

## 資料2

# 堺市乗合タクシーについて

# 目次

1. 事業概要
2. 利用実績
3. 利用者アンケート
4. 今後について

# 1. 事業概要

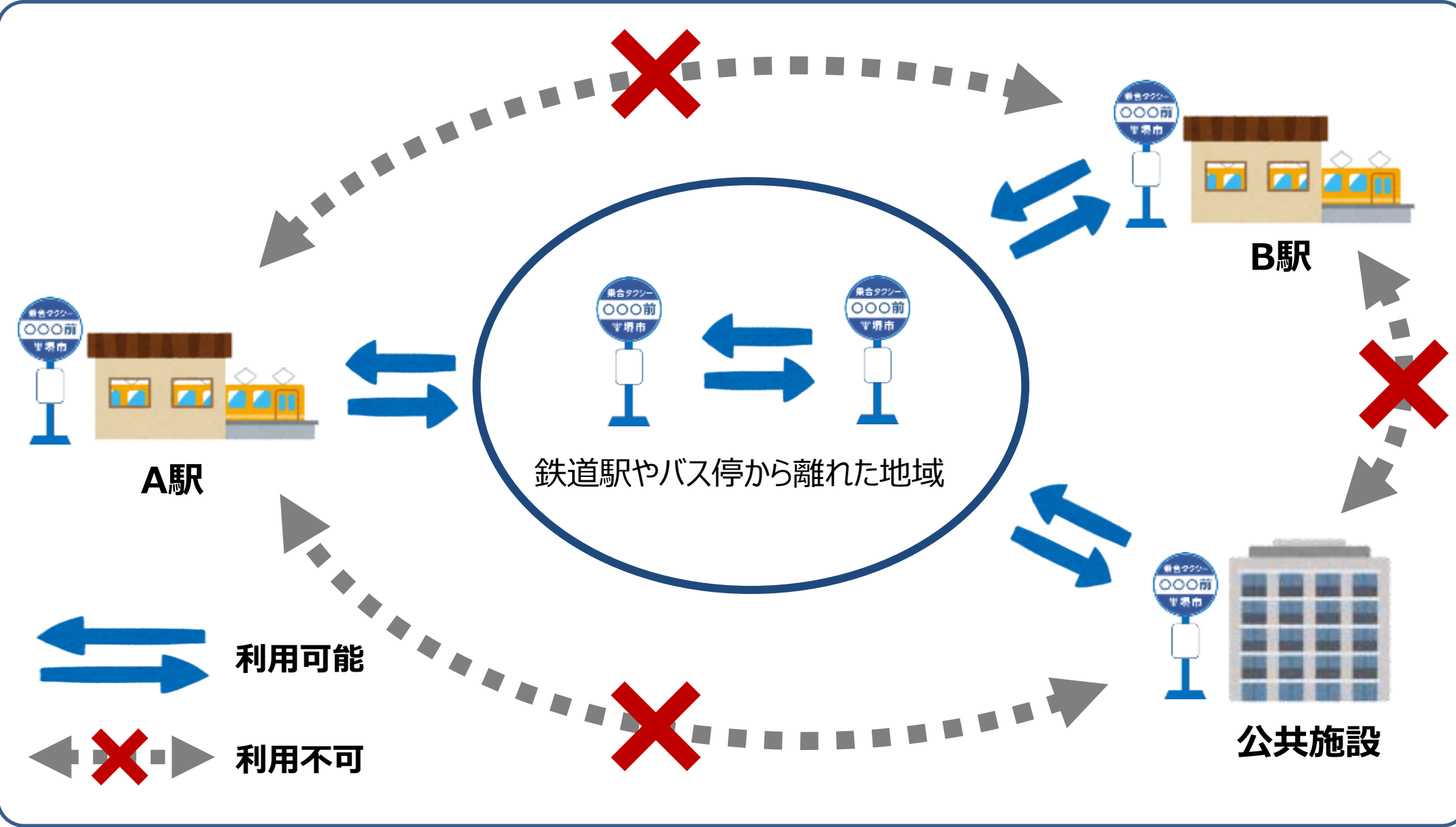


項目	運行内容
目的	鉄道駅やバス停から離れた地域の方の日常生活に必要な移動手段を確保することを目的に運行。
運行ルート	鉄道駅やバス停から離れた地域と鉄道駅等を結ぶ市内9ルート ※制度の趣旨から「駅前」から「駅前」、「駅前」から「公共施設」、「公共施設」から「駅前」等の利用はできない。
運行形態	<ul style="list-style-type: none"><li>・停留所及び時刻表を設定して予約制で運行</li><li>・予約のない停留所はショートカット可とする区域運行方式</li></ul>
運行日・便数	<ul style="list-style-type: none"><li>・1ルート1方向につき毎日5便</li><li>・予約のない便は運休</li></ul>
使用車両	<ul style="list-style-type: none"><li>・一般に使用しているタクシー車両を共用</li><li>・運賃区分普通車</li><li>・定員を超過した場合は増車に対応</li></ul>
運賃	<ul style="list-style-type: none"><li>・大人300円、小人150円</li><li>・おでかけ応援カード提示者100円(※)</li><li>・障害者の方は、大人150円、小人80円</li></ul>
予約体制	<ul style="list-style-type: none"><li>・一般のタクシーと同じ配車室にて予約を受付</li><li>・受付期間は乗車1週間前から2時間前まで(第1便は前日18時まで)</li></ul>

