

令和5年度第2回 市政モニターアンケート

(テーマ)

1. 上下水道局の取組について
2. 里親制度に関する意識調査・広報啓発について
3. 自転車の利用環境について
4. ごみ減量化・リサイクル、適正排出について
5. 大阪 880 万人訓練について
6. 広聴活動について

<趣旨・目的>

1. 上下水道局の取組について (担当課： 上下水道局 経営企画室 危機管理・広報広聴担当)

上下水道局では、令和5年2月に、取り組むべき具体的施策や事業及びそれらのゴールを取りまとめた「堺市上下水道事業経営戦略 2023-2030」を策定し、効果的・効率的で、利用者に信頼される事業運営をめざしています。

今回のアンケートは、上下水道事業に関する認知度や満足度を確認し、今後の戦略などに反映させるため、実施するものです。

2. 里親制度に関する意識調査・広報啓発について

(担当課： 子ども青少年局 子ども青少年育成部 子ども家庭課)

今回のアンケートでは、市民の皆様が里親制度がどれだけ知られているか、また、本市が行う里親制度の広報啓発活動について、市民の皆様の意識や意見を基に、今後の里親制度の啓発、新規里親開拓の充実に活用したいと考えています。

3. 自転車の利用環境について

(担当課： 建設局 サイクルシティ推進部 自転車企画推進課、自転車環境整備課、自転車対策事務所)

本市では、市の類まれな歴史文化を発信することにより、市民が自転車に愛着を持ち、本市を訪れる人にも自転車を活用した都市魅力を感じられる「サイクルシティ堺」の実現をめざして取組を進めています。

調査結果については、自転車利用の促進や自転車を活用した都市魅力の創出に向けて活用します。

4. ごみ減量化・リサイクル、適正排出について (担当課： 環境局 環境事業部 環境事業管理課)

本市では、ごみに関わる環境問題の解決及び安定的なごみ処理体制の構築を目的として、令和4年7月か

ら「堺・ごみ減量 4R 大作戦」を実施しています。

今回のアンケートは、市民の皆様の当該事業の認知度やごみ減量・リサイクルに対する取組状況を把握するため、実施するものです。調査結果は今後の事業運営に活用したいと考えています。

5. 大阪 880 万人訓練について（担当課：危機管理室 危機管理課）

令和 5 年度は、9 月 1 日に防災行政無線、緊急速報メールなどで南海トラフ巨大地震を想定した訓練情報を流し、その情報を受けた市民の皆様に、ご家庭や学校・職場などそれぞれの場所で訓練を実施していただきました。

今回のアンケートでは、市民の皆様がこの訓練をどの程度知っていたかなどを検証します。また、次年度の訓練をより良いものにし、継続的な取組とすることにより、更なる防災意識の啓発につなげることを目的に実施します。

6. 広聴活動について（担当課：市長公室 広報戦略部 市政情報課）

本市では、市民ニーズを的確に把握し、市民と市との信頼関係を構築することや市民の市政参加を促し、協働社会の実現をめざすため、さまざまな広聴活動に取り組んでいます。

今回のアンケートは、本市の広聴活動についての市民の皆様の意識や意見を調査し、今後の広聴活動の充実に活用したいと考えています。

つきましては、上記 6 件について、調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、設問については、過去と同様のものがありますが、経年変化を確認していますので、ご了承ください。

1. 上下水道局の取組について

(1) 災害・地震対策について

問 1 以下の項目は、上下水道局が地震などの災害対策として、指定避難所となる市内すべての小学校に設置している設備です。これらについて知っていますか。 **【各項目：1つ選択】**

	知っている	知らない
① マンホールトイレ（専用のマンホールの上に設置するトイレ）	1	2
② 組立式簡易給水タンク（給水車からの飲料水を貯めておくための設備）	1	2
③ すいちゃんのビックリじゃぐち（備耐震管に繋がっている給水設備）	1	2

(2) 家庭での備蓄について

問 2 災害発生に備え、ご家庭で1週間程度の飲料水（お茶、ジュースなどを含む）を備蓄していますか。 **【1つ選択】**

1 備蓄している	⇒問4へ
2 備蓄しているが、1週間分は備蓄していない	⇒問3へ
3 備蓄していない	

※必要な備蓄量の目安：世帯人数×3リットル×7日
 2人世帯の場合 42リットル（2リットルのペットボトル21本）
 3人世帯の場合 63リットル（2リットルのペットボトル32本）
 4人世帯の場合 84リットル（2リットルのペットボトル42本）

