用者数が少ないルートでも、停留所別で見ると利用者数が多い箇所がみられる

■ 利用者種別毎の利用者数

利用者種別	おでかけ 応援	大人	小人	未就学児童		障害者		合計
				有料	無料	大人	小人	
利用者数(人)	2,997	415	12	1	66	54	0	3,545
割合	84.5%	11.7%	0.3%	0.0%	1.9%	1.5%	0.0%	100%

- ・ 高齢者(65歳以上の堺市民)の利用が8割以上と需要が多い

■ 便別の利用者数

便	第1便	第2便	第3便	第4便	合計
利用者数(人)	1,141	1,082	572	750	3,545

- ・ 午後に比べると午前中の利用が多いが、どの便も一定の利用がある

■ 片道利用と往復利用の件数

利用方法	片道利用	往復利用
利用件数(件)	1,377	872

※予約者毎の件数を計上し、往復利用は往復合わせて1件と計上
(同乗者は個人特定できないため未計上)

- ・ 片道利用が多く、他の交通手段と併用していることが伺える

■ 曜日別の利用者数

曜日	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	全平均
1日平均(人/日)	19.4	17.6	21.0	17.1	23.2	19.7

- ・ 曜日ごとに少しばらつきはあるが、どの曜日も一定の利用がある

■ 天候別の利用者数

日降雨量	10mm/日未満	10mm/日以上
対象日数(日)	161	19
1日平均(人/日)	20.2	16.5

- ・ 晴天時に比べて、雨天時は利用者が少ない

■ 運行経費等

期 間	H26.4~9 (上半期)	H26.10	H26.11	8カ月合計
運行経費(円)	3,972,240	637,200	604,800	5,214,240
運賃収入(円)	307,950	48,950	42,750	399,650
市負担額(円)	3,664,290	588,250	562,050	4,814,590

(1) 概要

① 利用促進のための意見聴取【資料2参照】

- 利用者の声をホームページやチラシ等で紹介して、利用促進を図るために実施
- 実施期間：平成26年8月25日（月）～9月5日（金）
- 回答者数：17人（男性8名、女性9名）

② 運行改善に向けた意向調査【資料3参照】

- 乗合タクシーの運行改善の検討材料とするために実施
- 実施期間：平成26年10月1日（水）～10月31日（金）
- 回答者数：26人（男性4名、女性22名）

(2) 調査結果

① 利用促進のための意見聴収

■ 乗合タクシーの主な利用目的

- ・「通院、お見舞い」、「公共施設、金融機関の利用」、「趣味、遊び」など

■ 乗合タクシーを利用して、よいと思う点

- ・「自宅や目的地の近くに停留所がある」、「運賃が安い」、「鉄道駅や路線バス停が遠いので助かる」、「家族や知人等の送迎に頼らなくてよくなった」など

■ その他、自由記述や乗務員の聞き取りでいただいた声

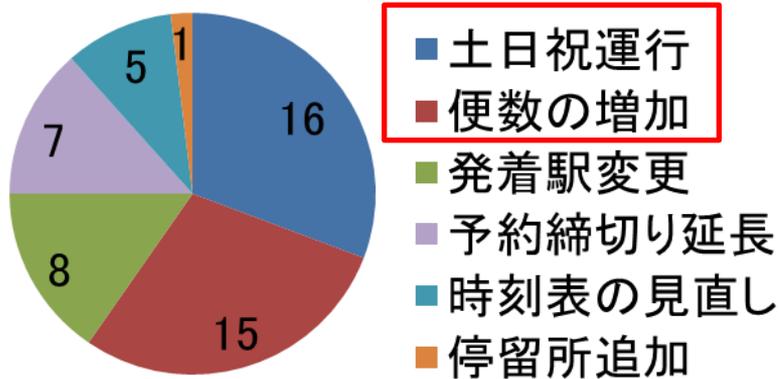
- ・「疲れているときは大変助かる」、「時間が合えば便利で運賃も安い」、「停留所が家の近くなので便利」、「狭い道でも通れて、到着時間が早い」、「美原区役所に行くのに助かる」、「駅の近くの用事があって利用した。また利用したい」 など