※おでかけ応援制度は堺市内在住の65歳以上の方が対象。

堺市乗合タクシーは、鉄道駅やバス停から離れた地域における移動手段の確保を目的としているため、事業の趣旨から、鉄道駅で乗車して別の鉄道駅で降車することはできない。

また、鉄道駅で乗車して公共施設で降車、公共施設で乗車して鉄道駅で降車することはできない。

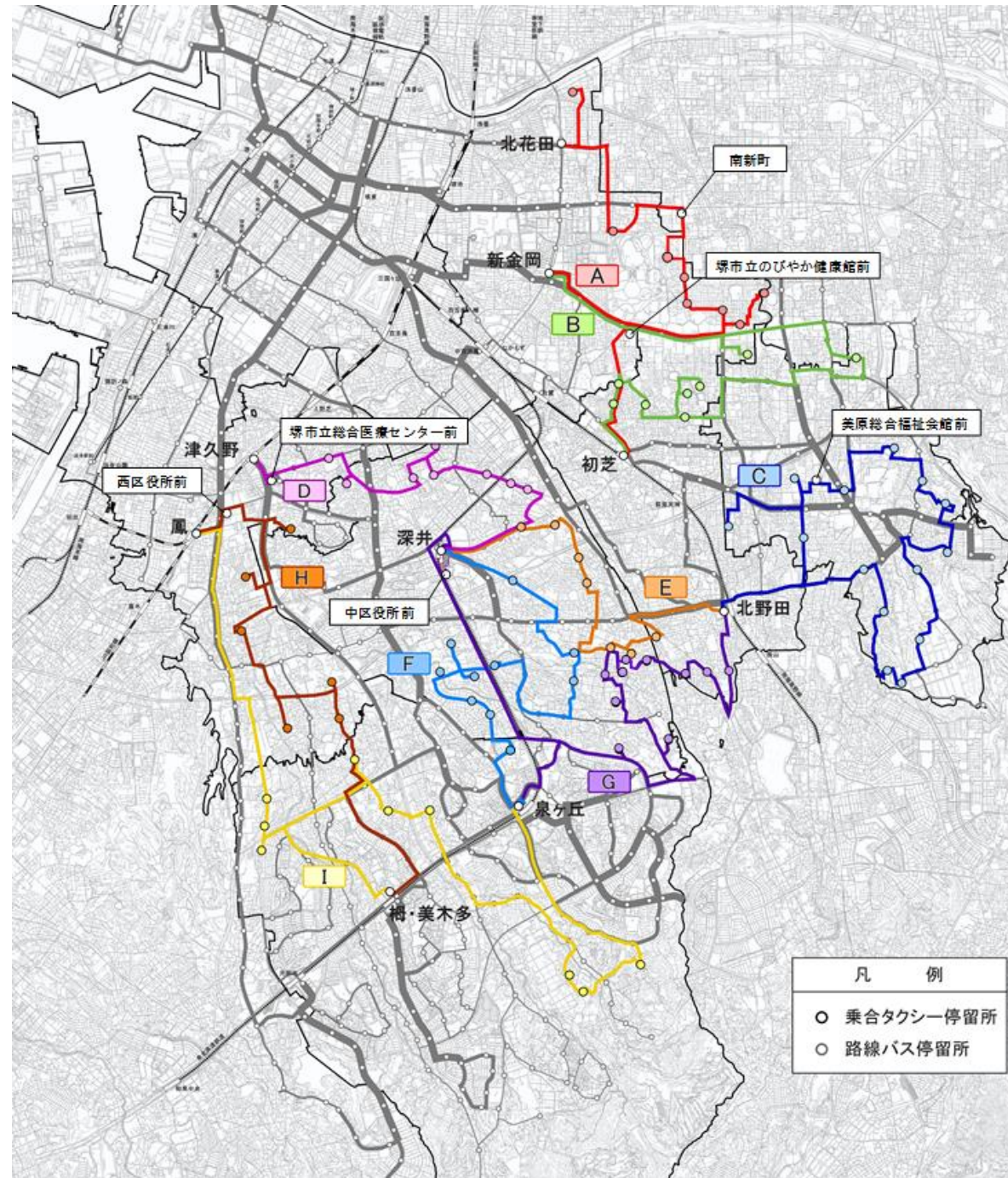


平成26年3月10日	実証運行開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行方式はデマンド型の区域運行</li> <li>・鉄道駅やバス停から離れた地域と鉄道駅等を結ぶ9ルート</li> <li>・平日運行、4便/日</li> <li>・予約受付期間は1週間前から3時間前まで</li> </ul>
平成27年4月1日	運行改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・増便（4便/日⇒5便/日）</li> <li>・予約受付期間の延長 （締切を3時間前まで⇒2時間前まで）</li> <li>・停留所2箇所追加</li> </ul>
平成27年11月1日	全日運行開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行日の拡大（平日運行⇒全日運行）</li> </ul>
平成28年4月1日	本格運行開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>・停留所8箇所、駅1箇所追加、接続駅変更を伴うルート再編</li> </ul>
平成28年10月1日	接続駅追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本格運行時に接続駅を変更したルートで、元の接続駅を追加</li> </ul>
平成30年6月1日	停留所追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設4箇所追加</li> <li>・公共交通空白地域1箇所追加</li> </ul>
令和元年10月1日	停留所追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通空白地域1箇所追加</li> </ul>
令和3年4月1日	停留所追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設1箇所追加</li> <li>・公共交通空白地域2箇所追加</li> </ul>
令和4年3月1日	停留所追加	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通空白地域1箇所追加</li> </ul>

○運行ルート (9ルート)

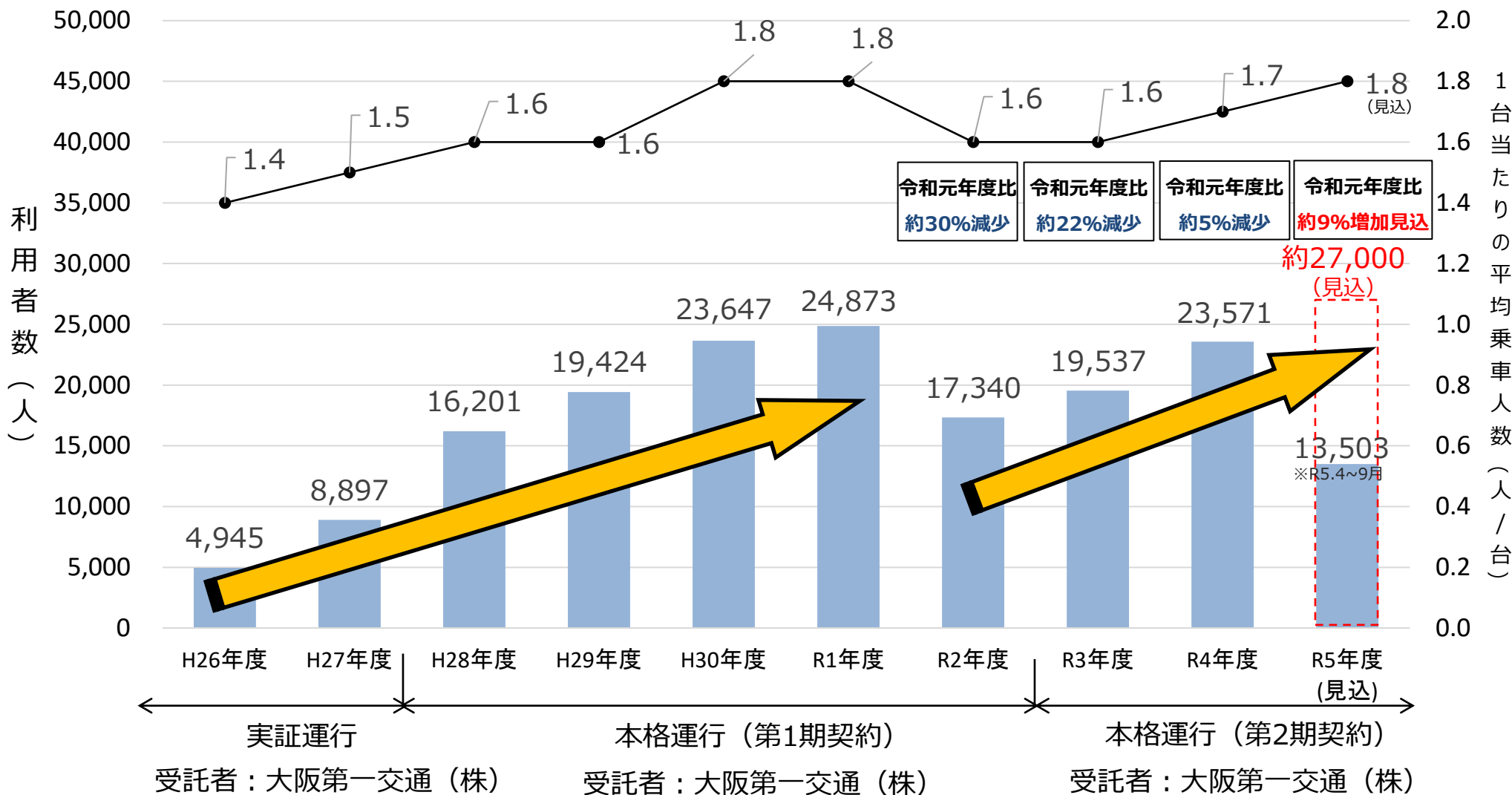
ルート名	起終点		停留所数
A	北花田駅	新金岡駅	10
		初芝駅	
B	新金岡駅	初芝駅	9
C	北野田駅 (美原区循環)		15
D	津久野駅	深井駅	10
E	深井駅	北野田駅	8
F	深井駅	泉ヶ丘駅	11
G	北野田駅	泉ヶ丘駅	11
		深井駅	
H	鳳駅	柵・美木多駅	7
I	泉ヶ丘駅	柵・美木多駅	9
		鳳駅	
合計			90