問 3 問2で「2 備蓄はしているが、1週間分は備蓄していない」または「3 備蓄していない」と回答された方に伺います。備蓄していない理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1 スペースがないから
2 費用がかかるから
3 消費期限の確認や買い直しが面倒だから
4 必要性を感じないから
5 その他（具体的に： ）

問 4 ローリングストック（※）を知っていますか。

※普段から少し多めに飲料水（お茶、ジュースなどを含む）、食材、加工品を買っておき、使ったら使った分だけ新しく買い足していくことで、常に一定量の食料や飲料水を家に備蓄しておく方法

【1つ選択】

1 知っている
2 知らなかった

(3) 上下水道局スマホアプリ「すいりん」について

問 5 令和3年2月から運用を開始した上下水道局スマホアプリ「すいりん」は、過去2年分の水量や水道料金などの確認、ペーパーレス決済、クレジット決済の申込みができる便利なアプリです。「すいりん」を知っていますか。 **【1つ選択】**

1 知っている（使っている）	⇒問6へ
2 知っているが、使っていない	⇒問7へ
3 知らなかった	⇒問9へ

問6 問5で「1 知っている（使っている）」と回答された方に伺います。上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っている理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	クレジット決済ができるから	⇒問8へ
2	ペーパーレス決済ができるから	
3	水量や水道料金などの履歴確認ができるから	
4	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が不要だから	
5	各種申込みがしやすいから	
6	その他（ ）	

問7 問5で「2 知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマホアプリ「すいりん」を使っていない理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	紙のご使用水量のお知らせ（検針票）が必要だから
2	使いたいペーパーレス決済に対応していないから
3	納付書払いをしたいから
4	領収書が欲しいから
5	登録しようとしたが、うまくいかなかったから
6	登録しようと思っているが、まだしていない
7	その他（ ）

問8 問5で「1 知っている（使っている）」、「2 知っているが、使っていない」と回答された方に伺います。上下水道局スマホアプリ「すいりん」を何で知りましたか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	ご使用水量のお知らせの裏面
2	納付書の裏面
3	水道使用開始時に投函するチラシ
4	上下水道局ホームページ
5	本市開催イベント（区民まつりなど）
6	駅のポスター
7	その他（ ）

（4）節水意識について

問9 節水についてどの程度心がけていますか。 **【1つ選択】**

1	常に節水を心がけている	⇒問10へ
2	どちらかといえば節水を心がけている	
3	どちらかといえば節水を心がけていない	⇒問12へ
4	節水を全く心がけていない	

問10 問9で「1 常に節水を心がけている」、「2 どちらかといえば節水を心がけている」と回答された方に伺います。節水に心がけている理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	家計の節約になるから
2	水は限りある資源だから
3	省エネやCO2削減に繋がるから
4	その他（具体的に： ）

問 11 問 9 で「1 常に節水を心がけている」、「2 どちらかといえば節水を心がけている」と回答された方に伺います。節水のために、どのようなことに取り組んでいますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	節水効果が高い製品に買い替えた（家電・トイレ・蛇口など）
2	花壇や畑の水やりに雨水などを利用している
3	お風呂の残り湯を洗濯に利用している
4	その他（具体的に： _____）

(5) 上下水道局ホームページについて

問 12 上下水道局のホームページは、市ホームページとは別に独自で運用しており、水道や下水道のご使用に関するお知らせのほか、事故や災害時の緊急情報（断水・濁水の発生、給水拠点の場所）などについて情報発信しています。今までに、上下水道局のホームページをご覧になったことはありますか。



【1つ選択】

1	見たことがある
2	見たことがない

(6) LINE のメッセージ頻度について

問 13 上下水道局 LINE では、災害や漏水事故など発生時の緊急情報以外に、取組やイベント、料金に関するお知らせをすることがあります。友だち登録を継続しようと思う適度なメッセージ頻度はどの程度ですか。 **【1つ選択】**

1	重要・お得なお知らせなら頻度は気にしない
2	1 週間に 1 通
3	2 週間に 1 通
4	月に 1 通
5	数か月に 1 通
6	緊急情報以外は要らない
7	LINE を利用していない

(7) 上下水道局からのお知らせについて

問 14 上下水道局からのお知らせなどについて、どこから情報を得ていますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	新聞、テレビ
3	市ホームページ
4	上下水道局ホームページ
5	上下水道局「すいちゃん」の X (旧 Twitter)
6	上下水道局 LINE
7	上下水道局スマホアプリ「すいりん」
8	イベント
9	チラシやポスター
10	お知らせを見たことがない

(8) 上下水道局の取組の満足度について

問 15 上下水道局では、これまでの設問に記載している取組や啓発を行っていますが、これらの取組などの中で、満足していないものはありますか。満足していない理由も記入してください。

【複数選択可：いくつでも】

1	検針・工事など身近な上下水道 (理由：)
2	災害・地震対策 (理由：)
3	経営 (理由：)
4	広報・広聴 (理由：)
5	水道水の安全性 (理由：)
6	特にない

2. 里親制度に関する意識調査・広報啓発について

(1) 里親制度に関する意識調査・広報啓発について

問 16 家庭で暮らせない子どもたちのための「里親制度」を知っていますか。

【1つ選択】

1	知っている	⇒問 17 へ
2	見たこと（聞いたこと）はあるが、詳しくは分からない	
3	知らない	⇒問 19 へ

問 17 問 16 で「1 知っている」「2 見たこと（聞いたこと）はあるが、詳しくは分からない」と回答された方に伺います。里親にはいろいろな種類があります。知っているものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	養育里親（元の家庭で生活できるまでの一定期間養育）
2	養子縁組里親（親が養育できない子を養子縁組前提で養育）
3	専門里親（虐待を受けた子・障害のある子などを専門的に養育）
4	親族里親（親の行方不明などで祖父母やきょうだいなどが養育）
5	週末里親（児童養護施設で生活する子を週末などに家庭に招く）
6	違いはよく分からないが、いろいろな種類があることは知っていた
7	里親は知っていたが、いろいろな種類があることは知らなかった

問 18 問 16 で「1 知っている」「2 見たこと（聞いたこと）はあるが、詳しくは分からない」と回答された方に伺います。市内で里親制度に関する広報・啓発活動の中で、実際に見たことがあるものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	インターネット（具体的に： [例 市ホームページ、民間機関のホームページ、X（旧 Twitter）]
3	ポスターやチラシ（具体的に： [例 駅、市・区役所、スーパー]
4	市役所・区役所内でのパネル展などの展示やイベント
5	市役所・区役所前の懸垂幕
6	大型ショッピングモール内でのパネル展などの展示やイベント
7	区民まつりなどのイベント内での広報活動
8	マスメディア（具体的に： [例 テレビ、新聞]
9	親族・知人が里親している
10	その他（具体的に：

問 19 もし、あなたが里親をしたら、何が必要だと思いますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	経済的なサポート（生活費・手当など）
2	時間
3	精神的余裕
4	いつでも相談できる相談体制
5	日中の預かり先（保育施設・学童保育など）
6	里親仲間
7	一時的な休息期間
8	周囲の理解
9	その他（具体的に： _____）

問 20 本市ではより多くの方に里親制度についてご理解いただき、また、啓発活動にご協力いただきたいと考えています。どういった内容であれば、協力できると思いますか。
 なお、回答された市政モニターの方に直接、協力を依頼するものではありません。

【複数選択可：いくつでも】

1	里親になる	⇒問 21 へ
2	市が発信する情報をシェアする	⇒問 23 へ
3	里親支援機関の SNS をフォロー・「いいね」する	
4	チラシやポスター、啓発カードを設置できる	
5	説明会や啓発イベントに会場を提供できる	
6	啓発イベントに参加する	
7	イベントなどで特技を披露するなどの出演協力（例 マジックなど）	
8	里親について調べる、自身の理解を深める	
9	何もできない	
10	その他（具体的に： _____）	

問 21 問 20 で「1 里親になる」と回答された方に伺います。
 里親になることに対する意向はどれに当てはまりますか。
 なお、回答された市政モニターの方に直接、里親になることを依頼するものではありません。

