

令和 5 年度

第 2 回 市政モニターアンケート報告書

テーマ

1. 上下水道局の取組について
2. 里親制度に関する意識調査・広報啓発について
3. 自転車の利用環境について
4. ごみ減量化・リサイクル、適正排出について
5. 大阪 880 万人訓練について
6. 広聴活動について

堺市 市長公室 広報戦略部 市政情報課

目 次

■ 調査概要	1
■ 回答者属性	2
1. 上下水道局の取組について	
調査結果の概要	3
(1) 災害・地震対策について	4
(2) 家庭での備蓄について	5
(3) 上下水道局スマホアプリ「すいりん」について	10
(4) 節水意識について	14
(5) 上下水道局ホームページについて	17
(6) LINE のメッセージ頻度について	18
(7) 上下水道局からのお知らせについて	19
(8) 上下水道局の取組の満足度について	22
2. 里親制度に関する意識調査・広報啓発について	
調査結果の概要	24
(1) 里親制度に関する意識調査・広報啓発について	25
3. 自転車の利用環境について	
調査結果の概要	34
(1) 都市魅力について	35
(2) 利用促進・安全利用について	36
(3) 安全利用について	41
(4) 自転車通行環境について	43
(5) 駐輪環境について	47
4. ごみ減量化・リサイクル、適正排出について	
調査結果の概要	50
(1) 堺・ごみ減量 4R 大作戦について	51
(2) ごみ減量化・リサイクル、適正排出の情報発信媒体について	54
(3) ごみの 4R 運動について	58
(4) ごみ減量の具体的取組について	60
(5) 水銀使用製品の保有・使用状況について	64

5. 大阪 880 万人訓練について	
調査結果の概要	66
(1) 大阪 880 万人訓練について	67
6. 広聴活動について	
調査結果の概要	78
(1) 広聴について	79
(2) 「市民の声」の公表について	82