※停留所数には、起終点 (駅) は含んでいない。



## 2. 利用実績

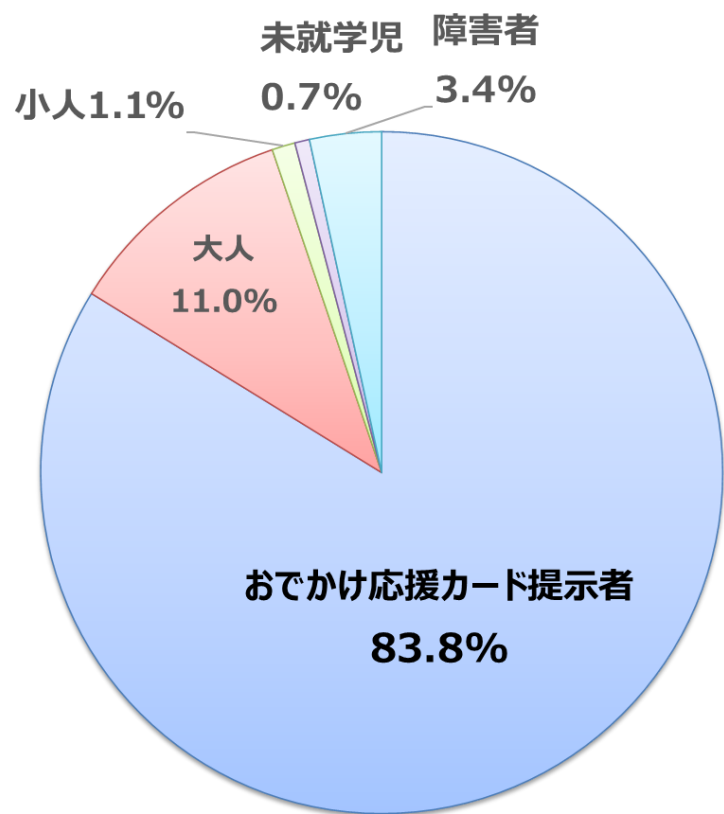




- ・利用者数及び1台当たりの平均乗車人数は令和元年度まで年々増加傾向にあった。
- ・新型コロナウイルスの影響等により、令和2年度の利用数は令和元年度比で約30%減少していたが、その後徐々に利用者数は回復し、令和5年度は令和元年度比で約9%増加を見込んでいる。
- ・また、1台当たりの平均乗車人数も回復し、令和5年度は1.8人/台になる見込みである。



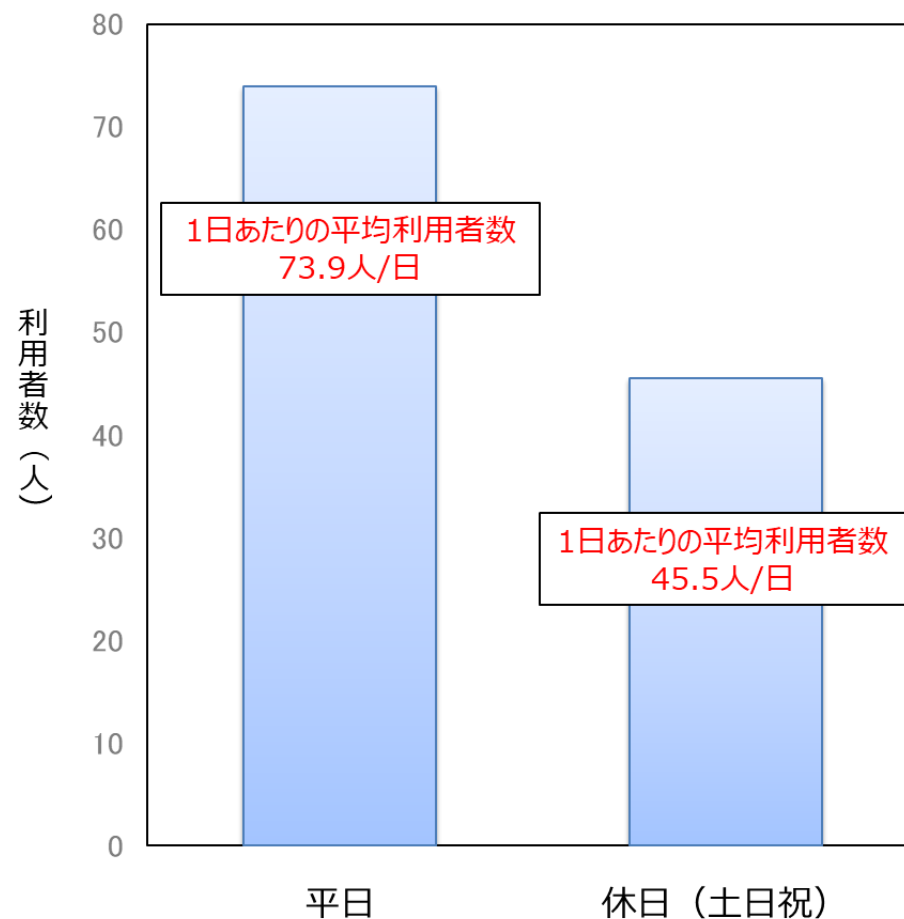
### 【利用者区分】



利用者の**83.8%**がおでかけ応援カード提示者であり、大多数を占めている。

※大人……中学生以上  
小人……小学生以下

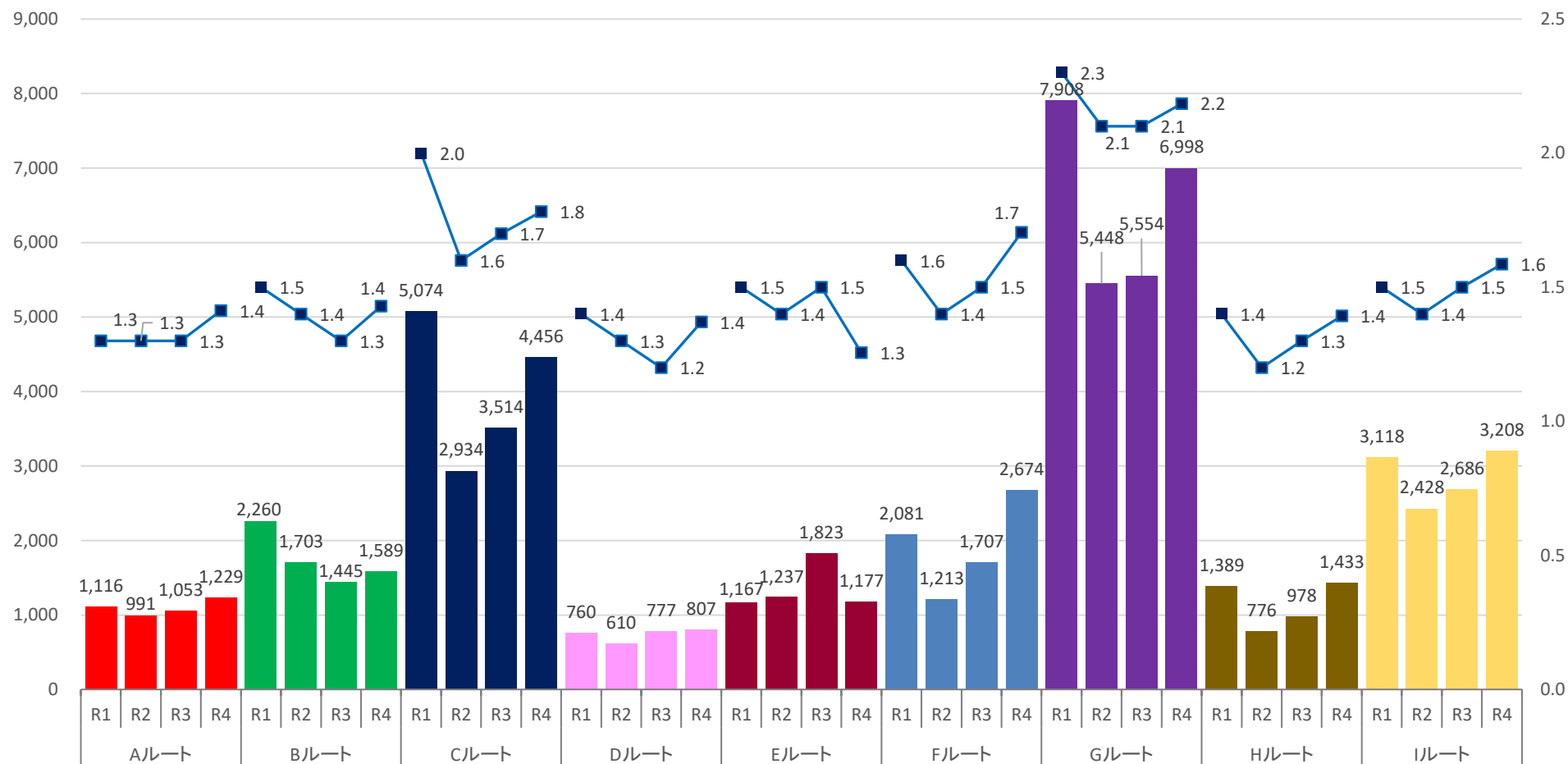
### 【平日休日別1日あたりの平均利用者数】



利用者は平日が多く、1日あたりの平均利用者数では休日の**約1.6倍**となる。



利用者数（人）



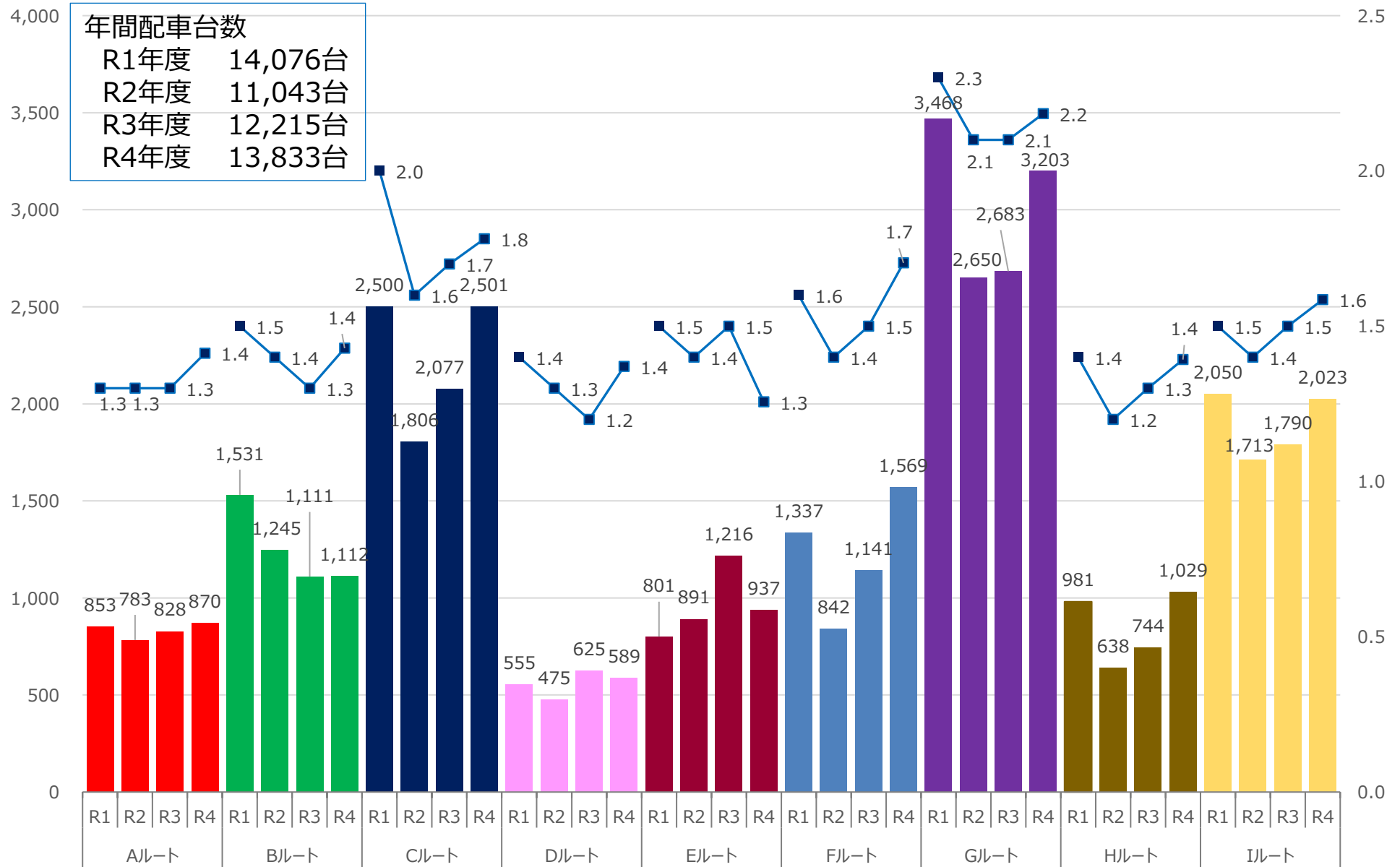
1台あたりの平均乗車人数（人/台）

- G、Cルートの利用者が多い。
- A、D、F、H、Iルートは令和4年度の利用者数は、コロナ禍前の令和元年度よりも増加している。
- B、C、Gルートは令和4年度の利用者数は、令和3年度よりも増加しているが、令和元年度比ではBルートが約3割、C、Gルートが約1割減少しており、コロナ禍前の水準まで回復していない。