【1 つ選択】

1	すでに里親をやっている	⇒問 23 へ
2	すぐにも里親になってみたい	
3	説明を受けるなどして前向きに検討したい	
4	その他（具体的に： _____）	
5	里親になりたいと思うが難しいと思う	⇒問 22 へ

問 22 問 21 で「5 里親になりたいと思うが難しいと思う」と回答された方に伺います。

難しいと感じる理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	経済的に子どもを受け入れる余裕がない
2	家の広さ・間取りから子どもを受け入れる余裕がない
3	仕事があるため
4	自身の健康状態
5	家族の理解が得られない
6	実子がいるため、受け入れる子どもとうまくいか分らない
7	受け入れる子どもが大きくなるまで育てる自信がない
8	血のつながらない子どもを育てるのは難しいと思う
9	里親になるための要件や手続、相談先などが具体的に分からない
10	その他（具体的に：)

3. 自転車の利用環境について

(1) 都市魅力について

問 23 本市の自転車産業のルーツは百舌鳥古墳群にあることを知っていますか。

※百舌鳥古墳群の築造で培われた鉄の加工技術が鉄砲、刃物へと伝わり、自転車産業に受け継がれました。 **【1つ選択】**

1	知っている
2	知らない

(2) 利用促進・安全利用について

問 24 自転車をどのような目的で利用していますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	日常利用（買い物など）	⇒問 25 へ
2	通勤・通学（公共交通機関との併用も含む）	
3	サイクリング・観光（運動など健康増進を目的とした利用も含む）	
4	その他（具体的に：_____）	⇒問 27 へ
5	自転車を全く利用しない	

問 25 問 24 で 1～4 と回答された方に伺います。自転車を利用中に加害事故を起こした場合の被害者への賠償に備えた保険（いわゆる自転車保険または個人賠償責任保険など）に加入していますか。

【1つ選択】

※平成 28 年 7 月から大阪府内で自転車を利用する場合、保険への加入が義務化されました。

1	加入している
2	加入していない
3	分からない

問 26 問 24 で 1～4 と回答された方に伺います。自転車を利用する際にヘルメットを着用していますか。

【1つ選択】

1	必ず着用している
2	大体着用している
3	あまり着用していない
4	全く着用していない

問 27 「堺市シェアサイクル※事業」を知っていますか。

※スマートフォンを活用し、利用者がどこのポート（自転車の貸出・返却拠点）でも貸出・返却できる
 便利な自転車シェアサイクルシステム。



詳しくは、堺市シェアサイクル事業のホームページをご覧ください。

【1つ選択】

1	知っているし、利用したことがある	⇒問 29 へ
2	知っているが、利用したことがない	⇒問 28 へ
3	知らないし、利用したことがない	

問 28 問 27 で「2 知っているが、利用したことがない」「3 知らないし、利用したことがない」と回答された方に伺います。どのようにすればシェアサイクルを利用しようと思えますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	シェアサイクルの利便性についての周知拡大
2	HELLO CYCLING（専用アプリ）の使い方の周知拡大
3	自転車の貸出・返却方法についての周知拡大
4	ポート数（自転車の貸出・返却の専用駐輪場）の増加
5	その他（具体的に： _____ ）

（3）安全利用について

問 29 日常生活において、見て感じる自転車の交通ルールについて伺います。

自転車乗車中の交通ルールが守られていると思いますか。

【1つ選択】

1	守られている	⇒問 31 へ
2	時々守られていない（2 割程度の人が守っていない）	⇒問 30 へ
3	守っている人とそうでない人は半々程度である	
4	あまり守られていない（8 割程度の人が守っていない）	⇒問 31 へ
5	分からない	

問 30 問 29 で「2 時々守られていない（2 割程度の人が守っていない）」「3 守っている人とそうでない人は半々程度である」「4 あまり守られていない（8 割程度の人が守っていない）」と回答された方に伺います。それは具体的にどの交通ルールですか。 **【複数回答可：いくつでも】**

1	一時停止しない
2	赤信号で停止していない
3	（歩道走行不可の場所での）歩道走行
4	逆走（右側通行）
5	ながら運転（スマホを見ながら、イヤフォンで音楽を聴きながら）
6	無灯火
7	飲酒運転
8	二人乗り（幼児用座席に乗せるなどの場合は除く）
9	並走
10	その他（具体的に： _____）

