

## 面接審査 基本質問項目（案）

- ① 【(2) ③事業実績】、【(3) ①利用者の特性・ニーズの把握】及び  
【(4) ④苦情への対応の考え方】

これまで共同浴場の指定管理業務を行っている中で把握した本浴場の利用者の希望、要望（苦情を含む）を具体的にどういった形で日常業務に反映してこられましたか。また、苦情対応などについて、より良い共同浴場運営を行うために、指定管理者としてどのような方策をお持ちかお示し下さい。

- ② 【(6) ①経費節減の考え方、方策】

人件費について、「フルタイムからパート職員に見直しを行い経費節減を図る」と提案がありますが、具体的な計画をお教えてください。また、経費節減を図りながらも、サービスの質を維持するための方策についてもお教えてください。

- ③ 【(4) ⑤非常時対策】

非常時・災害時の安全対策についてどのような方策をとられるかお示し下さい。そのことと合わせて、企画提案では天候悪化時の休業の基準を設け対応することとなっていますが、特に、退場・誘導に関する安全面での課題や方策についてお示し下さい。