- Eルートは令和4年度の利用者数は、令和3年度よりも減少しているが、コロナ禍前の令和元年度と同程度である。



配車台数(台)

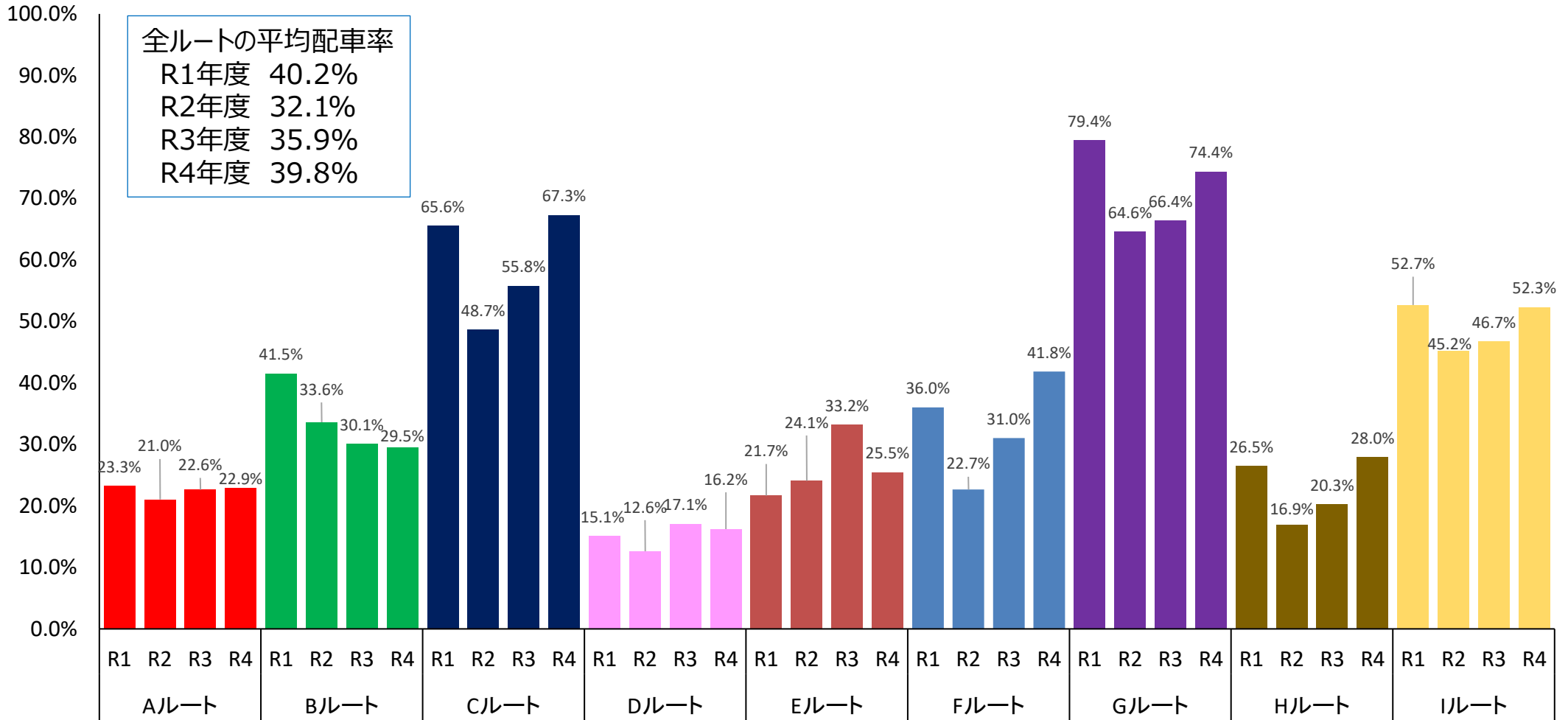
1台あたりの平均乗車人数(人/台)



- 配車台数の推移は1台あたりの平均乗車人数に左右されるものの、概ね利用者数と同様の傾向となっている。



$$\text{配車率 (\%)} = (\text{年間配車回数} \div 365 \text{日} \div 10 \text{便 (5便の往復)}) \times 100$$



- 全ルートの平均配車率は令和2年度に一時的に減少したが、令和4年度はコロナ過前の令和元年度と同程度まで回復している。
- 令和4年度の配車率が50%を超えているルートはC、G、Iの3ルートであり、それぞれ約67%、約74%、約52%となっている。

### 3. 利用者アンケート

## ■ 調査方法

調査対象 堺市乗合タクシー利用者

調査期間 令和5年2月～3月（約2か月間）

調査方法 堺市乗合タクシー車内にて無記名によるアンケート方式

## ■ 回答結果

回答者数 86名

◇内訳

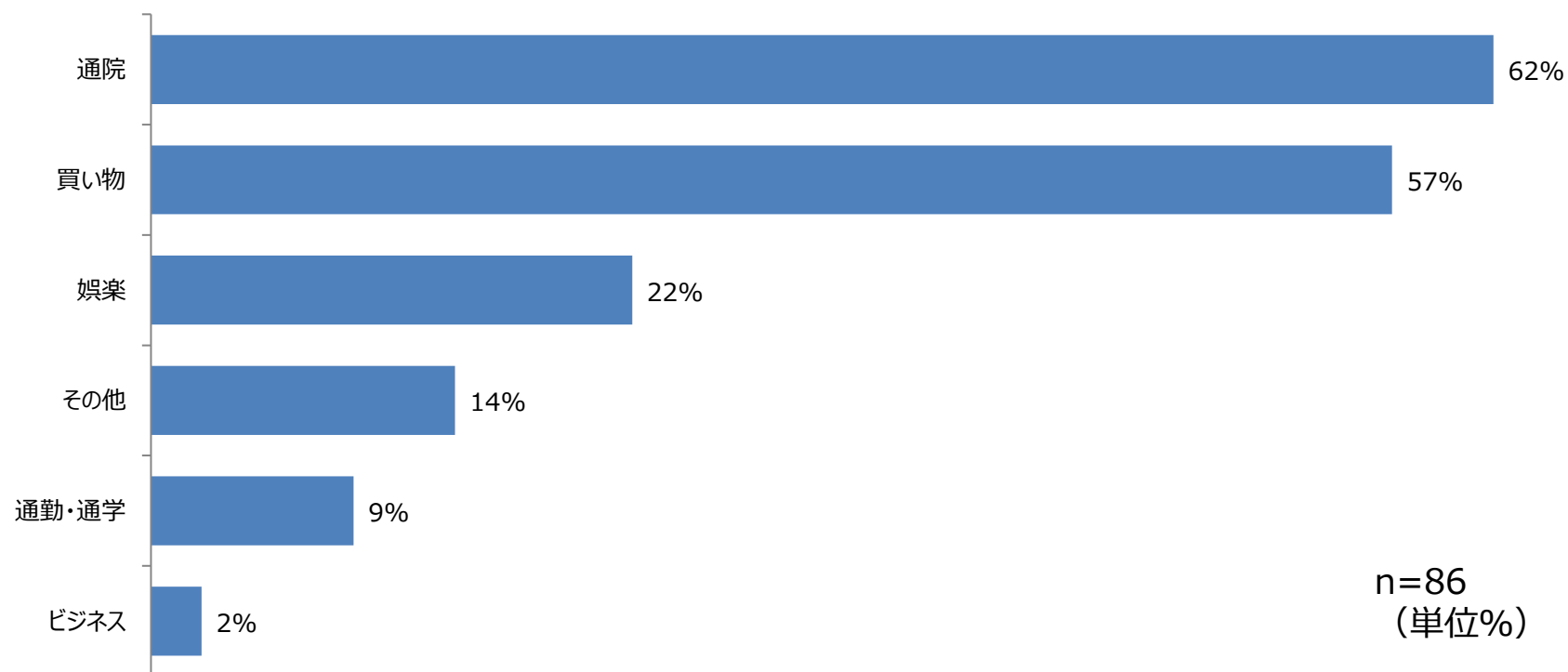
- |       |     |                          |
|-------|-----|--------------------------|
| ・おでかけ | 70名 | （「おでかけ」は「おでかけ応援カード」提示者。） |
| ・大人   | 12名 |                          |
| ・小学生  | 2名  |                          |
| ・無回答  | 2名  |                          |

