

## 堺市指定管理者評価表

( 評価対象期間 : 令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで )

## 1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立のびやか健康館	
(2) 施設の設置目的	
市民に運動をする場及びやすらぎの場を提供し、もって市民の心身の健康増進を図るとともに、市民の豊かな生活の向上に資するため	
(3) 所管部局	
環境局 環境事業部 環境事業管理課	
(4) 指定管理者名	
株式会社オージースポーツ(令和4年7月から株式会社COSPAウエルネスに社名変更)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"><li>・ スポーツ施設・温浴施設の管理・運営</li><li>・ スポーツ教室の経営</li><li>・ スポーツ用具・用品の販売及びレンタル</li><li>・ 上記に附带又は関連する一切の業務</li></ul>	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
「NASなかもず」、「エグザスなかもず」、「エニタイムフィットネス近隣7店舗」「美原総合スポーツセンター」、「コスパさかい」、「JOYFIT24なかもず」、「1STARイオンそよら新金岡店内」	

## 2 管理運営状況

## (1) 適正な管理運営の確保

## ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス、リスクマネジメント並びに個人情報保護など各テーマについては、コロナ禍であった事で、主に社内研修を実施した。なお、コンプライアンス研修では、資料やWEBを使い効率的に研修を実施し、最終確認のテストを行うことで理解度を深めた。</li> <li>・安全対策、事故対応研修を毎月のミーティング時に実施している。</li> </ul>
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置については、協定書で合意した体制を維持する一方で、利用者の動向（数、年齢など）に合わせて、サービスレベルや見守りレベルが低下しないようタイムリーに増強、削減を図っている。</li> <li>・主に温度調整器、照明、空調、浴槽・プール設備の機器等の修繕を実施した。</li> </ul>
施設の設置目的に沿った事業の実施	参加者の体力や運動機能改善に寄与する体験会や、子ども向けサッカー教室、テニスマッチゲーム（試合）などを実施、また、新たに子ども対象のダンス、バレエの体験会を実施し、新しい教室の開催へと発展させ、高齢者から子どもまで、いろいろなスポーツを経験できる場となるよう努めた。
その他特筆すべき取組	警察（施設道路沿いに安全標語の「のぼり」を設置）、消防（AED設置店舗のステッカーを館内に掲示）、自治体（コロナの感染予防対策強化やPOP掲示・レンタル自転車（HELLO CYCLING）のサイクルステーションの設置）と連携することにより、地域の方々の感染予防、安全対策、利便性の向上に取り組んだ。

## イ 市による状況分析

- ・定期的に職員研修を行いスキルアップを図っている。
- ・高齢の利用者が多いので、体調不良に伴う事故も一定数起こるが、随時報告を受け適切に対応している。
- ・コロナ禍においても適切な感染対策や工夫を凝らし、利用者の関心に応じた運動や趣味を楽しむことができる環境確保に努めた。

## (2) 利用者サービスの向上

## ア 利用状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
指定管理者名	さかいウェルネス株式会社	株式会社オージースポーツ	株式会社オージースポーツ	株式会社オージースポーツ	株式会社オージースポーツ （令和4年7月から株式会社COSPAAウエルネスに社名変更）
利用者数（単位：人）	567,770	511,311	348,490	304,028	—
稼働率（単位：％）	62.8	57.4	56.9	52.8	—
利用者満足度（単位：％）	75.0	73.8	74.4	77.8	—

## イ 取組状況

サービス向上、利用促進	換気が十分にできる研修室を利用し、ソーシャルディスタンスと人数制限によって、キッズダンス・バレエなど子どものカルチャー系の教室を自主事業で開催し、新たなスクールの開拓に挑み、新規利用者を獲得することができた。
意見・苦情・要望等への対応	ご意見BOXを設置し、月単位で意見を回収し、回答することで、お客様の意見を可能な限り事業に反映させ、内容の充実を図ることができた。
その他特筆すべき取組	スタジオレッスンの予約及びスイミング、テニススクールで振替のWEB化に取り組んだり、ホームページをリニューアルし、施設に関連する情報を効率的に発信することにより、利用者の利便性の向上に努めた。

## ウ 市による状況分析

- ・利用者意見を随時事業に反映させ、コロナ禍において、館内での感染対策に努めたり、新たなスクールの開設により新規利用者の確保等に努めた。
- ・予約及び振替のWEB化の導入で利便性の向上を図ったこと、ホームページをリニューアルしたこと等により、全体的に利用者の満足度の向上が図られ、昨年度の実績を上回ったものとする。