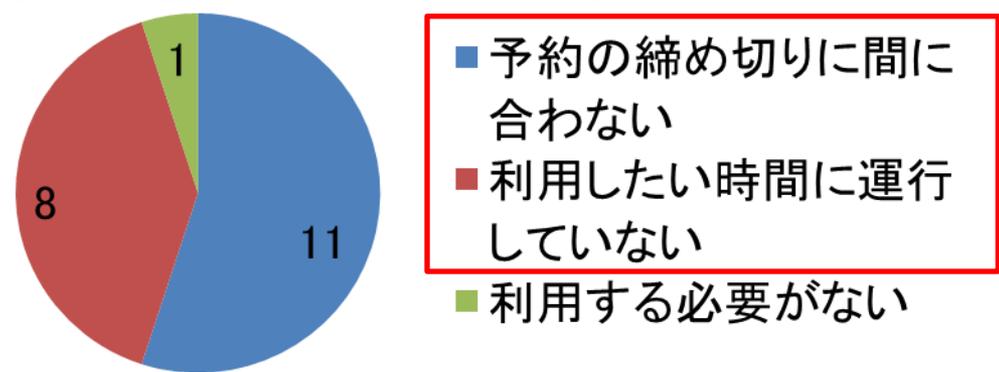
このような声を紹介したチラシを作成し、ホームページへ掲載、区役所等で配布、沿線アンケートに同封することにより利用促進を図る【資料4参照】

②運行改善に向けた意向調査

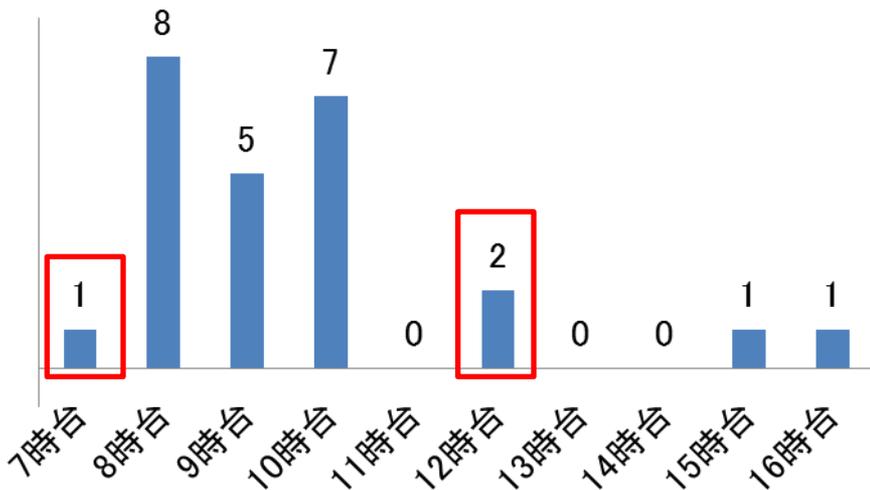
問1. 改善して欲しい点



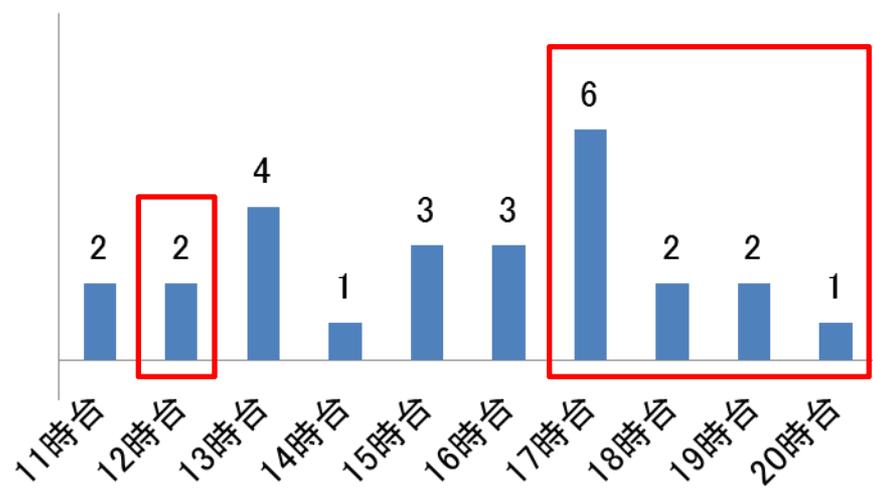
問3. 往復利用しない(できない)理由



問2. 利用したい時間帯(行き)



利用したい時間帯(帰り)



問4. 感想・意見など(自由記述・乗務員聞き取り)

