

**堺市都市緑化センター指定管理者募集要項**  
**【再公募】**  
**(案)**

平成28年8月

堺市建設局公園緑地部公園緑地整備課

# 目 次

I	事業内容に関する事項		
	1	施設の名称、場所	1
	2	指定管理者が行う業務の概要	2
	3	管理運営の基本的な考え方	3
	4	指定期間（予定）	4
	5	自主事業	4
	6	管理運営経費等	4
	7	利用料金等	5
	8	管理の基準	6
	9	基本事業計画書及び年度事業計画書	8
	10	リスク（責任）分担について	9
	11	保険加入	9
	12	業務の第三者への委託	9
	13	市の指示等	10
	14	モニタリング等	10
	15	管理運営業務の報告	11
	16	管理運営業務の継続が困難になった場合の措置	12
	17	引継ぎ等	12
	18	管理運営業務に関する評価	12
II	募集に関する事項		
	1	公募及び選定のスケジュール	12
	2	応募資格等	13
	3	欠格事項	14
	4	選定対象除外	14
	5	応募手順	15
III	提出書類に関する事項		16
IV	選定及び指定に関する事項		
	1	選定審査方法	18
	2	選定結果の通知等	18
	3	指定管理者の指定等	18
	4	協定に関する事項	19
V	その他		
	1	注意事項	19
	2	添付資料	19

## はじめに

地方自治法（昭和22年法律第67号、以下「法」という。）第244条の2第3項及び堺市公園条例（以下「条例」という。）第27条第1項第3号に基づき、平成29年4月から堺市都市緑化センター（以下「センター」という。）の管理運営に関する業務を行う指定管理者を募集します。

昭和50年建設省（現 国土交通省）都市局が発表した「緑の相談所—都市緑化植物園—施設運営要領」に呼応し、昭和52年大仙公園中央部に都市緑化植物園を設置することを決定し、都市緑化植物園の中核となる施設として、センターは、昭和58年に設計、昭和59年より2カ年で整備されました。

都市緑化の推進を目的とした本施設では、緑の相談室においてビデオ、図書、相談員等により、緑をどのように育てて活かすかなど緑に関する情報を提供しているほか、多目的室、緑化ホールでは、緑に関する展示会・講習会を行なっています。屋外では、中庭見本園、庭園見本園等を配しており、総合景観を重視した快適な空間と景色の変化を楽しみながら散策できるようになっています。

平成18年度からセンターの管理運営に指定管理者制度を導入し、効果的かつ効率的な管理運営をすることで、市民ニーズを把握しながら都市緑化の推進に努めています。

今回の募集は、花と緑のまちづくりを進めるとともに、地球温暖化対策をはじめとした社会情勢の変化に対応した新たなライフスタイルの提案ができるセンターとして、公募による指定管理者を募集するものです。

## I 事業内容に関する事項

### 1 施設の名称、場所

- (1) 施設の名称 堺市都市緑化センター
- (2) 設置年月日 昭和61年4月
- (3) 設置場所 堺市堺区東上野芝町1丁4-3
- (4) 施設規模 敷地面積 10,500㎡

ア センター棟：鉄筋コンクリート造平屋建、

瓦葺（一部アクリル複層板） 延べ床面積 953.32㎡

(ア) エントランスホール：63.72㎡

(イ) オリエンテーションコーナー：64.80㎡

(ウ) 緑の相談室：128.90㎡

(エ) 緑化ホール：149.85㎡

(オ) パネル展示コーナー：37.10㎡

(カ) 多目的室：152.67㎡

(キ) その他（準備室・事務室・倉庫 等）：356.28㎡

イ 温室棟：鉄骨造平屋建、

アクリル複層板葺（屋根・壁） 延べ床面積 229.00㎡

ウ 回廊：鉄骨造平屋建 銅板葺 延べ床面積 308.08㎡

- エ 庭 園
  - (ア) 四季の庭
  - (イ) 里山の庭
  - (ウ) ロックガーデン
  - (エ) ターフガーデン
  - (オ) 実習園
  - (カ) シェードガーデン
  - (キ) ステップ花壇
  - (ク) 花と水の広場
  - (ケ) キッチンガーデン
  - (コ) ラビリンス
  - (サ) ミニ果樹園
  - (シ) 緑の塔

## 2 指定管理者が行う業務の概要

指定管理者が行う主な業務は下記のとおりとし、業務の詳細は「堺市都市緑化センター管理運営業務仕様書」（別紙1）のとおりとします。

### (1) 施設の管理に関する業務

- ア 休館日及び開館時間
- イ 人員の配置等
- ウ 適正な維持管理
- エ 水質管理
- オ 清掃業務
- カ 保守点検等
- キ 施設修繕
- ク 備品等の貸与及び購入
- ケ 施設及び備品の原状変更
- コ 現地調査

### (2) 施設の運営に関する業務

- ア 都市緑化に係る相談、指導及び啓発
- イ 都市緑化に係る各種植物等の展示及び講習
- ウ 施設利用案内等に関する業務
- エ 苦情・要望対応
- オ モニタリング

### (3) 植物の管理に関する業務

- ア 樹木管理
- イ 芝生管理
- ウ 草花管理
- エ フレンドシップアベニュー管理

- オ 絶滅危惧種への対応・啓発・展示
- カ 外来生物種への対応・啓発・展示
- キ 生物多様性への対応・啓発・展示

(4) その他の業務

- ア 鯉の飼育
- イ 緊急時等への対応
- ウ 条例第26条に基づく使用許可
- エ 関係機関等との協議
- オ 市の主催事業等への協力
- カ 市の広報業務への協力
- キ イメージキャラクター「ポピアン」の活用
- ク マニュアル等の作成
- ケ 保険加入
- コ 市との協議
- サ 指定期間終了にあたっての引き継ぎ業務