(4) 自転車通行環境について

自転車通行空間の主な整備形態

本市では、歩行者及び自転車利用者の安全確保のために、自転車は原則、車道通行であり、歩道通行は例外であるという観点に基づき、以下のような形態で自転車通行空間の整備を進めています。

整備形態	①自転車道	②自転車レーン	③自転車ピクト
			
整備内容	植樹帯などの整備により歩行者・自転車・自動車を構造的に分離	車道の両端に自転車の通行位置を示す路面標示（青色の矢羽根型路面標示・帯状路面標示など）を設置	歩道のない道路に自転車の通行位置を示すピクトグラム※を設置
自転車の通行ルール	相互通行 または一方通行	一方通行	左側端を通行

※ピクトグラム：矢印や自転車マークなどの路面標示

問 31 あなたは、自転車で主にどこを通行していますか。

【1 つ選択】

1	どちらかという「車道」（自転車道や自転車レーンを含む）	⇒問 32 へ
2	どちらかという「歩道」（白線や柵で車道と分かれている部分）	
3	自転車を全く利用しない	⇒問 34 へ

問 32 問 31 で「1 どちらかというと「車道」」「2 どちらかというと「歩道」と回答された方に伺います。次の 2 つのルールを知っていますか。

A. 自転車は、原則、車道を通行しなければならない。

B. 自転車は、例外的に歩道を通行する際は、車道寄りを徐行し、歩行者の通行を妨げることとなる場合は、一時停止しなければならない。 **【1 つ選択】**

1	両方知っている
2	A のみ知っている
3	B のみ知っている
4	両方知らない

問 33 問 31 で「1 どちらかというと「車道」」「2 どちらかというと「歩道」と回答された方に伺います。

本市では車道に青色の矢羽根型路面標示や帯状路面標示などを施した自転車レーンの整備を推進しています。あなたは、整備された自転車レーンを通行するようになりましたか。 **【1 つ選択】**

1	今までどおり、車道（自転車レーン）を通行している
2	歩道を通行していたが、自転車レーンを通行するようになった
3	今までどおり、歩道を通行している
4	歩道と自転車レーンのどちらも通行している

問 34 あなたは、自転車道や自転車レーンなどの自転車通行空間の整備をすることについて、どうお考えですか。 **【1 つ選択】**

1	推進すべきである
2	どちらともいえない
3	推進すべきでない
4	分からない

(5) 駐輪環境について

問 35 市内の鉄道駅周辺（概ね半径 300m 以内の道路その他公共の場所）が自転車等放置禁止区域に指定されていることを知っていますか。 **【1 つ選択】**

1	知っている
2	知らない

問 36 普段ご利用されている市内の最寄り駅周辺の駐輪場は充足していると感じますか。 **【1 つ選択】**

1	充足している
2	充足していない
3	駐輪場を使用しない

問 37 市内の駐輪場で希望するサービスはありますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	利用料金などのキャッシュレス化
2	定期利用申請のオンライン化
3	短時間（1～2時間程度）無料駐輪場の設置
4	有料の点検・パンク修理などの修繕サービス
5	その他（具体的に：_____）

4. ごみ減量化・リサイクル、適正排出について

(1) 堺・ごみ減量 4R 大作戦について

問 38 本市では、ごみに関わる環境問題の解決と安定的なごみ処理体制の構築のため、令和 4 年 7 月から令和 6 年 3 月までをごみ減量に集中的に取り組む期間と位置づけ、堺・ごみ減量 4R 大作戦を実施しています。この取組を知っていますか。 **【1 つ選択】**

1	知っているし、取り組んでいる	⇒問 39 へ
2	知っているが、取り組んでいない	
3	知らない	⇒問 41 へ

問 39 問 38 で「1 知っているし、取り組んでいる」「2 知っているが、取り組んでいない」と回答された方に伺います。堺・ごみ減量 4R 大作戦についてどこで知りましたか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	市ホームページ
2	市公式 SNS (LINE、X (旧 Twitter) 、 Facebook)
3	広報さかい
4	店舗や公共施設などの掲示 (ポスター、のぼり旗)
5	『ゴルゴ 13』コラボレーションリーフレット
6	ごみ収集車のアナウンス
7	工事現場の仮囲いの掲示
8	公共交通機関 (電車、バス) の車内広告
9	イベントやセミナー、講座
10	その他 ()