■ 運行頻度に関すること

- 「土日祝日も運行して欲しい」、「便数を増やして欲しい」、「今より早い(遅い)時間帯に運行して欲しい」、「12時台に運行して欲しい」

■ 予約に関すること

- 「電話がつながらないことがある」、「帰りの時間が未定で予約しにくい」、「予約の締切を遅くして欲しい」

■ 利用方法に関すること

- 「停留所以外でも乗り降りしたい」

■ 利用した感想など

- 「乗務員の皆さんに親切にさせていただいてよろこんでいます」、「病院通いで利用しています。運転手さんも親切で感謝しています」 など



利用日やダイヤ、予約の締切などに関する声が多い

○利用者アンケート以外でいただいた意見や要望等

■ ルートに関すること

- 「別の駅に接続して欲しい」、「近所に停留所を設置して欲しい」 など

■ 予約に関すること

- 「電話が繋がらない」、「予約の締切を遅くして欲しい」 など



停留所の設置などルートに関する声が多い

■利用状況やアンケート等から考えられる運行改善の方向性

- 運行日や運行時間、便数の拡充
 - 予約環境の改善
 - ルート再編 など
- 

■実証運行期間中の改善を検討する内容

- ダイヤ改正を伴わない増便
- 予約受付時間の改善

■本格運行での改善を検討する内容

- 運行日及びダイヤの見直し、増便
- 予約方法の改善
- 接続駅の変更や停留所の追加等のルート再編

(1) 増便

- 現在は、午前2便(8～11時台)、午後2便(13～16時台)に運行
- 便毎の利用状況は、第1便が1,141人、第2便が1,082人、第3便が572人、第4便が750人と差はあるが、どの便も一定の需要がある
- アンケート調査や乗務員の聞き取りでは、12時台や17時台以降の運行を望む利用者の声が多い
- 事業者へヒアリングした結果、17時台以降は一般タクシーの需要が多く、乗合タクシーのダイヤ設定にあたっては車両数の確保が課題



現在のダイヤは変更せず、利用者から要望の多い12時台に増便

(2) 予約受付の締切り時間の改善

- 現在の電話対応時間は7時から18時まで
- 乗車の1週間前から3時間前まで予約を受付(第1便は前日18時まで)
- 利用者等から、予約の締切りを延ばしてほしいという声が多い
- 事業者へヒアリングした結果、現在の配車体制等を考慮すると、予約の受付から配車まで少なくとも2時間程度は必要



予約受付の締切り時間を、乗車の3時間前までから2時間前までに改善

※増便と予約受付の締切り時間の改善により利用機会が拡大するため、新規利用者の増加や、現利用者の往復利用頻度の増加などが期待できる

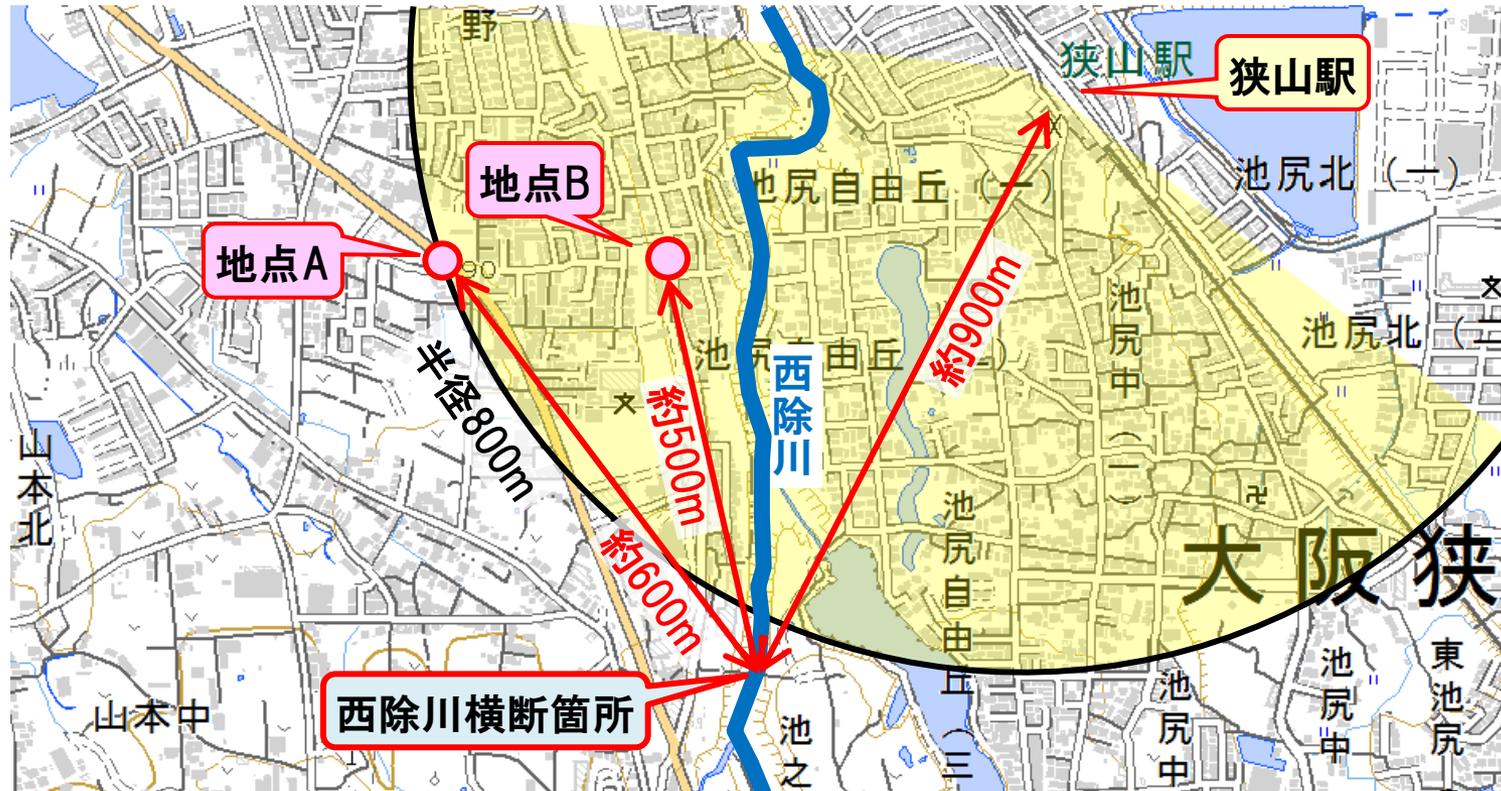
※接続駅の変更や停留所の追加等、ルート再編に関する要望については、原則として本格運行に向けて検討するが、下記の地域については、地形状況を考慮する必要があることから、実証運行期間中の対応を検討する

(3) 停留所の追加

- 東区草尾や東区西野の一部については、南海高野線「狭山駅」の利用圏域(半径800m)にあるが、河川で地形が分断されており、実質的には鉄道駅の利用圏外

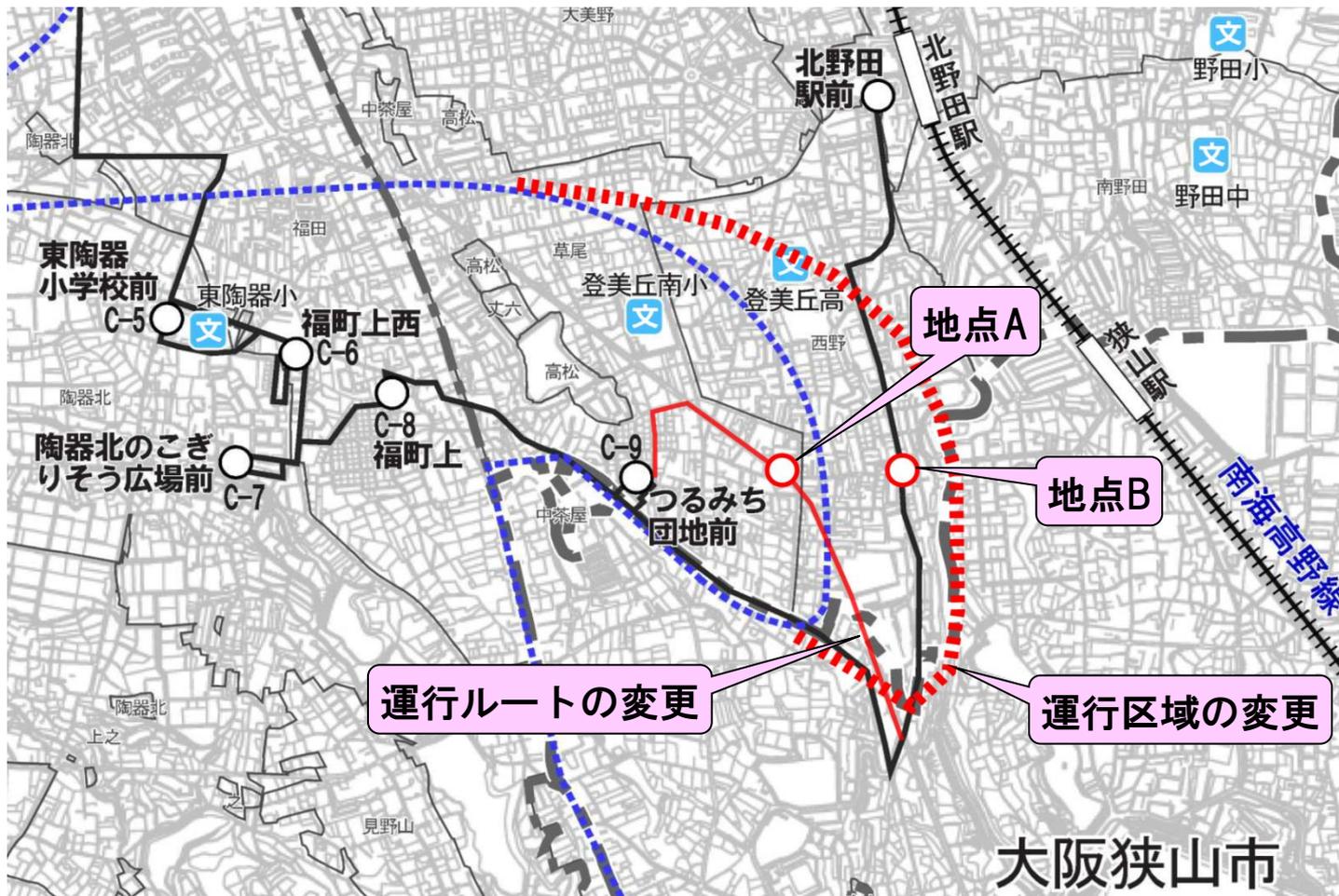
■ 東区草尾、西野～狭山駅の周辺状況

- 狭山駅からの直線距離は、「地点A」（東区草尾）まで約800m、「地点B」（東区西野）まで約500m（どちらも鉄道駅利用圏域）
- 南北に流れる西除川で地形が分断されており、狭山駅から河川を横断できる橋梁まで約900m離れているため、実質的には狭山駅から「地点A」までの距離は約1.5km、「地点B」までの距離は約1.4km