## 2 管理運営状況

## (3) 収支

## ア 収支状況

(単位:円)

## ■ 指定管理業務

指定管理業務		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
指定管理者名		さかいウェルネス株式会社	株式会社オー ジースポーツ	株式会社オー ジースポーツ	株式会社オー ジースポーツ	株式会社オー ジースポーツ (令和4年7月から 株式会社COSPAAウ エルネスに社名変 更)
収入	指定管理料	0	0	0	0	0
	利用料金	310,033,808	271,682,407	172,605,901	154,410,651	215,885,000
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	46,339,000	74,127,000	140,254,253	133,138,255	83,563,000
合 計		356,372,808	345,809,407	312,860,154	287,548,906	299,448,000
支出	人件費	12,215,978	110,795,661	107,829,058	89,585,273	100,407,000
	委託料	222,853,680	86,767,834	62,697,450	63,123,588	73,197,000
	総支出額に占める 委託料の割合	55.4%	22.4%	18.5%	22.8%	21.1%
	修繕費	9,896,102	13,951,137	20,135,903	8,860,797	13,548,000
	光熱水費	119,735,955	112,720,309	90,142,450	79,794,422	112,428,000
	その他	37,368,500	63,384,707	57,637,490	35,749,897	47,418,000
合 計		402,070,215	387,619,648	338,442,351	277,113,977	346,998,000
収支差額		-45,697,407	-41,810,241	-25,582,197	10,434,929	-47,550,000
(市への納付金の額)		0	3,240,000	3,240,000	3,240,000	3,240,000
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

## ■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
収入	140,561,941	169,503,164	117,806,950	123,661,302	171,901,000
支出	110,373,345	164,753,495	136,627,402	123,201,820	160,048,000
収支差額	30,188,596	4,749,669	-18,820,452	459,482	11,853,000
(市への納付金の額)	-	-	-	-	-

## イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	その他収入には、自主事業からの補填金63,969,719円、市の休館等指示で還付した利用料金等相当分として市が支払った39,168,536円(令和2年度分2,522,630円、令和3年度分36,645,906円)、堺市指定管理者管理運営継続支援金30,000,000円を含む。
------------	--

## ウ 市による状況分析

コロナ禍において、市からの施設の休館及び開館時間の短縮の指示により、全体の利用料金収入が約10%減少したが、利用者の減少などの状況に応じて人員調整を行うことにより人件費を制御したり、運営に支障のない範囲で修繕費の支出の抑制を行ったこと、駐車料金の減免額を見直すことにより、前年比で約8百万円増となったこと等により、結果として収支差額がプラスに転じた。

## 3 目標管理、総合評価

## (1) 目標管理

## ア 仕様書で定める目標の達成状況

## ■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
有責事故発生件数	0件	0件

## ■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
スポーツ教室事業参加者数	前年度比2%増(62,343名)	前年度比9%減(55,469名)

## ■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	各年度392,000千円以上	218,380千円

## イ 市による状況分析

・施設内の安全対策について必要に応じ実施しており、事故等が発生した際にも迅速かつ適切に対応できている。  
 ・市からの指示による施設の休館が計57日、開館時間の短縮が計140日生じたことにより、スポーツ教室参加者数においては目標に届かなかったが、当該期間を除くと、前年度を上回る実績で推移している。  
 ・利用料金収入においても目標に届かなかったが、収支差額がプラスに転じており、指定管理者の各種取組が成果に寄与しているものと考えられる。

## (2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	施設の休館や時間短縮営業等により、利用者数や利用料金収入は、目標に達しなかったが、感染予防のガイドラインに沿った対策等に努め、来場者に運動を楽しんで頂けたことにより、前年度を上回る利用者満足度を得ることができた。	・利用者数及び利用料金収入の目標は未達となったが、自主事業で新規スクール等を開設したことにより、新規利用者を獲得することができた。 ・コロナ対策としスタジオレッスンのWEB予約や混雑エリアのアナウンスなどに取り組み、好評を得ることができた。
今後の取組	・引き続き、適正な管理運営の確保に努めるとともに、WEBによる入会手続きや、電子マネーでの支払いシステムを導入するなど、利用者への利便性の向上を図る。 ・近隣の住民への利用体験や、近隣保育園を対象としたスクールの開設など自主事業において柔軟に利用方法を提案し、施設の再PRを行う。	引き続き、利用者の安全確保に努めるとともに、利用者の意見を反映させた新たな取組の実施により、新規利用者の獲得と利用者の満足度向上に資する取組を期待する。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの