

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
原山公園、原山かもめ公園	
(2) 施設の設置目的	
原山公園の活性化と柁・美木多駅周辺の賑わいの創出に寄与し、もって泉北ニュータウンの再生に資するため	
(3) 所管部局	
建設局 公園緑地部 泉ヶ丘公園事務所	
(4) 指定管理者名	
原山公園PFI株式会社	
(5) 指定期間	
令和2年9月1日から令和22年3月31日まで(19年7ヵ月間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none">・ 建築物保守管理業務・ 清掃業務・ 樹木維持管理業務・ 公園全体に係る運営業務・ 屋外プール等施設に係る運営業務・ 屋内施設に係る運営業務	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
美原総合スポーツセンター、のびやか健康館、金岡公園プール、大浜公園プール	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用規則を館内に掲示し、安心感をもって利用していただけるよう努めた。 定期的な避難訓練を実施し、緊急時の対応に備えた。 スタッフの適正配置により、利用者の安全確保に努めた。 個人情報については、指定の鍵付き什器に保管し、適切な取扱いを徹底した。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"> 適正にスタッフを配置し、施設の運営、維持管理を行った。 OJTを中心にスタッフ研修を行い、利用者と直接関わりながら、接客能力の向上に努めた。 施設等の点検情報を各社で共有することにより、適切に施設の維持管理を行った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> 年度事業計画書で企画した事業については、緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置に鑑み一部中止とした。 体験利用や月額料金の割引制度を行うなど、利用者の声を伺いながら、随時、改善対策をし利用者満足度の向上に努めた。
その他特筆すべき取組	<ul style="list-style-type: none"> 来館時の検温、消毒の徹底、「ヘルスチェックシート」の記入など、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めた。

イ 市による状況分析

前年度から続くコロナ禍での運営、維持管理となり、夏の屋外プールの営業中止、計画していたイベントの縮小、中止もあり、施設利用者が伸び悩む結果となった。その中で新型コロナウイルスの感染拡大防止に尽力することにより、クラスターの発生を抑え、施設の維持管理においても事故などなく、運営、維持管理業務を行うことができた。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

※利用者数、稼働率は多目的コートに限る

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
指定管理者名			原山公園PFI株式会社	原山公園PFI株式会社	原山公園PFI株式会社
利用者数(単位:人)			771	1,814	—
稼働率(単位:%)			16.2	55.8	—
利用者満足度(単位:%)			71.0	86.1	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	ツリークライミングや青空レッスン、ドローンイベントなど、子どもから高齢者まで楽しめる事業を行うことにより、利用者へのサービス向上に努めた。
意見・苦情・要望等への対応	お客様ボックスを設置して収集した苦情や要望などだけでなく、その解決策も共有スタッフと共有することにより、利用者の満足度を向上させることに努めた。
その他特筆すべき取組	ツリークライミングや青空レッスン、ドローンイベントなど、新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した事業を実施した。

ウ 市による状況分析

来館時の検温や消毒、マスク着用、観覧席の制限など、利用者の方に不便をおかけしながらの運営となったが、新型コロナウイルス感染拡大防止策に理解を得ながら運営を行うことにより、運営者としての信頼を得るよう努めた。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
指定管理者名				原山公園PFI株式会社	原山公園PFI株式会社	原山公園PFI株式会社
収入	指定管理料			37,750,167	57,046,000	57,046,000
	利用料金			37,307,557	55,974,498	182,421,900
	負担金			0		
	その他			898,932	11,193,000	0
合計				75,956,656	124,213,498	239,467,900
支出	人件費			0	0	
	委託料			71,947,156	107,674,498	234,121,900
	総支出額に占める 委託料の割合			96.8%	88.0%	98.2%
	修繕費			0		
	光熱水費			0		
	その他			2,380,450	14,644,093	4,246,000
合計				74,327,606	122,318,591	238,367,900
収支差額				1,629,050	1,894,907	1,100,000
(市への納付金の額)				0	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)				—	—	—

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
収入			4,600,556	4,648,005	5,348,100
支出			4,600,556	4,648,005	5,348,100
収支差額			0	0	0
(市への納付金の額)			0	0	0

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	・約20年の長期間の契約を担保とし、各構成企業の委託料を縮減している。 ・その他収入には堺市指定管理者管理運営継続支援金11,193,000円を含む。
------------	--

ウ 市による状況分析

令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大に伴う屋外プールの中止、休館、時短営業など、施設運営としてはかなり厳しいものとなった。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者の安全確保	指定管理者の管理瑕疵に係る事故発生件数0件	0件

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
アンケート調査における利用者の満足度	施設の満足 70%以上	86.1%
アンケート調査における利用者の満足度	接客の満足 70%以上	90.2%

■ 収支

指標	目標	実績
施設収入(屋外プールを除く)	103,680,500 円	52,156,858円

イ 市による状況分析

管理瑕疵による事故が発生しなかったことから、安全に施設を運営している。また、施設利用者の満足度も目標を上回っていることから、利用者に安心して利用いただいている。新型コロナウイルス感染拡大により施設の休館や時短営業、家から出ない人が増えことが大きな要因となり、施設収入は目標に及ばなかった。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	昨年度に引き続き、屋外プール運営を実施できなかったこと、新型コロナウイルス感染拡大に伴う休館や時短営業の影響により収入目標を達成できませんでした。管理瑕疵による事故、利用者満足度は目標を達成した。公園の維持管理においても、事故等なく管理することができた。	コロナ禍での営業が続き、施設運営を行ううえで厳しい環境となり、収入面で目標を達成できなかったことは致し方ないとする。利用者に安心して利用してもらえる管理瑕疵による事故が発生しなかったこと、利用者の満足度が目標を達成できたことは、評価できる。
今後の取組	利用者に安全・安心に施設を利用いただける運営を行うとともに、コロナ禍により運営状況は厳しいが、収入面でも目標を達成できるよう尽力する。	コロナ禍による厳しい状況が続くが、利用者が安全・安心に施設利用できる体制づくり、経営面でも目標を達成できるような収入確保の対策を講じるよう求める。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの