

基本事業計画書等

次の内容が網羅されたもの(様式は自由)を作成するものとする。

- ア. 管理運営方針(人権尊重の考え方・障害者等への考え方・障害者等就職困難者の雇用・市内経済の活性化・地域振興、地域コミュニティの醸成・環境問題への取組を含む)
- イ. 平等利用・安全の確保
- ウ. 従業員の配置計画(障害者・高齢者等の採用計画を含む。また、法令等により免許・資格を要するものはその名称を含む。)
- エ. 人材育成の考え方及び研修計画
- オ. 個人情報保護方針及び保護措置
情報公開方針及び広報計画
利用促進計画、サービス向上の方策
モニタリング計画(利用者意見の聴取等)と管理業務への反映
- カ. 自主事業実施方針
- キ. 管理施設、設備、器具備品等の維持管理方針
- ク. 第三者への業務の委託計画
- ケ. 苦情、要望への対応
- コ. 緊急時対策
- サ. 収支計画
- シ. 目標設定と目標達成の方策
- ス. その他市長が必要と認める事項

※ 広報計画、利用促進計画、サービス向上の方策、モニタリング計画(利用者意見の聴取等)と管理業務への反映については、基本事業計画書に指定管理期間を通じた方針を、年度事業計画書に年度ごとの計画を記載すること。