

## 堺市指定管理者評価表

( 評価対象期間 : 令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで )

## 1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市家原大池体育館、みなと堺グリーンひろば(憩いのひろば、運動ひろば野球場、芝生ひろば野球場、硬式野球場)	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
スポーツタウン・堺パートナーズ (コナミスポーツ株式会社、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社アカツキ)	
(5) 指定期間	
令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"><li>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の收受、トレーニング機器の調達・管理、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)</li><li>施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)</li><li>自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、トレーニング講習の実施、その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)</li><li>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議、公衆電話の管理)</li></ul>	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

## 2 管理運営状況

## (1) 適正な管理運営の確保

## ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	平等利用…オーパスシステムにより予約においては平等な運営管理と、施設内での優先予約申込者は平等な抽選を行い決定している。 安全確保…安全研修として心肺蘇生のCPR&AEDライセンス研修を行い、休館日には施設各居室の緊急シミュレーション実施、年2回の防災訓練を実施している。 個人情報…個人情報保護については、社内WEBシステムにて個人情報に関する理解度確認テストを定期的に行っている。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	職員配置…施設では地元雇用を努め採用を進めており、勤務体制は事業計画書を基本とした体制で運営している。 人材育成…安全研修や個人情報保護の人材育成取組に加え、施設利用者に対しての接客接遇研修をスタッフへ行っている。 施設維持管理…構成企業の大林ファシリティーズ株式会社、株式会社アカツキと連携し施設設備保守点検及び施設維持管理業務を実施した。
施設の設置目的に沿った事業の実施	指定管理者事業計画書、年度事業報告書に則り実施の計画をしていたが、新型コロナウイルス感染対策に伴う大会やイベントの中止、自主事業の教室やスクールを休講することが、やむを得ない状態であった。 利用促進活動においては新型コロナウイルス感染対策の観点から、利用者の促進や参加者の増加に繋げる販売促進活動を一部自粛をした。
その他特筆すべき取組	新型コロナウイルス感染対策を行い、家原大池体育館の全館閉館や営業時間を短縮しての営業と、通常の運営では経験できない対応が求められた。 初めての経験で戸惑いながらの対応になったが、スタッフはご利用者、問い合わせ頂いた方に対して丁寧な対応に努めた。

## イ 市による状況分析

年度計画に基づき、定期的に研修を実施することで、職員の質を向上させるよう努めている。また、新型コロナウイルス感染拡大防止策としてやむを得ず教室や物品販売を中止したほか、CPR&AEDライセンス研修や防災研修、個人情報に関する理解度確認テストを実施することで、利用者が安全・安心に利用できる施設づくりにつなげることができている。

## (2) 利用者サービスの向上

## ア 利用状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
指定管理者名	シンコースポーツ・アズビル共同事業体	シンコースポーツ・アズビル共同事業体	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ
利用者数(単位:人)	256,858	269,278	166,202	174,455	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	86.0	—	76.5	82.9	—

## イ 取組状況

サービス向上、利用促進	新型コロナウイルス感染対策において、全館閉館や営業時間を短縮しての営業で、臨機応変な対応が求められたが、利用者の皆様に対して安全・安心にご利用頂けるように努めた。
意見・苦情・要望等への対応	新型コロナウイルス感染対策において、全館閉館や営業時間を短縮しての営業で、利用者の方からいろいろなご意見(利用時間制限・感染対策ルール)を頂きながらガイドラインに則り対応してきた。
その他特筆すべき取組	新型コロナウイルス感染対策を実施しながらの営業(全館休館・営業時間短縮)に戸惑いながらの対応になったが、スタッフはご利用者や問い合わせ頂いた方に対して丁寧な対応に努めた。

## ウ 市による状況分析

利用者ニーズや顧客層に対応した教室を開催することにより、利用者数の増加につながった。利用者満足度も前年度より改善されている。新型コロナウイルス感染対策がしっかりと行なわれ、屋内施設の稼働率向上が要因として考えられる。

## 2 管理運営状況

## (3) 収支

## ア 収支状況

(単位:円)

## ■ 指定管理業務

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
指定管理者名		シンコースポーツ・アズビル共同事業体	シンコースポーツ・アズビル共同事業体	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ	スポーツタウン・堺パートナーズ
収入	指定管理料	123,032,433	107,739,616	88,956,227	95,540,904	82,648,000
	利用料金	46,253,050	43,916,010	30,675,385	27,244,980	48,918,000
	負担金	—	—	—	0	0
	その他	838,335	674,329	13,110	3,280	3,554,000
合計		170,123,818	152,329,955	119,644,722	122,789,164	135,120,000
支出	人件費	37,101,686	38,707,061	46,327,641	47,990,931	49,814,000
	委託料	18,951,300	20,446,535	21,558,048	21,558,048	14,253,000
	総支出額に占める委託料の割合	12.3%	14.5%	16.5%	16.7%	10.5%
	修繕費	41,274,030	25,923,670	6,046,530	6,000,000	6,330,000
	光熱水費	27,651,956	26,609,296	23,563,014	23,404,514	29,583,000
	その他	29,583,471	28,923,593	32,789,078	30,251,907	35,140,000
合計		154,562,443	140,610,155	130,284,311	129,205,400	135,120,000
収支差額		15,561,375	11,719,800	-10,639,589	-6,416,236	0
(市への納付金の額)		—	—	—	—	—
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

## ■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
収入		28,956,401	25,372,482	14,875,033	13,675,410	30,936,000
支出		30,767,652	28,263,822	19,306,198	14,913,359	25,525,000
収支差額		-1,811,251	-2,891,340	-4,431,165	-1,237,949	5,411,000
(市への納付金の額)		—	—	—	50,000	50,000

## イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	全館休館や営業時間の短縮に伴い年度事業計画書(予算)対比で人件費、光熱水費は減少。新型コロナウイルス感染対策の影響による事業自粛もやむを得ず、広告料の減少にも繋がってしまった。 ・指定管理料には市の休館等指示で還付した令和3年度の利用料金等相当分として市が支払った5,890,904円及び堺市指定管理者管理運営継続支援金7,002,000円を含む。
------------	---

## ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症に伴う施設の臨時休館及び時短営業等により、前年度に続き利用料金収入が減少したが、指定管理料の補てんや堺市指定管理者管理運営継続支援金等により、収入が増加した。一方で、前年度に引続き、市からの施設の休館及び開館時間の短縮の指示・利用自粛の影響により、利用料金収入が減少した。施設の休館や開館時間の短縮は自主事業にも影響したが、支出額が前年度に比べて大きく減少したため、収支差額は前年度より改善された。

## 3 目標管理、総合評価

## (1) 目標管理

## ア 仕様書で定める目標の達成状況

## ■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	90%	82.9%

## ■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率(体育館)	88%	73.4%
利用率(みなと堺グリーンひろば)	26%	21.4%

## ■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	46,736,157円	27,244,980円

## イ 市による状況分析

いずれの項目も、目標に達することはできなかった。特に、利用料金収入は目標と大きく乖離している。新型コロナウイルスにより、臨時休館の影響を受けた形になるが、利用率の向上が利用料金収入の増加にもつながるため、施設の利用を増加させることが必要と考える。

## (2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	C	D
評価の理由	利用者満足度…達成率92.1%と目標には届いていないが、達成度指標の見直しを提案して統一できればと考える。 利用率(体育館)…達成率81.6%、利用率(みなと堺グリーンひろば)…達成率71.3%、利用料金収入…達成率56.7%と新型コロナウイルス感染対策の影響は大きく、利用料金収入が目標に対し乖離状態となった。	利用者満足度や体育館の利用率は前年度よりも改善されているが、いずれの項目も目標を達成することはできなかった。利用料金収入は、目標値から大きく離れているため、より一層の施設利用促進を図る必要がある。 なお、一部施設において、利用料金の誤徴収があり、評価を下げる要因となった。
今後の取組	令和4年度も新型コロナウイルス感染による影響はあると考えられるが、乖離状態にある利用料金収入については収入回復、増加に努め、利用者満足度を向上させていく。	利用者満足度の目標を達成するために、全利用者に公平・迅速・丁寧な対応をしてもらいたい。また、利用者が何度も利用したくなるような環境づくりに努め、利用者数、利用料金収入の増加につなげてもらいたい。利用料金の誤徴収があったことから、管理運営の適正化を求める。

評価基準

- A 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの  
 B 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの  
 C 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの  
 D 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

家原大池体育館等 稼働率

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
家原大池体育館	大アリーナ	平日	88.0	81.2	65.2	72.2
		土日祝	97.7	93.7	81.0	86.8
		計	92.8	87.4	73.3	79.5
	小アリーナ	平日	78.5	71.8	57.5	67.6
		土日祝	95.6	92.3	76.0	92.4
		計	85.7	80.8	65.0	78.0
みなと堺グリーンひろば 運動ひろば野球場		平日	1.6	4.0	3.4	1.2
		土日祝	67.1	75.6	69.4	68.2
		計	21.7	26.3	22.9	19.2
みなと堺グリーンひろば 芝生ひろば運動場		平日	2.8	2.5	4.2	1.9
		土日祝	40.6	44.4	61.6	53.6
		計	14.3	16.0	19.0	16.8
みなと堺グ リーンひろば 硬式野球場	A面	平日	20.1	27.1	20.0	13.1
		土日祝	79.8	79.3	64.7	78.0
		計	37.8	44.2	33.8	31.5
	B面	平日	28.5	21.3	21.8	17.2
		土日祝	80.2	79.9	68.7	80.5
		計	44.2	40.2	36.5	35.2