

## 「堺観光戦略」(案)についてのご意見の要旨と本市の考え方

No.	ご意見の要旨	市の考え方
○戦略に基づく中期方針・戦略1「創る」～Create～		
1	<p>確実に観光誘客が見込める施策として、市民から寄付を募る形で大道筋やザビエル公園などに桜の名所を作り、紀州街道や路面電車と組み合わせることで、「花と緑の街堺」をめざしていただきたい。</p>	<p>頂いたご意見を参考に、関係事業者や団体、市民とともに環濠エリアの特性を活かした魅力発信の取組を進めます。</p>
2	<p>大仙公園内に飲食施設が少ないことから、都市緑化センターを廃止して、本格的な堺の土産ショップや飲食店で構成される道の駅にしてはどうか。そうすれば、仁徳御陵前から履中御陵、上野芝駅への回遊ルートができると考えられる。</p> <p>博物館については、有料のVR体験を引き続き常設すればよい。また、名称を文化館と改め、古墳関係や中近世の堺を紹介する部分と堺市駅前のミュシャ館を合体させればとよい。古墳関係では、仁徳御陵の模型展示や堺を紹介するジオラマのようなものが必要である。加えて、入り口付近の無料休憩スペースを横へ拡張し、池に面したカフェにしてはどうか。</p>	<p>都市緑化センターの活用に関するご意見については、大仙公園に関する他の計画等の方向性も踏まえ、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>博物館のVR体験については、展示のリニューアルに伴い終了しましたが、現在、さかい利晶の杜にて堺の歴史や茶の湯文化を体験できるVRコンテンツ『タイムトリップ堺』を実施しています。</p> <p>また、本市では、博物館やミュシャ作品、ヒストリックカーなど、市所蔵品の展示や飲食、物販といった施設機能を有した(仮称)堺ミュージアムの検討を進めています。頂いたご意見については、今後検討を進める際の参考とさせていただきます。</p>
3	<p>楽しみながら学ぶことができるよう、お芝居と組み合わせた観光コンテンツを創出してほしい。</p>	<p>頂いたご意見を参考に、多様な主体とともに堺が誇る歴史文化の魅力を体感できる観光コンテンツの創出に取り組みます。</p>
4	<p>堺市と阪堺電車沿線を盛り上げるため、募金箱の設置やクラウドファンディングを進めて、水戸岡鋭治氏がデザインする車両を導入したり、阪堺電車の駅と車両をオシャレにリニューアルしたりしてほしい。</p>	<p>阪堺電車は、通勤・通学などの移動手段として、市民に親しまれているだけでなく、インバウンドなどの観光客にも人気の観光資源でもあります。</p> <p>頂いたご意見を参考にさせていただき、観光面での阪堺電車の活用に取り組みます。</p>

## 「堺観光戦略」(案)についてのご意見の要旨と本市の考え方

No.	ご意見の要旨	市の考え方
5	<p>ガス気球を運航する大仙公園には大阪府立堺支援学校が隣接しており、児童生徒への影響などを考えて中止すべきである。</p>	<p>本市では、世界遺産である百舌鳥・古市古墳群が有する歴史的な価値や雄大さなどの魅力を幅広く来訪者や市民に伝達する取組の一つとして、百舌鳥古墳群の雄大さや堺のまちなみを上空から眺望できるガス気球の整備を進めています。</p> <p>引き続き周辺地域の皆さまの生活環境への影響に配慮するとともに、事業について丁寧に説明しながら取組を進めます。</p>
6	<p>新型コロナウイルス終息の見通しが立たないなか、まだ2~3年以上は海外からの観光客誘致は難しく、インバウンド政策を見直すことが不可避である。</p> <p>堺市内の宿泊施設をはじめとする関連事業者の情報収集とコミュニケーションに努め、市内の観光事業者の事業継続に努力してもらいたい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染が収まるまでの間は、近郊からの観光誘客に取り組み、あわせて観光関連企業をはじめとする地域の企業に対して、必要な支援ができるように、各事業者の状況やニーズを把握し、効果的な施策につなげます。</p>
○戦略に基づく中期方針・戦略2「繋げる」~Connect~		
7	<p>新型コロナウイルスの収束を見据え、インバウンドへのPRが必要であることから、スペインやポルトガルなど、中世に交易が行われていた各国との間で、バーチャル観光や領事館の設置を検討していただきたい。</p>	<p>新型コロナウイルスをはじめとした社会情勢の変化を踏まえ、大阪観光局やKIX泉州ツーリズムビューロー、外国公館等と連携しながら、インバウンド回復に向けて、オンラインを活用した誘客プロモーションを進めます。</p>
8	<p>世界遺産の構成資産の一つである仁徳天皇陵古墳は、アクセス性と長時間滞在する魅力に欠く。最寄りのJR 阪和線 百舌鳥駅を仁徳御陵前と改名すれば、堺を全く知らない人にも認識してもらいやすく集客につながると思う。</p> <p>また、仁徳天皇陵古墳から旧市街地へのアクセスとして、仁徳天皇陵前から南宗寺前、宿院経由堺駅までの間で、最低でも20分間隔運転の急行シャトルバスを運行すべきと考える。</p>	<p>本市では、JR 西日本をはじめとする公共交通事業者と連携し、車両広告や駅舎でのポスター掲示などの誘客プロモーションに取り組んでいます。</p> <p>ご意見いただきました駅名の変更や急行シャトルバス運行につきましては、今後、交通事業者等と取組を検討する際の参考とさせていただきます。</p>

