

面接審査に係る共通質問事項について

【堺市立初芝体育館等】

Q1 利用者ニーズについて質問します。

これまでは利用者意見を聴取する回数が十分でなかったため、今回の指定管理者公募から本市として求める目標に、年4回のアンケート調査及びモニタリング調査を行い施設利用者の満足度を測ることとしております。

応募者におかれましては、これまでの管理運営の経験を活かし、より積極的に利用者ニーズを把握するための方法や調査結果の分析についての改善点やその活用方法等についての考えをご説明ください。

Q2 スポーツ教室について質問します。

これまでは指定管理者の提案に基づきスポーツ教室を実施していただきましたが、今後は生涯スポーツや青少年、高齢者・障害者スポーツを推進する観点から現在のスポーツ教室の継続や内容の見直しに取り組んでいただき、教室参加者の増加を図ることを求めています。

応募者におかれましては、これまでの管理運営経験を含め、どのようにスポーツ教室展開していく予定かお示しください。

【堺市原池公園体育館等】

Q1 施設の利用促進について質問します。体育館をはじめとしたスポーツ教室において、土・日曜日などの休日は100%近くの利用率となっておりますが、平日においてはまだまだ余裕のある状況です。

これまで平日の施設利用率について具体的な目標を示しておりませんでした。今回から本市が指定管理者に求める目標として平日の体育館大アリーナや多目的室、スケートボードパーク、陶器野球場の利用促進策を求めています。

今回、平日の利用促進策を提案いただいておりますが、提案の根拠や視点、期待される効果についてお示しください。

Q2 本市への収益還元について質問します。本市では、自主事業①により得られた収益を市民サービスの向上を目的に還元することを求めています。提案された内容について具体的な実施方法やどのように市民サービス向上が期待できると思われるかご説明ください。