## ■ 調査項目

堺市乗合タクシーの利用状況

- ・利用目的や移動手段について
- ・意見、要望について など

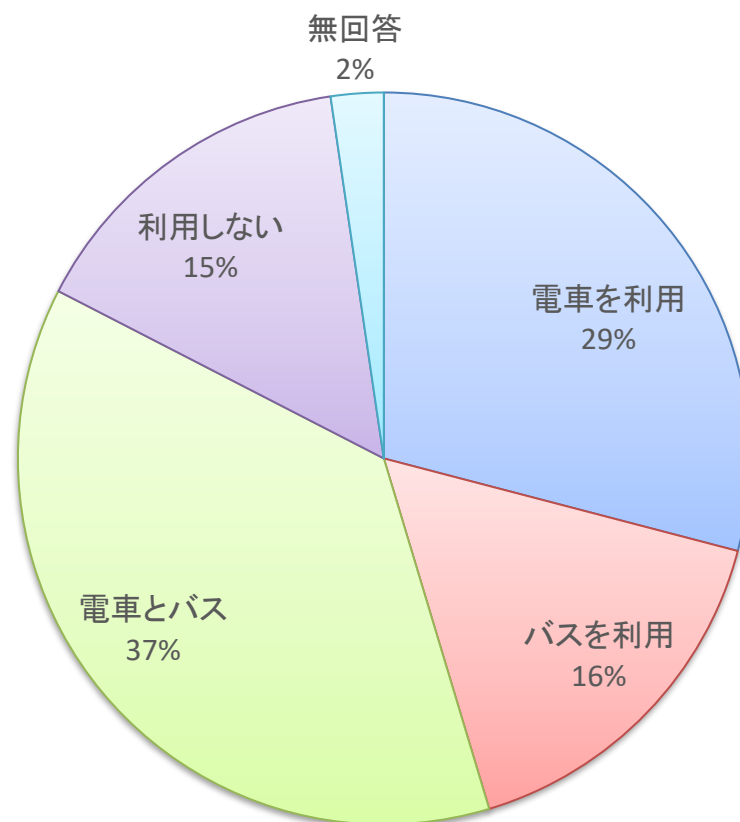
## ■ 堺市乗合タクシーの利用目的（複数回答）



- ▶ 「通院」や「買い物」を目的とした利用が多く、「日常生活に必要な移動手段の確保」という事業目的に見合った利用がされている。

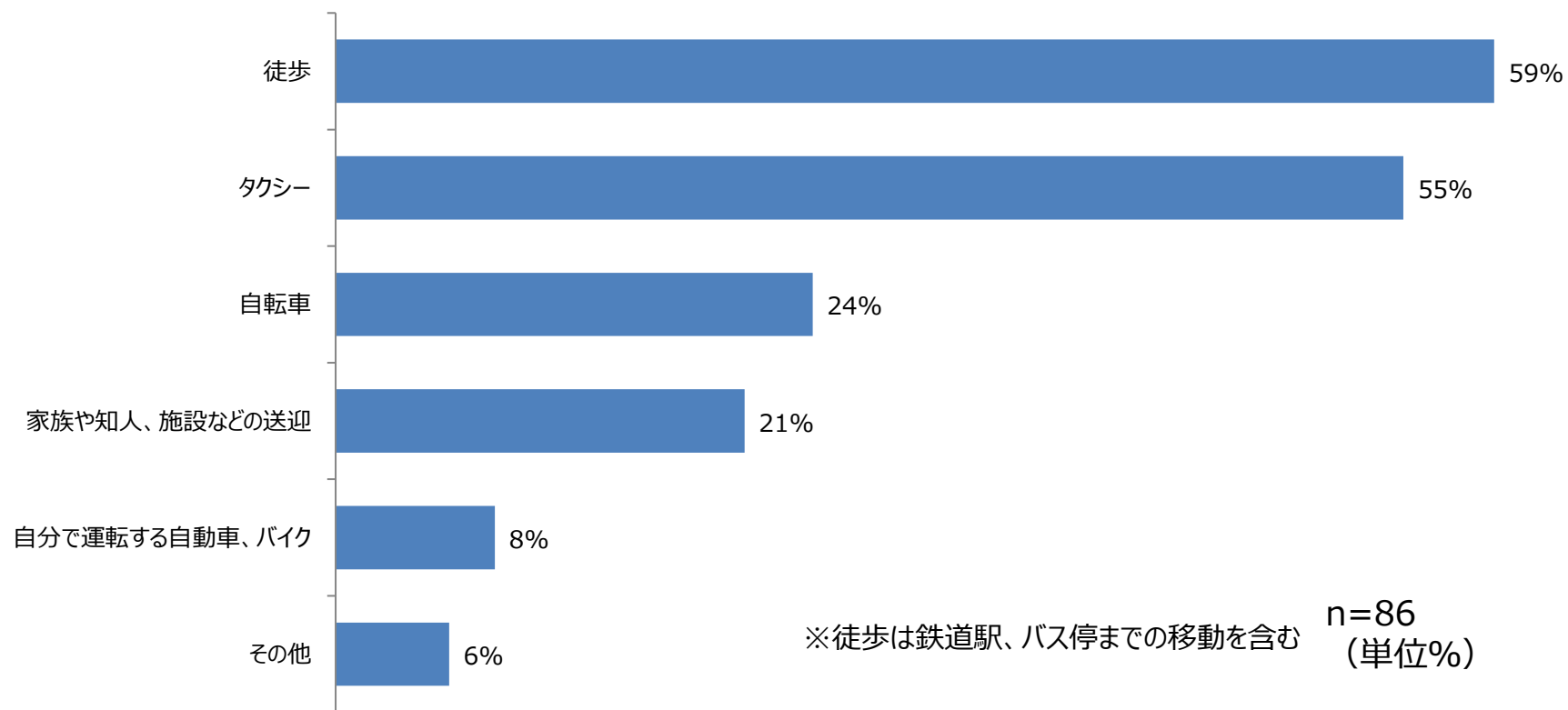


## ■ 堺市乗合タクシーの利用と合わせた他の公共交通の利用状況



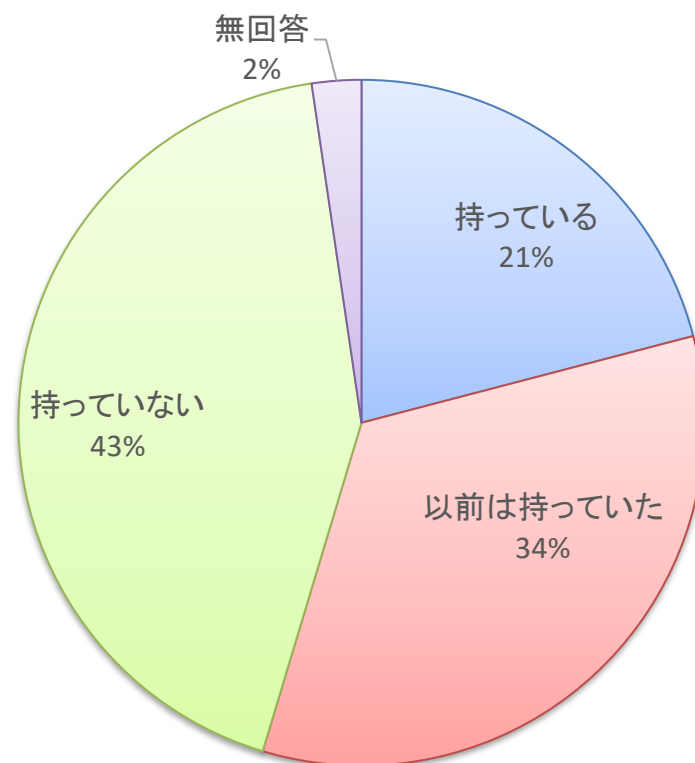
- ▶ 堺市乗合タクシーの利用と合わせてバスや電車またはその両方を利用される方は82%であることから、乗合タクシーは鉄道駅やバス停までの移動手段を担い、また他の公共交通の利用促進にもつながっている。

## ■ 堺市乗合タクシーがない場合の移動手段（複数回答）



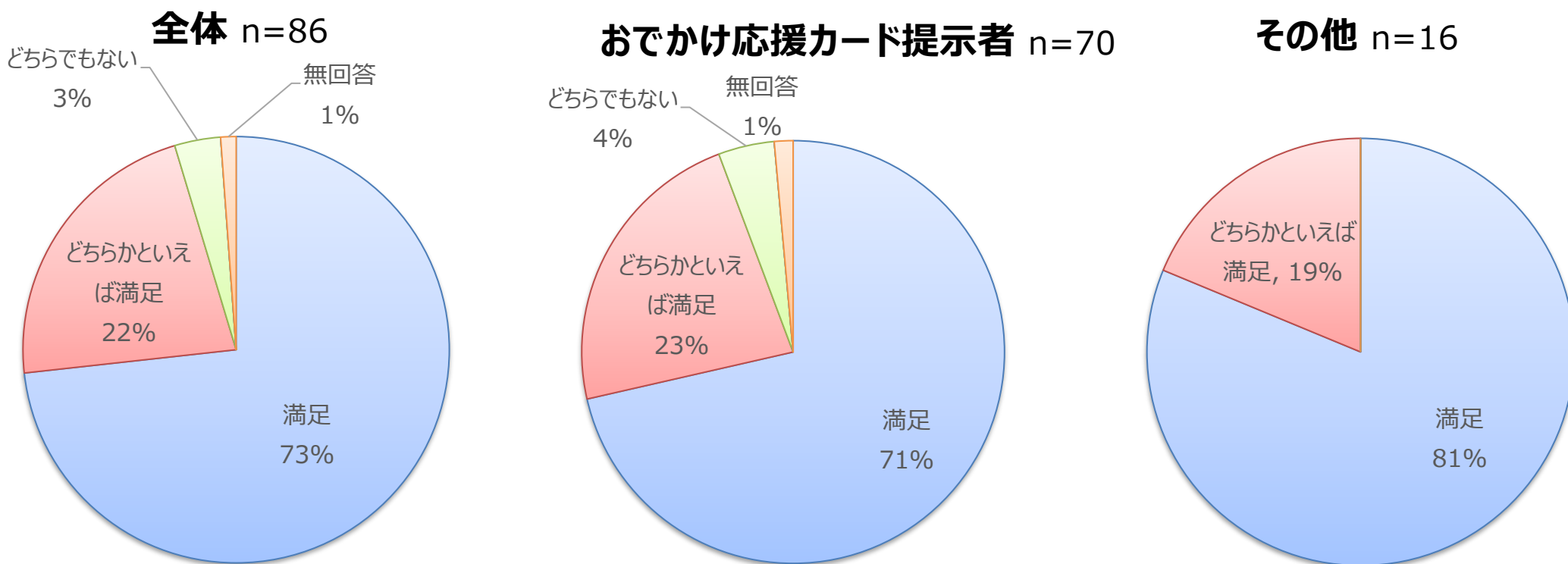
- ▶ 乗合タクシーがない場合、徒歩やタクシーを移動手段とする方が多いことから、鉄道駅やバス停から離れた地域の方の負担軽減につながっている。
- ▶ 家族等による送迎もあることから、送迎者の負担軽減にも一定寄与している。

## ■ 運転免許証所有の有無



- ▶ 現在、自動車運転免許証を所有していない方が77%であることから、主に免許を持たない人の移動手段になっている。

## ■ 堺市乗合タクシーに対する満足度（利用区分別）



(※おでかけ応援制度は堺市内在住の65歳以上の方が対象。)

- ▶ 「満足」または「どちらかといえば満足」と回答している方が全体の95%であることから、現行の運行内容についての満足度は高いことがわかる。
- ▶ 「おでかけ応援カード提示者」と「その他」を比較すると、料金や年齢層に違いがあるが、満足度に大きな差はない。

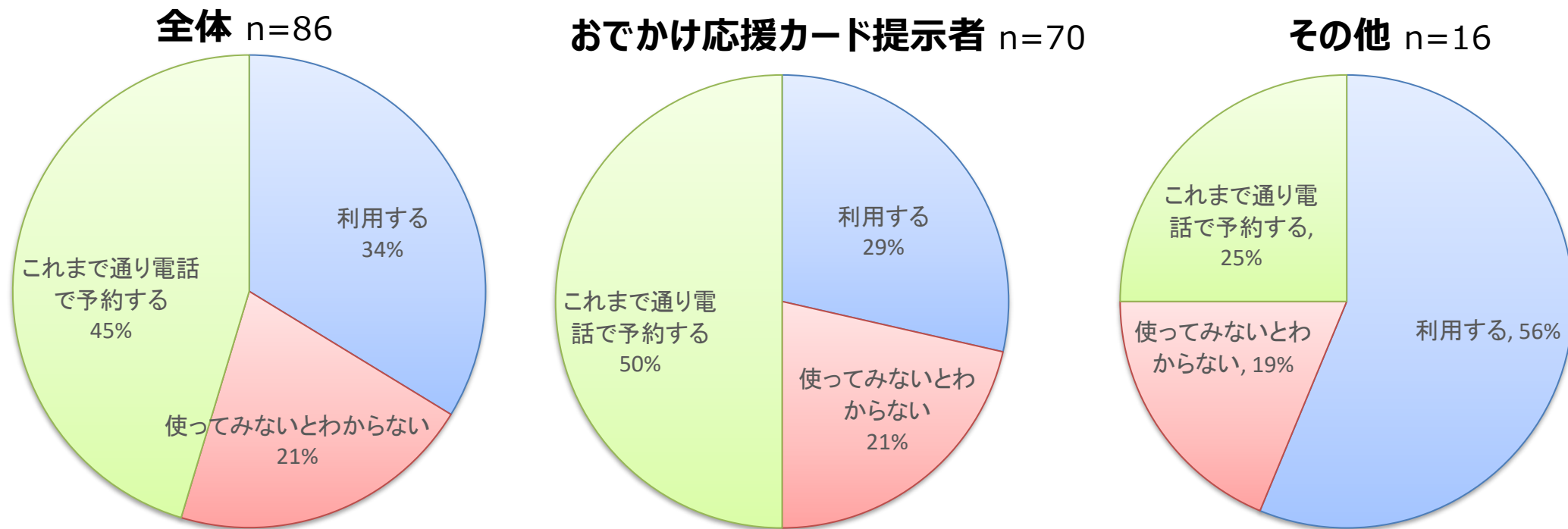
## ■ 堺市乗合タクシーに対するご意見

このほか、アンケートの自由意見欄に下記の意見や要望があった

- ・予約締切時間を1時間前にしてほしい。
- ・予約の電話がつながりにくいので改善してほしい。
- ・インターネット予約を導入してほしい。
- ・運行便を増やしてほしい。（1時間に1本にしてほしい）
- ・最寄り駅以外の他の鉄道駅へも行けるようにしてほしい。

## ■インターネットやスマートフォンによる予約を導入した場合の利用意向（利用区分別）

現在、予約方法は**原則、電話**としているが、近年、一般のタクシーにおいてインターネット予約が普及しつつあることから、アンケートを行った。



(※おでかけ応援制度は堺市内在住の65歳以上の方が対象。)

- ▶ 「利用する」と回答している方は全体で34%である。また、「使ってみないとわからない」と回答している方は全体で21%であることから、導入にあたっては使いやすさを重視する必要がある。
- ▶ 利用者の8割を占めるおでかけ応援カード提示者においては、「利用する」と回答している方は29%であり、一定数の利用意向がある。

## 4. 今後について

## ■ 利用者意見を踏まえた今後の検討事項

- アンケートの結果から、乗合タクシーは日常生活を支えるための交通手段として利用されており、鉄道やバスへの乗り継ぎによる他の公共交通機関の利用促進にもつながっている。
- ルートや停留所はこれまで改善を重ねてきたこともあり、大きな改善を求める意見はなく、利用者に定着している。
- 予約改善に関する意見が複数寄せられている。



- 予約改善に関する意見やインターネット予約に対する要望があることから、現在、事業者の意見やコスト、使いやすさなどを踏まえながらインターネット予約を含む最適な予約手法を検討している。
- 現行の運行内容を前提としながら引き続き乗合タクシーを運行し、地域等から要望があれば制度趣旨に沿う範囲での停留所の追加等の運行改善を検討する。





年度	内容
令和3年度	・現契約の運行開始（～R7） ・地域公共交通会議（R3年11月10日：利用状況の報告など）
令和4年度	・地域公共交通会議（R4年10月14日：利用状況の報告など）
令和5年度	・地域公共交通会議（利用状況及び利用者アンケートの報告）
令和6年度	・地域公共交通会議（次期契約の運行内容検討）
令和7年度	・地域公共交通会議（次期契約の運行内容合意） ・次期契約の業者選定・契約締結 ・現契約の運行終了
令和8年度	・次期契約の運行開始