### 3 管理運営の基本的な考え方

指定管理者は、次の事項を基本として、センターの管理運営を行うこととします。

- (1) 堺市都市緑化センター規則に基づき管理運営を行うこと。
- (2) 個人情報の保護を徹底するとともに情報公開を積極的に推進すること。
- (3) 公の施設であることを念頭において、公正、公平な管理運営を行うこととし、特定のものに有利あるいは不利になる運営をしないこと。
- (4) 管理運営業務に際し、政治的行為又は宗教的行為と疑われるような活動や営利を目的とする活動はしないこと。
- (5) 利用者の意思及び人権を尊重し、常にその立場に立ってサービスを提供すること。
- (6) 法令等を遵守して適正に管理運営業務を行うこと。
- (7) 効果的かつ効率的に管理運営業務を行い、経費の縮減に努めること。
- (8) 地域住民や利用者の意見・要望を管理運営に反映させ、サービスの向上を図ること。
- (9) 利用者が安全かつ快適に利用できるようにセンター設備を適正に維持管理すること。
- (10) 地域の住民、自治組織、事業者等と良好な関係を維持すること。
- (11) 市民の緑化意識の高揚、植栽知識の普及啓発を図り都市緑化の推進を図ること。
- (12) 緑の相談所の設置趣旨を理解するとともに、市民協働の観点から管理運営を行うこと。
- (13) センターは大仙公園都市緑化植物園に位置付けており、都市緑化植物園としての機能と役割を果たした管理運営に努めること。
- (14) 堺市緑の基本計画に整合した事業を推進すること。
- (15) 堺市都市緑化基金及び堺市緑の保全基金の普及啓発に努めること。
- (16) 「環境モデル都市」としての取組みに貢献できること。
- (17) 省資源、省エネルギーに努め、廃棄物の排出を抑制して、環境への負荷の低減に努めること。

(18) 大仙公園内の各施設（堺市博物館、図書館、日本庭園、自転車博物館）と連携を図ること。

(19) 周辺市における類似施設との連携を行い、相互の利用促進を図ること。

(20) 高齢者、障害者等就職困難者の雇用並びに訓練機会の提供を積極的に行うこと。

#### 4 指定期間（予定）

指定期間は、平成29年4月1日～平成34年3月31日までの5年間を予定しています。この期間は、市議会の議決を経て決まりますので、留意願います。

#### 5 自主事業

指定管理者は条例及び協定書、仕様書、事業計画書に定める業務（指定管理業務）に支障をきたすことがなく、かつセンターの設置目的の範囲内で、センターの利用促進又はサービスの向上のために、独自に企画提案し、自己の責任と費用により自主事業を実施することができます。なお、実施にあたっては、事前に自主事業計画書及び収支予算書を提出のうえ、市の承認を得る必要があります。

##### (1) 自動販売機の設置

指定管理者の自主事業として、自動販売機の設置を行うことが可能です。実施にあたっては都市公園法第5条第1項及び条例施行規則第3条第1項第1号に基づき公園施設設置許可申請書を本市（公園監理課）に提出し、設置許可を得る必要があります。指定管理者事業計画書（企画提案書）により提案してください。

##### (2) 売店の管理

指定管理者の自主事業として、売店の管理を行うことが可能です。実施にあたっては都市公園法第5条第1項及び条例施行規則第3条第1項第2号に基づき公園施設管理許可申請書を本市（公園監理課）に提出し、管理許可を得る必要があります。指定管理者事業計画書（企画提案書）により提案してください。

##### (3) その他の自主事業

施設の設置目的に合致し、施設の利用促進又はサービスの向上につながる事業を自主事業として行う場合は、指定管理者事業計画書（企画提案書）（様式5）自主事業計画書（様式8）自主事業収支計画書（様式9）により提案してください。

#### 6 管理運営経費等

##### (1) 会計年度

センターの管理運営に係る会計年度は、4月1日から翌年3月31日までとします。

##### (2) 指定管理料の支払い等

センターの管理運営に必要な経費は指定管理料として会計年度ごとに、収支計画書に提示のあった金額をもとに指定期間中毎年度市と指定管理者が協議して協定で定め、予算の範囲内で支払います。

各年度の指定管理料決定のための協議の際に、選定時の事業計画書（企画提案書）等で提案された指定管理料の金額から変更する場合には、管理運営や事業内容について、

市と指定管理者の間で協議することとします。

なお、センターの管理に係る指定管理料の本市としての積算額は、62,779千円／年（税込）です。収支計画書は、当該積算額を上限として作成してください。また、指定管理料の算出にあたっては、消費税率を「8%」としてください。指定期間中に消費税率が引上げられた場合については、市と指定管理者の間で協議し、指定管理料を増額するなどの適切な措置を講じます。

<参考>平成24年度から平成28年度までの指定管理料 (単位:千円、税込)

平成24年度 (決算)	平成25年度 (決算)	平成26年度 (決算)	平成27年度 (決算)	平成28年度 (予算)
61,036	61,036	62,779	62,779	62,779

(3) 指定管理料支払い時期等

指定管理料の支払い時期、支払方法は四半期ごとの前払とします。ただし、詳細については、協定で定めます。

(4) 指定管理料に含まれる経費

指定管理料には次のとおり原則として管理運営業務に必要な一切の経費が含まれます。

ア 人件費

イ 管理運営費（保守管理費、委託費、光熱水費、消耗品費、修繕費、事務費等）

※ センターの保守管理、安全点検、衛生管理、修繕に必要な経費は指定管理料に含まれるものとして、指定管理者の責任と費用負担において実施するものとします。

ただし、建物・設備・器具・備品の大規模な修繕（1件あたり30万円（税込）を超えるもの）については、市と指定管理者が協議を行うものとします。この場合においても、指定管理者の管理上の瑕疵によるセンターの損傷を修繕するときは、指定管理者の責任と費用負担で実施することとします。

(5) 指定管理者の収入

指定管理業務の対価として、指定管理料のほか、条例第26条に基づく使用許可による利用料金が指定管理者の収入となります。

(6) 自主事業の実施にかかる経費

自主事業の実施に係る経費は、指定管理料から支出できません。当該自主事業から得られる収入により賄うこととします。なお、自動販売機等を設置する場合は、公園施設設置許可申請書を提出し、設置許可を得る必要があり、その際使用料が必要となります。また、売店の管理をする場合は、公園施設管理許可申請書を提出し、管理許可を得る必要があり、その際使用料が必要となります。（条例第12条第1項（別表第1））

(7) 経理事務

ア 指定管理者は経理に関する規程を策定し、適正に経理事務を行うこととします。

また、経理事務に当たっては、管理業務に係る独立の帳簿を設けることとします。

イ 自主事業に係る経費は他の経費と明確に区分して経理事務を行うこととします。

## 7 利用料金等

(1) 利用料金制の採用

条例第31条の規定により利用料金制度を採用しますので、指定管理者は、利用者がセンターの使用に係る料金として支払う利用料金を指定管理者自らの収入とすることができます。利用料金の額は条例別表第2で規定する額を上限として指定管理者が市長の承認を得て定めることとなります。なお、利用料金収入はセンターの利用に供する年度の会計に属するものとします。（ただし、別表第2の使用料のみとする。）

(2) 利用料金の減免等

指定管理者は、条例第31条第5項の規定により市長が定める基準に従い、利用料金を減額し、又は免除することができます。また、条例第31条第6項の規定により、市長が定める基準に従い、利用料金の全部又は一部を還付することができます。なお、現在の減免等の基準は別紙8及び別紙11のとおりです。これらの基準については、指定管理者からの提案があれば、協議の上、可能な範囲で変更することとします。

なお、減免による利用料金収入の減収分については、市は別途補てん等を行いません。

(3) 自主事業の参加費等

指定管理者は、自主事業の参加者から参加費等を徴収することができます。参加費等の額は市場価格を参考に、利用者にとって大きな負担にならないように配慮してください。なお、指定管理者自らが興行主としてセンターを利用して自主事業を実施する際も、当該利用に係る利用料金を指定管理者に支払う（利用料金収入として計上する）こととなります。

## 8 管理の基準

(1) 関係法令の遵守

センターの管理運営業務を行うに当たっては、次の法令等を遵守するものとします。

ア 地方自治法、地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）

イ 都市公園法（昭和31年法律第79号）、都市公園法施行令（昭和31年政令第290号）、都市公園法施行規則（昭和31年省令第30号）

ウ 堺市公園条例、堺市公園条例施行規則、堺市都市緑化センター規則

エ 堺市個人情報保護条例（平成14年条例第38号）、堺市個人情報保護条例施行規則

オ 行政手続法（平成5年法律第88号）、堺市行政手続条例（平成8年条例第17号）、堺市行政手続条例施行規則、堺市財産規則（昭和39年規則第6号）、堺市情報公開条例（平成14年条例第37号）、堺市暴力団排除条例（平成24年条例第35号）

カ 施設維持、設備保守点検に関する法規、水道法、建築物における衛生的環境の確保に関する法律、消防法、電気事業法

キ 労働基準法（昭和22年法律第49号）その他の労働関係法令

ク 堺市公園使用料減免取扱基準（平成10年制定）

ケ その他指定管理業務を行うにあたり遵守すべき関連法規・要綱・要領・通知等

(2) 開館時間及び休館日

開館時間及び休館日は、条例第32条第1項第2号の規定により、指定管理者が市長の承認を得て定めることとなっていますので、事業計画書（企画提案書）において提案



してください。指定管理者の指定後に市長の承認を得て定めていただきます。

なお、現在の開館時間等は次のとおりです。

ア 開館時間

午前9時30分から午後5時まで（入館時間は、午後4時30分まで）

イ 休館日

毎週月曜日（その日が国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日（以下この条において「休日」という。）にあたるときは、火曜日）、休日の翌日（土曜日及び日曜日を除く。）及び12月29日から翌年の1月3日まで

(3) 使用許可等

市民の施設利用にあたっては、法第244条第2項及び第3項の規定を遵守しなければなりません。また、施設の使用許可及び使用許可の取消しは、条例第5条の規定を遵守して適正に行わなければなりません。

なお、指定管理者は、堺市行政手続条例の適用を受ける「行政庁」に含まれることから、使用の許可等は同条例の定めに従って行わなければなりません。

(4) 守秘義務

指定管理者は、条例第32条第1項第3号の規定を遵守しなければなりません。

(5) 個人情報の保護

指定管理者は、堺市個人情報保護条例第11条及び第49条の2（注：本市の出資法人の場合は、第49条）並びに「個人情報取扱特記事項」（別紙2 別記）の規定を遵守し、個人情報の保護に努めなければなりません。

また、指定管理者には、同条例の趣旨にのっとり、個人情報の保護に関して規程を定めて、市に準じた取扱いを行っていただきます。市の関係要綱及び指定管理者が定める規程のモデル規程は（別紙3-1, 3-2）のとおりです。

なお、指定管理者（指定管理者から再委託を受けた事業者を含む。）の従業員（従業員であった者を含む。）による管理業務上知り得た個人情報に関する不正行為に対しては、同条例第56条又は第57条の規定により罰則の適用があります。この場合において、同条例第61条第1項の規定により、指定管理者（指定管理者から再委託を受けた事業者を含む。）である法人等に対しても罰則の適用があります。

(6) 情報公開

指定管理者は、堺市情報公開条例第36条の2（注：本市の出資法人の場合は、第36条）の規定を遵守し、管理運営に関して保有する情報の公開に努めなければなりません。

指定管理者には、同条例の趣旨にのっとり、情報公開に関して規程を定めて、市に準じた取扱いを行っていただきます。市の関係条例及び指定管理者が定める規程のモデル規程は（別紙4-1, 4-2）のとおりです。

※(5)(6)の規程については、市政情報センターにおいて一般の閲覧に供します。

(7) 文書管理

指定管理者には、センターの管理運營業務上作成し、又は取得した文書について、目録を作成して適正に管理していただくとともに、市が指示する期間当該文書を保管し、

廃棄は市の指示に従って行っていただきます。

また、指定期間が満了した時や指定が取り消された時は、当該文書を市に引き渡していただきます。ただし、個人情報保護等の観点から問題がなければ、市の立会のもとで直接次期指定管理者に引き継いでいただく場合もあります。

#### (8) 市の施策との整合・協力

##### ア 障害者等就職困難者の雇用

法人もしくは団体として障害者雇用の促進に関する法律に定めた障害者雇用率の達成に努めるとともに、国等による障害者就労施設等からの物品等の調達等の推進等に関する法律を踏まえた物品等の調達、高齢者や障害者等の就職困難者の雇用や訓練を積極的に受入するなど、就職困難者に配慮した取組に努めることとします。

##### イ 市内経済の活性化

指定管理者は、市内業者の育成及び市内経済活性化を図るため、可能な限り市内業者の活用や地元住民の雇用等に努めることとします。

##### ウ 地域振興、地域コミュニティの醸成

指定管理者は、地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成に努めることとします。

##### エ 環境問題への取組

指定管理者は、次に掲げる省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等、環境に配慮した取組の推進に努めることとします。

- ・環境に配慮した商品等の購入（グリーン購入）の推進
- ・省エネ運転等による電気、ガス等のエネルギー消費量の節減及び光熱費の抑制
- ・電力デマンドのピークカット等による節電
- ・資源の有効活用やリサイクルの推進による廃棄物の排出抑制
- ・廃棄物の適正処理

##### オ 暴力団排除

堺市暴力団排除条例の施行（平成24年10月1日）に伴い、公の施設の管理運営から暴力団の利益となる使用を排除することとしており、指定管理者は当該条例の趣旨に則り、適正な施設の管理運営に努めることとします。

##### カ 市政への協力

上記のほか、公の施設の指定管理者として、環境、防災、健康など市の施策と整合した取組が求められますので、それらの取組に積極的に協力してください。

## 9 基本事業計画書及び年度事業計画書

指定管理者は、応募等に際し提出した事業計画書（企画提案書）をもとに、市と協議調整を行い、管理運営業務に関して、次の事項を内容として、基本事業計画書（※1）及び年度事業計画書（※2）を作成し、市に提出して承認を受けることとします。

### ※1 基本事業計画書（指定期間中の共通計画）

事業計画書（企画提案書）に記載された内容のうち、全指定期間を通じて規定または決定しておくべき基本的な事項について記載

## ※2 年度事業計画書（年度ごとの事業計画）

事業計画書（企画提案書）に記載された内容のうち、年度単位で規定又は決定すべき事項について記載（基本事業計画書に記載された内容以外のすべての事項を記載）

- (1) 管理運営方針（人権尊重の考え方、就職困難者の雇用等の方針、障害者等への配慮、環境方針を含む。）
- (2) 従業員の配置計画（法令等により免許・資格を要するものは証明書類の写しを添付（施設に応じて障害者・高齢者等の採用計画を含む。））
- (3) 従業員名簿（雇用形態を含む。）
- (4) 職員の研修計画（人権研修を含む。）、人材育成計画
- (5) 個人情報の保護方針及び保護措置
- (6) 情報公開方針及び広報計画
- (7) 利用促進計画、サービス向上の方策
- (8) モニタリング計画（利用者意見の聴取等）と管理運営業務への反映
- (9) 自主事業計画
- (10) 管理施設、設備、器具備品等の維持管理方針
- (11) 第三者への業務の委託計画
- (12) 苦情、要望への対応
- (13) 緊急時対策
- (14) 収支計画
- (15) 目標設定と目標達成の方策

## 10 リスク（責任）分担について

リスク分担の基本的な考え方は（別紙5）のとおりです。なお、詳細は、指定管理者の指定後に協議を行います。

### 11 保険加入

指定管理者は、管理運営業務におけるリスク分担に備えて、市と指定管理者を被保険者とする施設賠償責任保険に加入すること。なお、保険限度額は対人1名3千万円以上・1事故2億円以上・対物1千万円以上の補償とする。

### 12 業務の第三者への委託

指定管理者は、管理運営業務の全部又は一部を第三者に委託することはできません。ただし、下記に記載している業務の全部又は一部については、あらかじめ市に書面で届け出て、承認を得た場合は、第三者に委託することができます。この場合、指定管理者の責任において当該業務の履行や委託先の法令遵守等を確保することとし、当該委託先からさらに再委託させることはできません。

また、堺市入札参加資格者の入札参加停止等に関する要綱に基づく入札参加停止の措置を受けた者及び堺市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札参加除外措置を受けた者並

びに暴力団員又は暴力団密接関係者と認められる者に委託することはできません。なお、第三者に業務を委託した場合は、当該委託先との委託契約書等の写し及び誓約書の写しを市に提出してください。

(第三者に委託可能な業務)

機械警備業務、自家用電気工作物保守点検業務、自動扉保守点検業務、防災設備保守点検業務、冷暖房設備保守点検業務、除草業務、灌水業務、害虫駆除業務、清掃業務、ホームページ作成業務、図書検索業務

### 1.3 市の指示等

(1) 市はセンター管理の適正を期するため、指定管理者に対して、管理運営業務又は経理の状況に関し報告を求め、実地に調査し、又は必要な指示をすることができます。

(法第244条の2第10項)

(2) 指定管理者が(1)に定める指示に従わないとき、その他指定管理者による管理を継続することが適当でないと認められるときは、市は指定管理者の指定を取り消し、若しくは期間を定めて管理の業務の全部又は一部の停止を命ずることができます。

(法第244条の2第11項)

### 1.4 モニタリング等

(1) 指定管理者には、管理運営に関する利用者の意見や要望を把握し、管理運営業務に反映させるため、市として求める目標や水準の達成状況及び市と協議して設定した調査項目について、利用者を対象とした意見箱の設置やアンケート等による意見聴取を行っていただき、その結果(自己評価を含む。)を集計して市に報告書を提出していただきます。具体的な項目については、市と指定管理者が協議の上で決定します。

(調査項目の例)

- ア センターの充実度
- イ センターの利用のしやすさ
- ウ 職員の対応(言葉づかい、態度)
- エ 利用率、利用料、利用時間
- オ イベント、講座の充実度
- カ 満足度、リピート意欲

(2) 市は、指定管理者から提出される報告書等により、適切に管理運営業務がなされているか、また、設定された目標や調査項目が達成されているかなどについて確認を行い、その結果指定管理者に必要な指示を行います。さらに、指定期間中において、必要に応じて随時に管理運営業務の実績の確認及び評価をするためのモニタリングを行うことができるものとし、指定管理者はこれに協力していただきます。

(3) 指定管理者によるモニタリング及び本市によるモニタリングに加えて、第三者(センター関係者以外)によるモニタリングを実施する場合があります。実施する場合の具体的な手法・実施時期等については指定管理者の指定後、別途お知らせします。

## 15 管理運営業務の報告

(1) 指定管理者は、会計年度（4月1日から翌年3月31日まで）終了後、1か月以内に管理運営業務に関して、次の事項を内容とする事業報告書を市に提出するものとします。事業報告書は、堺市情報公開条例において規定する非公開情報に該当する部分を除き、市政情報センターで一般の閲覧に供します。

- ア 収支状況
- イ 利用料金の収入状況
- ウ 管理運営業務の実施状況
- エ センターの利用状況
- オ 自主事業の実施・収支状況
- カ 利用者意見の聴取状況
- キ 人材育成の取組（人権研修を含む職員の研修の実施状況等）
- ク 事故、苦情及び要望の件数、内容とその対応
- ケ 個人情報の保護、情報公開の実施状況
- コ 備品の状況
- サ 指定管理者の目標の達成状況及び自己評価並びに管理運営業務の総括等
- シ その他市長が必要と認める事項

(2) 指定管理者は、毎月終了後15日以内に市に対し、次の事項を内容とする月例の業務報告を行うものとします。

- ア 管理運営業務の実施状況
- イ 収支状況・・・毎月及び四半期ごとの収支状況
- ウ 利用料金の収入状況
- エ センターの利用状況
- オ 利用者意見の聴取状況
- カ 事故、苦情及び要望等の件数、内容とその対応
- キ その他市長が必要と認める事項

(3) 次のような事項に該当したときは、指定管理者は速やかに市に報告を行うこととします。

- ア センターにおいて、事故又は災害等の緊急事態が発生したとき
- イ センターの管理運営業務に関して市民から苦情を申し立てられたとき
- ウ センターの管理運営業務に関して指定管理者が争訟を提起されたとき、又は提起されるおそれがあるとき
- エ 金融機関との取引が停止となったとき
- オ センターの管理運営業務に関して有する債権に対して差押え又は、仮差押えがなされたとき
- カ 破産、会社更生、民事再生及び特別清算のいずれかの申立てを行うとき、又は申立てするおそれがあるとき、又は破産の申立てをされるおそれがあるとき
- キ 定款若しくは寄附行為又は登記事項に変更があったとき
- ク その他適正な管理運営業務に支障を来たす事態が生じたとき

## 16 管理運営業務の継続が困難になった場合の措置

- (1) 指定管理者の責に帰すべき事由により管理運営業務の継続が困難となった場合

市は指定管理者の指定を取り消す等の措置をとることとします。この場合、市に生じた損害は指定管理者が市に賠償するものとしします。

- (2) 不可抗力等により管理運営業務の継続が困難となった場合

自然災害その他の不可抗力等、市及び指定管理者双方の責めに帰すことができない事由の場合、事業継続の可否について協議するものとしします。協議の結果やむを得ないと市が判断した場合は、市は指定管理者との協定の解除及び指定の取消しができるものとしします。

## 17 引継ぎ等

- (1) 指定管理者の指定後、指定期間開始までの間に、センターの管理運営業務に関する市及び現指定管理者との引継、指定管理者の従業員の研修及び帳票類の印刷等必要な準備を行っていただきます。

また、指定管理者は、指定期間の満了又は指定の取消しによって管理運営業務が終了したときは、次期管理者が適切にセンターの管理運営業務を実施できるように本市若しくは、次期管理者に引き継ぐこととします。

- (2) 指定管理者がセンター設備の原形を変更している場合は、指定管理者の費用負担によりこれを原状に回復して引き継ぐこととします。

## 18 管理運営業務に関する評価

指定管理者が実施する管理運営業務について事業計画書で定めた目標の達成状況などに関して、事業報告書、指定管理者及び市が行うモニタリング結果などをもとに、年度終了後に、指定管理者による一次評価、所管課による二次評価を行い、それらの評価方法や結果等を含め、指定管理者制度の運用等について第三者の立場から外部有識者の意見を聴取するため、指定管理者制度懇話会を開催します。

これらの評価は、指定管理者に示し、管理運営業務に反映してもらうほか、結果によっては必要に応じて是正措置をとっていただくとともに、指定管理料の減額などのペナルティを科すこともあります。

また、評価結果は市ホームページにおいて公表を行います。

## II 募集手続きに関する事項

### 1 公募及び選定のスケジュール

公募及び選定のスケジュールは、以下のとおりです。

募集要項の公表	平成28年8月23日(火)～10月7日(金)
センターの現地説明会	平成28年9月9日(金)
質問書の受付	平成28年9月12日(月)～9月16日(金)
質問書の回答	平成28年9月23日(金) 予定

応募書類の受付	平成28年10月3日（月）～10月7日（金）
書類審査及び面接審査	平成28年10月中旬～下旬（予定）
選定結果の通知	平成28年10月下旬（予定）
市議会による指定管理者の議決	平成28年12月下旬（予定）

## 2 応募資格等

### (1) 応募団体の資格

応募団体の資格は次の事項をすべて満たすものとします。

- ア 法人その他の団体（以下「法人等」という。）又は複数の法人等が構成するグループ（以下「グループ」という。）であること。（個人による応募はできません。）
- イ 欠格事項（後掲）に該当しているものでないこと。グループ応募の場合は、当該グループを構成しているすべての法人等が欠格事項に該当しているものでないこと。

### (2) グループ応募について

- ア グループで応募する場合は、グループ名及びグループを代表する法人等（以下「代表団体」という。）を定めてください。なお、グループ名は市民から誤解を生じないような名称としてください。
  - イ グループを構成する法人等（以下「構成団体」という。）は、単独で応募することはできません。
  - ウ 複数のグループにおいて、同時に構成団体となることはできません。
  - エ 代表団体及び構成団体の変更は、原則として認めません。ただし、構成団体については、業務遂行上支障がないと本市が判断した場合、変更を認めることがあります。その場合は必要に応じ書類の再提出を求めます。
  - オ 指定管理者の指定を受けた場合、協定締結時までに、各構成団体間で責任分担を明確に定めた協定等を締結することとし、その写しの提出を求めます。
- (3) 応募書類の提出日において、応募団体が次の項目に該当する場合は、審査において、別表の選定基準に定める配点（6点）を上限として項目ごとに2点ずつ付与します。なお、グループ応募の場合は、4の項目を除き、すべての者が満たしていること。

該当要件	
1	次のいずれかに該当する場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者の雇用状況報告義務があり、平成28年の報告時に法定雇用率以上の障害者を雇用している場合</li> <li>・ 障害者の雇用状況報告義務はないが、障害者（*）を1人以上雇用している場合</li> <li>・ 堺市障害者雇用貢献企業である場合</li> </ul> （*）障害者の雇用の促進等に関する法律（昭和35年法律第123号）第2条に掲げる障害者のうち、1年以上雇用され（又は見込み）、週20時間以上勤務している者
2	次世代育成支援対策推進法（平成15年法律第120号）第13条による認定を受けている場合

3	65歳以上への定年の引上げ又は定年の定め廃止を行っている場合
4	市内に本社・本店を有している場合
5	ISO14001の認証、エコアクション21の認証・登録、KESステップ2の登録又はエコステージ（レベル3）の認証のいずれかを受けている場合

### 3 欠格事項

応募書類の受付最終日現在において、次に該当する団体は、応募を無効とします。また、グループで応募する場合はすべての構成団体が次に該当しないこととし、1団体でも該当した場合は応募を無効とします。

なお、応募後においても、次の事項に該当することとなった場合は、失格若しくは指定を取り消すことがあります。

- (1) 地方自治法施行令第167条の4第2項の規定により本市が一般競争入札に参加させないこととしている団体
- (2) 法第244条の2第11項の規定により本市から指定管理者の指定を取り消され、その取消しの日から2年を経過していない団体
- (3) 本市における指定管理者の指定の手續において、その公正な手續を妨げた団体又は公正な価格の成立を妨害し、若しくは不正の利益を得るために連合した団体
- (4) 堺市入札参加有資格者の入札参加停止等に関する要綱に基づき、入札参加停止又は入札参加回避の措置を受けている団体
- (5) 堺市契約関係暴力団排除措置要綱に基づき、入札参加除外措置を受けている団体
- (6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員又は堺市暴力団排除条例第2条第3号に規定する暴力団密接関係者に該当する団体（適用にあたっては、堺市契約関係暴力団排除措置要綱に規定する措置要件を準用する）
- (7) 会社更生法、民事再生法等に基づく更生又は再生手續をしている団体
- (8) 破産者で復権を得ない者
- (9) 法人税、消費税、地方消費税、市税を滞納している団体（法人以外の団体にあつては、その代表者が所得税、消費税、地方消費税、市税を滞納している団体）
- (10) 次の各号に該当する者が役員となっている団体
  - ア 破産者で復権を得ない者
  - イ 法律行為を行う能力を有しない者
  - ウ 禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの者
  - エ 本市において懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から2年を経過しない者
  - オ 日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した者

### 4 選定対象除外

次に該当する場合は、失格として選定の対象から除外します。



- (1) 応募書類に明らかな虚偽の記載があった場合
- (2) 応募に際して不正行為があった場合
- (3) 提出期限までに必要な書類を提出できなかった場合
- (4) 応募資格に反することが認められた場合
- (5) 選定委員、本市職員及び本件関係者に対して、本件応募について自己の有利になる目的のため接触等の働きかけの事実が認められた場合
- (6) 本件に関し、同一の法人等又はグループが2件以上の応募を行った場合

## 5 応募手順

### (1) 募集要項等の公表

平成28年8月23日（火）から10月7日（金）まで市ホームページにおいて公表を行います。

### (2) 現地説明会

センターの現地説明会を行います。参加は必須ではありませんが、応募予定の団体は、できるだけご出席ください。

現地説明会への参加に際しては、平成28年9月2日（金）17時までに「現地説明会参加申込書」（様式14）に、団体名、参加予定者の所属と氏名、電話番号を明記のうえ、Eメール又はFAXで提出してください。（送信後に必ず送信された旨の電話連絡をお願いします。）

#### ア 開催日時及び場所

平成28年9月9日（金）午前10時から1時間程度  
堺市堺区東上野芝町1丁4-3 堺市都市緑化センター  
TEL 072-247-0310

【交通案内】 JR阪和線百舌鳥駅下車 南東へ約750メートル  
公共交通機関をご利用下さい。

イ 参加人数：1団体2名までとします。

### (3) 質問書の受付

質問がある場合は、質問書（様式13）を平成28年9月12日（月）から9月16日（金）までに持参、Eメール又はFAXで提出してください。（送信後に必ず送信された旨の電話連絡をお願いします。）持参の場合の受付は、9時から17時まで。（ただし、土日・祝日を除く。）

電話・来訪など口頭による質問は受け付けいたしません。

質問書に対する回答は、平成28年9月23日（金）を目途に市ホームページにおいて公表を行います。

#### 【質問書提出先】

堺市堺区南瓦町3番1号 堺市建設局公園緑地部公園緑地整備課（高層館17階）  
TEL 072-228-7424 FAX 072-228-1336  
Eメール [koryokusei@city.sakai.lg.jp](mailto:koryokusei@city.sakai.lg.jp)

#### (4) 応募書類の受付

堺市都市緑化センター指定管理者指定申請書（様式1）及び必要書類を添えて、持参してください。

##### ア 提出場所

堺市堺区南瓦町3番1号 堺市建設局公園緑地部公園緑地整備課（高層館17階）

TEL 072-228-7424 FAX 072-228-1336

##### イ 提出方法及び提出期間

平成28年10月3日（月）～10月7日（金）の9時～17時まで。

（土日・祝日を除く）

上記提出場所まで直接持参してください。なお、提出期限までに必要な書類（Ⅲ 提出書類に関する事項を参照）を提出できなかった場合は、前述のとおり失格として選定の対象から除外します。また、郵送された提出書類や提出期間を経過した後は受け付けいたしません。

### Ⅲ 提出書類に関する事項

応募に当たっては、下記の(1)から(23)の書類を提出してください。提出部数は、特に指定のあるものを除き、正1部、副17部（副は複写可）の計18部とします。

なお、提出書類は市の公文書になるため、情報公開請求があった場合は、堺市情報公開条例第7条に規定する非公開部分を除き原則として公開となります。

提出書類の中で、堺市情報公開条例第7条に規定する非公開部分に該当すると考えられる箇所（公開できないもの）については、あらかじめ網掛け等の処理をした上で、提出してください。ただし、当該箇所について市として公開すべきと判断した部分は請求に応じて公開することがあります。

(1) 堺市都市緑化センター指定管理者指定申請書（様式1）・・・グループ応募の場合は、グループとして作成してください。

(2) 団体概要、役員名簿（様式2）

(3) グループ構成書（様式3）・・・グループ応募の場合に提出してください。

(4) グループ協定書兼委任状（様式4）・・・グループ応募の場合に提出してください。

(5) 指定管理者事業計画書（企画提案書）（様式5）

- ・管理運営の基本方針
- ・平等利用・安全の確保
- ・安定的な経営資源
- ・財務規模、組織状況
- ・事業実績
- ・利用者・利用者ニーズの把握
- ・個人情報保護、情報公開の考え方
- ・人権尊重の考え方
- ・障害者等への考え方

- ・ 広報・モニタリング計画
  - ・ 休館日、開館時間の考え方
  - ・ 人員配置、人材育成の考え方、研修計画
  - ・ 利用料金の考え方
  - ・ 苦情対応の考え方
  - ・ 非常時対策
  - ・ 目標設定、目標達成の方策
  - ・ 自主事業の実施計画
  - ・ 自主事業で自動販売機の設置及び売店の管理の提案の有無、提案内容
  - ・ 経費削減の考え方・方法
  - ・ 収支計画
  - ・ 市長が定める要件（障害者等就職困難者の雇用、市内経済の活性化、地域振興、地域コミュニティの醸成、環境問題への取組）
- (6) 管理運營業務に関する収支計画書（様式6）  
収支計画書積算内訳書（様式7）
  - (7) 自主事業計画書（様式8）、自主事業収支計画書（様式9）
  - (8) 障害者雇用等確認書（様式10）
  - (9) 欠格事項に該当しない旨の誓約書（様式11）
  - (10) 定款、寄附行為又はこれらに類する書類
  - (11) 法人の登記簿謄本又は登記事項証明書
  - (12) 指定申請書提出日の属する事業年度の事業計画書、収支予算書（法人以外の団体にあつては、これに相当する書類）
  - (13) 平成25年度から平成27年度の事業報告書（法人以外の団体にあつては、これに相当する書類）
  - (14) 平成25年度から平成27年度の収支計算書又は損益計算書（法人以外の団体にあつては、これに相当する書類）
  - (15) 平成25年度から平成27年度の貸借対照表（法人以外の団体にあつては、これに相当する書類）
  - (16) 法人の印鑑証明書
  - (17) 団体の設立趣旨、活動内容、組織、運営及び事務所の所在等に関する事項の概要がわかる書類（各団体作成の外部向けのパンフレット等でも可とします。）
  - (18) 法人税、消費税、地方消費税の納税を証明する書類  
法人の場合・・・法人の「納税証明書その3の3」（法人税、消費税、地方消費税）  
法人以外の場合・・・団体の代表者の「納税証明書その3の2」（申告所得税、消費税、地方消費税）
  - (19) 市税の納税確認の同意書（様式12）・・・応募資格の審査のため、関係公簿を調査しますので、各団体から1部ずつ提出してください。（複写の提出の必要はありません。）
  - (20) 平成28年障害者雇用状況報告書（事業主控の写し）・・・障害者の雇用の促進等に

関する法律（昭和35年法律第123号）第43条第7項に基づく障害者の雇用状況報告義務があり、法定雇用率以上の障害者を雇用している場合に提出してください。

(21) 次世代育成支援対策推進法（平成15年法律第120号）第13条に基づく認定に係る基準適合一般事業主認定通知書の写し・・・認定を受けている場合に提出してください。

(22) 就業規則等の定年に関する制度の状況が確認できる書類・・・65歳以上への定年の引上げ又は定年の定め廃止を行っている場合に提出してください。

(23) ISO14001登録証、エコアクション21認証・登録証、KES登録証又はエコステージ認証書の写し・・・いずれかに該当する場合に提出してください。

※ (11)(16)(18)については提出日において発行から3か月以内のものとしします。

(13)(14)(15)については団体の設立から3年以上経過していない場合は、設立年度から平成27年度までのものとしします。

また、グループ応募の場合、(2)及び(8)～(23)については、構成団体ごとに提出願います。

なお、提出書類はA4版を原則としします。A4版以外の規格を使用した場合は、A4版に折り込んでください。

## IV 選定及び指定に関する事項

### 1 選定審査方法

(1) 指定管理者の候補者は、条例第27条第3項に規定する指定の要件等を基本として、別表の選定基準に基づき、堺市建設局指定管理者候補者選定委員会（以下「選定委員会」という。）において、応募書類の審査及び面接審査により、指定管理者の候補者を選定します。

(2) 上記審査において総合評価を行い、総合計得点で最上位の応募団体を候補者として選定します。

(3) 採点において同点になった場合は、選定委員会の定める取扱いにより、審議のうえ候補者を決定します。

(4) 審査の結果、評価の総合計得点が満点の60%以上に達した団体がない場合は、指定管理者として適格者なしとしします。

### 2 選定結果の通知等

選定委員会における審査結果を受けて市として指定管理者の候補者を決定し、審査結果を応募された団体（グループによる応募の場合は、グループの代表団体）すべてに、平成28年10月下旬を目途に、文書で通知します。また、選定・不選定を問わず団体名及び採点については審査結果として、市ホームページ等で公表を行います。

### 3 指定管理者の指定等

指定管理者の候補者の決定後に、市議会（平成28年12月を予定）に指定管理者の指

定の議案を提出し、議決を経て指定管理者の指定を行い、その旨を公告します。

なお、議会の議決が得られなかった場合においても、候補者が本件に支出した費用について、市は補償しません。

#### 4 協定に関する事項

指定管理者の指定を受けた団体は、市との協議を行ったうえで、堺市都市緑化センター管理運営業務に関する協定を締結していただきます。協定には指定期間内における基本的な事項について定める「基本協定」と、年度ごとに変更が予定される事項について定める「年度協定」があります。基本協定の内容（予定）は（別紙6）のとおり、年度協定の内容（予定）は（別紙7）のとおりです。なお、協定書の解釈について疑義が生じた場合又は協定に定めのない事項が生じた場合は、市と指定管理者は誠意をもって協議するものとします。

### V その他

#### 1 注意事項

- (1) 応募に関して必要となる一切の費用は、応募団体の負担とします。
- (2) 提出された書類の内容を変更することはできません。
- (3) 応募1団体につき、提案は1件のみとします。
- (4) 応募書類は理由のいかんを問わず返却しません。
- (5) 応募書類は市の公文書として取り扱われます。（原則として情報公開の対象となります。）
- (6) 市が必要と認める場合は、追加して書類の提出を求めることがあります。
- (7) 団体の提出する書類の著作権はそれぞれの作成団体に帰属します。なお、本件において公表する場合は、本市は団体の提出書類の全部または一部を無償使用できるものとします。
- (8) 応募書類は欠格事項の該当の有無を確認するため、照会に使用することがあります。
- (9) 書類提出後に応募を辞退する場合は、辞退届（様式は任意）を提出してください。
- (10) センターの管理運営業務に当たり、指定管理者が事業所税等の納税義務を負う場合があります。

#### 2 添付資料

- (1) 堺市公園等指定管理者指定申請書添付書類様式
  - （応募書類）堺市都市緑化センター指定管理者応募書類一式
  - （様式1）堺市公園等指定管理者指定申請書
  - （様式2）団体概要・役員名簿
  - （様式3）グループ構成書
  - （様式4）グループ協定書兼委任状
  - （様式5）指定管理者事業計画書（企画提案書）

- (様式6) 収支計画書
  - (様式7) 収支計画書積算内訳書
  - (様式8) 自主事業計画書
  - (様式9) 自主事業収支計画書
  - (様式10) 障害者雇用等確認書
  - (様式11) 誓約書 (欠格条項に該当しない旨の誓約書)
  - (様式12) 同意書 (市税の納税確認の同意書)
  - (様式13) 質問書
  - (様式14) 現地説明会参加申込書
- (2)
- (別紙1) 堺市都市緑化センター管理運営業務に関する仕様書
  - (別紙2) 堺市個人情報取扱事務の委託等に関する基準
  - (別紙3-1、3-2) 個人情報保護規程 (モデル規程)
  - (別紙4-1、4-2) 情報公開規程 (モデル規程)
  - (別紙5) リスク分担表
  - (別紙6) 堺市都市緑化センター管理運営業務基本協定書
  - (別紙7) 堺市都市緑化センター管理運営業務年度協定書
  - (別紙8) 公園緑地部が所管する公の施設の内指定管理者における利用料金の減免に関する取扱い基準
  - (別紙9) 堺市オキシダント緊急時 (光化学スモッグ) 対策実施細目
  - (別紙10) 収支関係書類
  - (別紙11) 公園緑地部が所管する公の施設の内指定管理者における利用料金の還付に関する取扱い基準
- (3) 参考資料
- (参考資料1) 堺市都市緑化センター備品一覧表
  - (参考資料2) 主な修繕補修一覧表
  - (参考資料3) 堺市都市緑化センター施設図
  - (参考資料4) 堺市公園条例
  - (参考資料5) 堺市都市緑化センター規則
  - (参考資料6) 堺市個人情報保護条例抜粋
  - (参考資料7) 堺市情報公開条例抜粋
  - (参考資料8) 堺市指定管理者の個人情報保護に関する要綱
  - (参考資料9) 堺市指定管理者の情報公開の推進に関する要綱
- (別表) 選定基準