## 「堺観光戦略」(案)についてのご意見の要旨と本市の考え方

No.	ご意見の要旨	市の考え方
9	<p>堺には類稀な歴史や文化があるにも関わらず認知度が低い。例えば、市内各施設で開催されている体験型で歴史が分かりやすく学べる催しを、スタンプラリー形式で繋いでいくなど、歴史を楽しく学び、知ることができる施設やイベントをもっとアピールしていくべきだと思う。</p> <p>取組を進めるにあたっては、点在する施設をめぐってもらうため、市内交通網の整備や、市外からのアクセス性の向上に努めていただきたい。</p>	<p>頂いたご意見を参考に、関係団体や事業者、近隣自治体等と連携しながら、堺が誇る歴史文化の魅力を SNS 等で発信し、あわせて、その魅力を体感できるよう、次世代モビリティを活用するなど、市内周遊施策を進めます。</p>
10	<p>大阪・関西万博に向けては、最低限の予算で、会場に近い堺市臨海部への交通手段を確保してほしい。できれば南海本線堺駅～堺東駅の鉄軌道化は後回しにして、まず、堺市臨海部の臨港7-3区～石津～石津北～泉北線深井駅あたりの流れを鉄軌化すれば、新しい軸になるとともに、泉北ニュータウンの進行中の施策にも直結すると考えられる。</p> <p>また、阪堺線の活性化も狙い、石津北から阪堺線に入れば、市内中心部全体と乗り換えなしでつながる。</p> <p>他に、海上交通についても、臨港7-3区～堺浜～大阪南港～万博会場～天保山など、最低限の税金で、遅れることなく検討していただきたい。</p>	<p>大阪・関西万博に向けては、来場者をターゲットとしたコンテンツの創出や訴求力のある誘客プロモーションに加え、MaaS や次世代モビリティを活用した快適な周遊を促す受入環境の整備の取組を進めます。</p>
11	<p>堺市内に至る公共交通機関の多様化と利用者の増加を促進していくため、また、大阪南港、及び住之江・住吉からの交流人口を増加させていくためにもニュートラム延伸を大阪府・大阪市や国に働きかけていただきたい。</p> <p>また、古市古墳群を結ぶ広域東西交通機関の整備研究も進めていただきたい。</p>	<p>本市では、大阪府・大阪市と連携し、堺の魅力、特色を活かした大阪市内、府内からの誘客や相互周遊の促進を図るため、情報発信に取り組んでいます。</p> <p>また、今後迎える大阪・大阪関西万博等を好機と捉え、来場者をターゲットとしたコンテンツの創出や訴求力のある誘客プロモーションを進めます。</p>

## 「堺観光戦略」(案)についてのご意見の要旨と本市の考え方

No.	ご意見の要旨	市の考え方
12	堺市内各所に設置されているシェアサイクルは、公園内には法令上設置できないと聞かすが、堺市の公園をより魅力的にして多くの方が利用しやすいように、各公園内への設置を、関係部局と検討していただきたい。	シェアサイクルを活用した市内周遊につきましては、より多くの方に利用していただけるよう、関係部局と連携します。
13	「大仙公園エリアと環濠エリア間」、また「大阪、関西の歴史文化、世界遺産」を「繋げる」としているが、1つの世界遺産である百舌鳥古墳群と古市古墳群を繋げるイメージが出てこない。	古市古墳群との繋がりにつきましては古墳サミットの開催など、関係自治体や事業者等と連携して取り組んでおり、今後も価値・魅力発信や周遊促進等に取り組めます。
○重点エリアの取組		
14	大仙公園エリアの魅力ある観光スポットとして、本格的な世界文化遺産ガイダンス施設の建設が望ましい。また、新博物館、美術館、及び新中央図書館の整備計画も関連部署と推進されたい。	本市では、令和3年3月に世界遺産「百舌鳥・古市古墳群」の価値や魅力を伝えるガイダンス機能等を備えた「百舌鳥古墳群ビジターセンター」をオープンしました。 今後も、「堺・世界遺産魅力創造ロードマップ」等を踏まえたうえで、関連部署と連携しながら、大仙公園エリアの魅力創造に向け、取組を進めます。
15	環濠エリアと大仙公園エリアでは、来訪者に何度でも来てもらえるような取組を長期的に推進するべき。 また、環濠エリアについて、「3つの戦略」に「古代、中世の堺を体感できるエリアを“創る”」とあり、「戦略1『創る』」に「古墳群や町家などの歴史文化資源を活用した古代、中世堺の疑似体験コンテンツの造成」とあるが、現存する「町家」は江戸時代以降の建築であるため、古代と中世だけではないのではないかと。	重点エリアにおいては、本戦略のKPIでも設定しておりますように、来訪者数の増加だけでなく、リピート率も上昇させるべく、「訪れるたび 新発見」していただけるような取組を進めます。 なお、「古代、 <u>中世の堺</u> を体感できる」「 <u>中世堺の疑似体験</u> 」という表記につきましては、環濠エリアにある堺町家歴史館（清学院、山口家住宅）、鉄砲鍛冶屋敷等のご指摘のとおり江戸時代の文化財ですので、「古代、 <u>中世・近世の堺</u> を体感できる」「 <u>中世・近世堺の疑似体験</u> 」に修正いたします。
○戦略推進に関わる主なステークホルダー		
16	堺観光ボランティア協会については、観光のお手伝いをする観光ボランティアと専門性のある観光ガイドを区別し、有償にも耐えられるような観光ガイドを養成すべきである。	観光ガイド機能の向上に向け、堺観光ボランティア協会と課題の共有を一層徹底し、有償の観光ガイドの導入についても、今後の取組の参考とさせていただきます。

## 「堺観光戦略」(案)についてのご意見の要旨と本市の考え方

No.	ご意見の要旨	市の考え方
○表記について		
17	「ステークホルダー」という表記があるが、「利害関係者」という日本語訳になるはず。コンベンション協会や大阪観光協会、大阪府・市などの記載があるが、利害関係者というよりも、日本語で「関係機関」で良いのではないか。	本戦略における「ステークホルダー」は、ご意見のとおり「観光誘客に関係する人々・団体」を意味します。ご意見を踏まえ、新たに用語集を追加し、「ステークホルダー」について説明します。
18	馴染みの薄いカタカナ表記が多いように感じる。堺市の観光戦略なので、日本語でわかりやすく表記してほしい。	本戦略では、観光行政において一般的に使用される外来語等を使用していますが、ご意見を踏まえ、本戦略の内容をより理解していただくため、用語集を新たに作成します。
19	表紙が「令和3年〇月」とあるが、西暦も併記してほしい。	ご意見を踏まえ、和暦と西暦を併記します。
○計画全体について		
20	観光戦略にもカジノ反対を明記してほしい。	<p>カジノを含む統合型リゾート（IR）については、大阪府・大阪市が誘致を進めており、本市では誘致を行っていません。</p> <p>本市としては、大阪・関西万博をはじめとする今後迎える好機に合わせて、大阪府・大阪市等と連携し、戦略的な観光誘客を進めます。</p>
21	歴史文化遺産の保全や交通手段整備は必要だが、最低限の予算で行うべき。また、他の取組についても民間に任せるなど、財政の緊縮に努めるべき。	「堺市財政危機宣言」を踏まえたうえで、関係団体や事業者、近隣自治体等と連携しながら、歴史文化資源を未来へ継承するための持続可能な施策の強化や周遊促進に向けた取組を進めます。