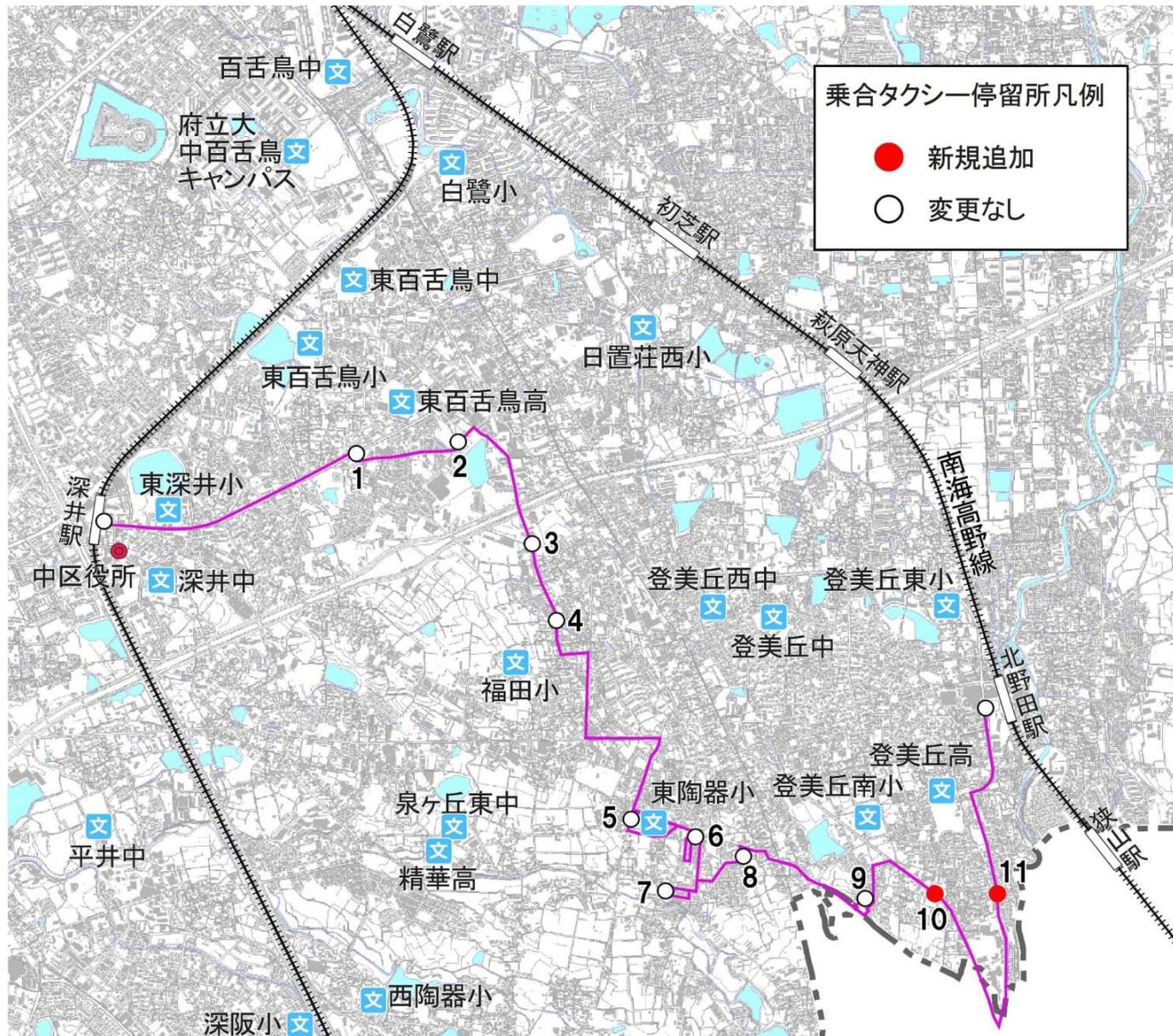


■ 停留所候補地及び運行区域

- 当該地域を運行するCルートについて、「地点A」及び「地点B」の2箇所に停留所を設置し、運行区域を変更する
- ルート延長も大きく変わらないため、現在のダイヤへの影響は少ない



■ Cルート(深井駅前～北野田駅前)の停留所追加後の全体図



■実証運行期間中の運行内容の改善のまとめ

- (1) 現在運行便のない12時台に増便
- (2) 予約受付の締切り時間を3時間前までから2時間前までに改善
- (3) Cルートについて、鉄道駅(狭山駅)の実質的な利用圏外である東区草尾及び東区西野の2箇所停留所を追加

乗合タクシーの今後の スケジュールについて

■運行改善に向けたスケジュール(予定)

運行内容の改善について地域公共交通会議で合意

平成26年12月～平成27年3月

- 乗合事業の認可申請(事業計画の変更)
- 停留所の設置、標柱の時刻表等の更新
- 改善した運行内容の周知

平成27年4月 改善点を反映

■本格運行に向けたスケジュール(予定)

平成27年2～3月 沿線アンケート

平成27年4月 改善点を反映

利用状況の把握
アンケート結果の整理、事業者へのヒアリング、その他の意見、要望等の整理

本格運行に向けた運行内容の検討
・運行ルート、停留所、運行日、ダイヤ、
予約方法等の運行内容

平成27年夏頃 地域公共交通会議で案を検討

平成27年秋頃 地域公共交通会議で合意

平成27年冬頃 本格運行の事業者選定

乗合事業の認可申請・取得
停留所設置等の準備
本格運行の内容の周知

平成28年度 本格運行開始

■ 制度に関する内容

実証運行改善後の利用状況や事業者へのヒアリングの結果等も踏まえて、より利用しやすい制度に向けた検討を行う

- 運行日及びダイヤの見直し、増便
- 予約方法の改善 など

■ ルートに関する内容

今後の沿線アンケート調査結果やその他の要望等も踏まえて、効率的なルート再編に向けた検討を行う

- 接続駅の変更
- 停留所の追加
- ルートの変更 など

(1) 目的

- 利用状況の分析や、利用者の意見等の把握とあわせて、利用が少ない地域の意見等も把握し、本格運行に向けた運行内容の見直しの検討材料とする

(2) 実施方法

- 沿線住居へ無作為にポスティングし、郵送により回収
- 配布部数：8,000部（予定）
- 同時に、沿線自治会長等へのヒアリングも実施

(3) 実施時期

- 平成27年2月～3月（予定）

(4) 内容【資料5参照】

- 日ごろの外出状況

目的、場所、手段、頻度 など

- 堺市乗合タクシーに関すること

認知度、利用状況、改善して欲しい点 など

- 回答者の属性

性別、年齢、住所、自動車保有状況 など