問 40 問 38 で「2 知っているが、取り組んでいない」と回答された方に伺います。取り組んでいない理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	何をすればよいか分からないから
2	取組の目的、必要性が分からないから
3	市民が取り組むものだと思わなかったから
4	手間やコストがかかると思うから
5	日常生活でごみや環境問題について意識していないから
6	その他 ()

(2) ごみ減量化・リサイクル、適正排出の情報発信媒体について

問 41 本市のごみ減量化・リサイクルに関する情報発信媒体のうち、よく利用するものはどれですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	広報さかい
2	市ホームページ
3	X (旧 Twitter) の堺市環境局「ムーヤン」【公式】アカウント
4	3 以外の市公式 SNS (LINE、X (旧 Twitter) など)
5	ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
6	チラシ、パンフレットなど (電子版を含む)
7	ごみ収集車のアナウンス
8	飲食店やスーパー、コンビニなどのポスターや広告
9	イベント、セミナー、講座など
10	その他 ()

問 42 ごみの排出方法が分からないとき、主にどのような方法で調べていますか。 【複数選択可：いくつでも】

1	ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
2	資源とごみの分別大辞典 (旧「資源とごみの出し方便利帳」)
3	市ホームページ
4	市の担当部署に問い合わせる
5	家族や知人・友人に聞く
6	その他 ()

問 43 問 41 または問 42 で「ごみ分別アプリ「さんあ〜る」と回答した方に伺います。
アプリの内容に満足していますか。

【1つ選択】

1	とても満足している	⇒問 45 へ
2	やや満足している	
3	あまり満足していない	⇒問 44 へ
4	満足していない	

問 44 問 43 で「3 あまり満足していない」「4 満足していない」と回答した方に伺います。

満足していない理由は何ですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	メニューの項目名やアイコンが分かりにくい
2	「ごみの分別辞典」ページで知りたいごみの品目が検索対象にない
3	「資源とごみの出し方」ページが分かりにくい
4	「よくある質問」ページの QA が少ないまたは知りたい QA がない
5	「よくある質問」ページに検索機能がない
6	チャットボットによる問い合わせ対応機能がない
7	その他 ()

(3) ごみの 4R 運動について

問 45 ごみの 4R 運動を知っていますか。ごみの 4R 運動とは、ごみの減量につながる行動を示すリフューズ（Refuse：不要なものを断る）、リデュース（Reduce：ごみを減量する）、リユース（Reuse：繰り返し使う）、リサイクル（Recycle：再資源化する）の総称です。堺・ごみ減量 4R 大作戦では市民の皆様に実践してもらいたい取組として推進しています。 **【各項目：1つ選択】**

		知っているし、 取り組んでいる	知っているが、 取り組んでいない	知らない
①	リフューズ（Refuse）	1	2	3
②	リデュース（Reduce）	1	2	3
③	リユース（Reuse）	1	2	3
④	リサイクル（Recycle）	1	2	3

問 46 問 45 でいずれかの項目について「2 知っているが、取り組んでいない」と回答された方に伺います。取り組んでいない理由は何ですか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	何をすればよいか分からないから
2	取組の目的、必要性が分からないから
3	手間がかかるから
4	金銭的に損だと感じるから
5	日常生活でごみや環境問題について意識していないから
6	その他（ ）

(4) ごみ減量の具体的取組について

問 47 リユース（Reuse：繰り返し使う）に関して、現在どのような行動に取り組んでいますか。 **【複数選択可：いくつでも】**

1	フリーマーケットやリユースイベントに参加する
2	リユースアプリを利用する
3	リユースショップを利用する
4	壊れたものは修理して使う
5	知り合いや必要としている団体などに譲る
6	その他（ ）
7	取り組んでいることはない

問 48 使い捨てプラスチック削減に向けて、現在どのような行動に取り組んでいますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	マイバッグを持ち歩く
2	マイボトルを持ち歩く
3	マイカトラリー（スプーン、フォーク、箸）を持ち歩く
4	プラスチックスプーンなどはもらわない
5	プラスチック製ストローをなるべく使用しない
6	詰め替え製品を積極的に購入する
7	プラスチック製以外の商品（紙製、布製など）を購入する
8	プラスチック代替材を使用した製品を積極的に購入する
9	その他（ ）
10	取り組んでいることはない

問 49 食品ロス（食べられる状態であるにも関わらず、捨てられている食品）削減に向けて、現在どのような行動に取り組んでいますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	日頃から冷蔵庫などにある食材の種類・量・期限表示を確認する
2	小分け商品など食べきれる量を購入し、作り過ぎず残さず食べる
3	商品棚の手前に並ぶ期限の近い商品を購入する（てまえどり）
4	期限間近による値引き商品・ポイント還元の商品を率先して選ぶ
5	残った料理を別の料理に作り替える（リメイクする）
6	冷凍保存を活用する
7	賞味期限を過ぎててもすぐ捨てずに、自分で食べられるか判断する
8	外食時は、食品ロス削減に取り組む店舗を選び、適量を注文する
9	その他（ ）
10	取り組んでいることはない

問 50 古紙類の削減に向けて、現在どのような行動に取り組んでいますか。

【複数選択可：いくつでも】

1	買い物時に紙袋や包装紙を断る
2	不要なフリーペーパーやチラシ、パンフレット類はもらわない
3	電子媒体を活用して紙類の印刷量を減らす
4	古本などをリユースショップやアプリで売却する
5	新聞、雑誌、段ボールを地域の集団回収に出してリサイクルする
6	「その他の古紙※」を地域の集団回収などに出してリサイクルする
7	古紙類を地域の集団回収以外の方法でリサイクルする
8	その他（ ）
9	取り組んでいることはない

※「その他の古紙」とはお菓子などの紙箱や包装紙、紙袋などのリサイクル可能な紙類のこと。

(6) 水銀使用製品の保有・使用状況について

問 51 水銀が使用された体温計、温度計、血圧計を保有していますか。

【各項目：1つ選択】

		保有している	保有していない
①	水銀体温計	1	2
②	水銀温度計	1	2
③	水銀血圧計	1	2

問 52 問 51 でいずれかの項目について「1 保有している」と回答された方に伺います。保有している各製品は今後も使用する予定ですか。

【各項目：1つ選択】

		今後も使用する予定	水銀が使用されていない製品に買換えを検討している	処分を検討している
①	水銀体温計	1	2	3
②	水銀温度計	1	2	3
③	水銀血圧計	1	2	3

5. 大阪 880 万人訓練について

問 53 訓練開始日時（9 月 1 日 13 時 30 分）より前に、この訓練があることを知っていましたか。

【1 つ選択】

1	知っていた	⇒問 54 へ
2	知らなかった	⇒問 55 へ

問 54 問 53 で「1 知っていた」と回答された方に伺います。

今回の訓練についてどのような媒体・経路で知りましたか。

【複数回答可：いつでも】

1	広報さかい
2	新聞・府政だより・ミニコミ紙・タウン誌など
3	ポスター・リーフレット
4	市ホームページ
5	SNS（X（旧 Twitter）、Facebook、LINE など）
6	テレビ・ラジオ
7	自治会からの連絡・周知
8	職場からの連絡・周知
9	学校・幼稚園などからの連絡・周知
10	その他（具体的に：) [例 口コミ、車内放送（公共交通機関）など]

問 55 問 53 で「2 知らなかった」と回答された方に伺います。

近年、様々な媒体を通じて防災に関する情報が発信されていますが、こうした防災情報をどのような手段で受け取っていますか。

【複数回答可：いつでも】

1	新聞
2	テレビ・ラジオ
3	インターネット
4	SNS（X（旧 Twitter）、Facebook、LINE など）
5	自治体などが発行する広報紙
6	自治会からの連絡・周知
7	職場からの連絡・周知
8	学校・幼稚園などからの連絡・周知
9	そもそも防災に関する情報にあまり興味がない
10	その他（具体的に：) [例 口コミ など]

問 56 訓練開始の合図として、4 種類アナウンスを行いました。あなたはどの合図を受け取ることができましたか。

【複数回答可：いつでも】

1	地震発生を知らせるためのアナウンス（防災行政無線など）
2	緊急速報メール／エリアメール（携帯電話などでの受信）
3	防災情報メール（事前に登録されている方のみ）
4	防災アプリなどによる通知
5	一つも受け取ることができなかった

問 57 あなたは、今回の訓練に参加しましたか。

【1つ選択】

1	参加した
2	参加しなかった

問 58 問 57 で「1 参加した」と回答された方に伺います。どのような訓練に参加しましたか。

【複数回答可：いくつでも】

1	まずは身を守る [*]
2	津波ハザードマップや防災マップ、最寄りの避難所の確認
3	家具やロッカーなどの転倒防止措置の確認
4	備蓄物資の確認
5	災害用伝言ダイヤルの使用方法の確認
6	市町村や職場・学校など主催の訓練に参加
7	帰宅ルートの確認
8	防災アプリ（おおさか防災ネットなど）の検索・登録
9	家族会議の開催
10	その他（具体的に：_____）

※まずは身を守る

●屋内では…

- ・机の下にもぐる、頭を保護する
- ・出口に殺到せず、落ち着いて避難
- ・エレベーターは使わず、階段で避難

●屋外では…

- ・落下物や倒壊するものに注意する
- ・狭い路地に入らない
- ・頑丈なビルの中へ

問 59 問 57 で「2 参加しなかった」と回答された方に伺います。訓練に参加しなかった理由について教えてください。

【複数回答可：いくつでも】

1	緊急速報メールなどの着信確認ができればそれでいいと思った
2	市町村や職場、学校が主催する訓練などのことだと思っていた
3	忙しかった
4	具体的に何をすればよいのか分からなかった
5	何をするべきかは、ある程度理解していたが、面倒だった
6	何をするべきかは理解していたが、訓練があることを忘れていた
7	自分の備えは十分であるとの自信がある
8	その他（具体的に：_____）

6. 広聴活動について

(1) 広聴について

問 60 本市では、市政に関する提案などを募集するために、「市政への提案箱」専用ポストを区役所や図書館などの市施設 30 か所に設置したり、市ホームページに提案フォームを掲載していますが、そのことを知っていますか。 **【1つ選択】**

1	知っていて、投稿したことがある
2	知っているが、投稿したことはない
3	知らない

問 61 パブリックコメント制度[※]を知っていますか。 **【1つ選択】**

1	知っていて、意見を提出したことがある	⇒問 63 へ
2	知っているが、意見を提出したことはない	⇒問 62 へ
3	知らない	⇒問 63 へ

※パブリックコメント制度とは、市民生活に広く影響を及ぼす市政の基本的な計画などを立案する過程において、これらの案の趣旨、内容などを公表し、その案について市民の皆様から提出された意見を考慮して意思決定を行う一連の手続きのことです。

問 62 問 61 で「2 知っているが、意見を提出したことはない」と回答された方に伺います。
パブリックコメント制度を利用して意見を提出したことがないのはなぜですか。

【複数選択可：いくつでも】

1	意見を募集していることに気付かなかったから
2	興味や関心のある分野ではなかったから
3	特に意見がなかったから
4	意見を出す方法が分からなかったから
5	自分の意見が反映されると思わなかったから
6	時間がなかったから
7	その他（具体的に： _____）

(2) 「市民の声」の公表について

問 63 「市ホームページ」に市民の皆様から寄せられた提案・意見などの要旨とそれに対する市の考え方が「市民の声 Q&A」として掲載されていることを知っていますか。 **【1つ選択】**

1	知っていて、見たことがある	⇒問 64 へ
2	知っているが、見たことはない	⇒終了
3	知っているが、見ようとは思わない	
4	知らなかったが、見てみたい	
5	知らなかったし、見たいとも思わない	

問 64 問 63 で「1 知っていて、見たことがある」と回答された方に伺います。

「市民の声 Q&A」をご覧になって、市の考え方を理解できましたか。

なお、この設問は、市の考え方の内容への賛否ではなく、書かれている文章の分かりやすさや理解度をお尋ねするものです。

【1つ選択】

1	よく理解できた
2	理解できた
3	あまり理解できなかった
4	理解できなかった

ご協力ありがとうございました。