

堺市指定管理者評価表

(評価対象期間 : 令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで)

1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市金岡公園体育館、金岡公園野球場、金岡公園テニスコート、金岡公園陸上競技場	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため設置	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ (公益財団法人堺市教育スポーツ振興事業団、美津濃株式会社)	
(5) 指定期間	
平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none">施設の管理運営に関する業務(使用申込の受付等・利用料金の徴収・施設、設備、器具及び備品の維持管理・堺市スポーツ施設情報システムに関する業務・コミュニティスポーツ用具の貸し出し・利用案内等に関する業務・その他の事業実施に関する業務)自主事業の企画及び実施に関する業務(スポーツ教室の企画及び実施・トレーニング講習の実施・その他の指定管理者が提案し行うスポーツ振興事業)その他の業務(職員の雇用、配置、研修・施設内の目的に適したスペースの利用・目的外使用の取扱い・文書管理・業務報告・統計資料等の作成・関係機関等の連絡調整、スポーツ行政等への協力・緊急時等への対応・指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ)	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

2 管理運営状況

(1) 適正な管理運営の確保

ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	<ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的や公共性を認識し、特定団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営、利用者サービスの向上に努めた。また、ユニバーサルデザインの推進、バリアフリーを意識し、障害者や高齢者も気軽に来館できる施設にすることを心掛けた。 利用者の個人情報取り扱い件数が多いことから、当事業団の個人情報保護規程に則り、適正な管理運営を行った。 専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検を実施し、利用者の安全確保を徹底した。また、災害時に迅速な対応ができるように、自主訓練・研修を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"> 基本事業計画書のとおり人員を配置し、責任体制の明確化など適正な管理運営を行った。また、陸上競技場や体育館において大規模な大会が開催される場合は、都度、円滑に運営できるような人員体制を設定した。 専門業者による設備・器具の定期点検及び職員による毎月1回の施設点検、原則毎月の安全点検日を設け、備品等に不具合がないかを点検した。備品等はリスト化し、適切に管理してきた。 人権研修や設備・器具の取扱研修を行い、職員個人のスキルアップを図った。
施設の設置目的に沿った事業の実施	緊急事態宣言発出等による臨時休館、時短営業、大体育室をワクチン接種会場として提供した影響で、やむを得ず中止せざるを得ない事業が多数発生した。その中で、できる限り自主事業を開催し、ニュースポーツの用具貸し出しを行うなど、スポーツの振興に寄与した。
その他特筆すべき取組	障害のある方とその保護者・介護者を対象に、月1回、小体育室の無料開放を行った。また、障害のある方とその介助者を対象にした共用陸上を陸上競技場で実施した。

イ 市による状況分析

施設の管理運営、維持管理、備品管理、緊急時対応等、自主事業の実施に努めた。緊急事態宣言発出等による臨時休館、時短営業、ワクチン接種会場として長期間にわたる一般利用制限の中、可能な限り自主事業を実施し利用者にスポーツの機会を提供した。

(2) 利用者サービスの向上

ア 利用状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
利用者数(単位:人)	482,527	444,655	264,258	351,881	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	96.0	89.0	95.0	95.0	—

イ 取組状況

サービス向上、利用促進	年に一度CS調査を行い、利用者のニーズを把握しそれに応えることが出来るように努力した。東京オリンピックで話題となったスケートボードの教室を開催するなど、新たな利用者を取り込む事業を開催した。できるだけ多くの方がトレーニング室を利用できるように、トレーニング講習を毎日7回開催した。
意見・苦情・要望等への対応	「皆様の声をきかせてください」という意見箱を設置し、利用者からの意見・苦情・要望を聞き、その声に対し掲示板を設け、出来るだけ早く回答を作成し、掲示している。また、年に1度CS調査を行い、利用者のニーズを調査し、それに応えられるように努力した。また、直接電話や窓口での苦情に対して、クレーム対応ファイルを作り職員全員が個別の案件の進捗状況を理解し、速さを意識してできる限り要望に応えられるように努力している。
その他特筆すべき取組	自主事業(定期スポーツ教室等)の受付方法において、元来は先着順で体育館窓口にて受付する方法だったが、コロナ禍ということもあり受付日を設け、電話による先着受付という方法を取り入れる等、3密回避などを意識した運営方法を採用した。また、アルコール消毒液を体育館入口、受付、トイレ前、テニスコート詰所に設置し、利用者が触れるような場所を毎日数回定期的に消毒するなど新型コロナウイルス感染対策を徹底した。

ウ 市による状況分析

利用者満足度は前年度と同等の高水準を維持している。アルコール消毒液の設置や受付方法の変更により、利用者が利用しやすい施設づくりに努めている。多種に亘るスポーツ教室の開催や障害のある方を対象に取り組み、施設の利用促進と利用者サービスの向上を図っている。

2 管理運営状況

(3) 収支

ア 収支状況

(単位:円)

■ 指定管理業務

指定管理者名		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ		堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ
収入	指定管理料	71,402,991	75,781,096	74,534,840	74,174,645	64,275,964
	利用料金	58,883,735	58,550,634	46,828,696	70,557,429	63,672,000
	負担金	-	-	-	-	-
	その他	82,900	1,101,911	79,100	14,290	1,451,700
合 計		130,369,626	135,433,641	121,442,636	144,746,364	129,399,664
支出	人件費	45,329,839	40,674,373	42,209,753	44,683,449	51,015,000
	委託料	42,147,098	50,352,305	52,137,823	50,501,200	44,160,000
	総支出額に占める 委託料の割合	33.3%	38.6%	43.5%	38.2%	34.1%
	修繕費	8,399,871	16,481,755	4,953,674	5,075,004	5,092,592
	光熱水費	8,867,877	8,789,473	7,486,774	10,630,406	9,500,000
	その他	21,777,423	14,082,406	12,939,000	21,206,911	19,632,072
合 計		126,522,108	130,380,312	119,727,024	132,096,970	129,399,664
収支差額		3,847,518	5,053,329	1,715,612	12,649,394	0
(市への納付金の額)		-	-	-	-	-
(徴収委託の場合の徴収額)		-	-	-	-	-

■ 自主事業 (有)

(単位:円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
収入	18,839,983	24,267,938	16,719,534	16,509,259	27,869,900
支出	19,492,753	23,285,418	17,561,430	17,376,685	25,873,200
収支差額	-652,770	982,520	-841,896	-867,426	1,996,700
(市への納付金の額)	-	-	-	10,000	10,000

イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	<ul style="list-style-type: none"> ・軽易な修繕を職員が自ら行うことにより、支出を抑制した。 ・指定管理料には市の休館等指示で還付した令和3年度の利用料金等相当分として市が支払った9,916,269円を含む。
------------	---

ウ 市による状況分析

長期(6月17日から10月31日)に亘るワクチン接種会場の施設利用により、利用料金収入は利用料金収入目標を8,757,429円を上回る増額となった。委託業務にかかる人件費高騰、物価上昇等のため委託費が増加している。

3 目標管理、総合評価

(1) 目標管理

ア 仕様書で定める目標の達成状況

■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	満足度80%以上 施設利用者への対応充実を図るため、特に次の項目について重点的に取り組むこと。 ①職員の適切な接客研修 ②施設・設備等の安全確保の徹底 ③利用者ニーズに基づく事業実施 ④苦情の適切・迅速な対応	95% (満足65%、やや満足 30%)

■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
施設利用者数	453,548人以上 (令和元年度比2%増)	351,881人
スポーツ教室事業参加者数	21,326人以上 (令和元年度比2%増)	14,237人

■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	前指定期間内の年度平均比1%増 61,800,000円以上	70,557,429円

イ 市による状況分析

利用者サービスの目標値については、新型コロナウイルス感染症に伴う施設の臨時休館及び時短営業等により、目標に達することはできなかった。

(2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	新型コロナウイルス感染拡大防止による休館・時短営業の影響とワクチン接種会場として大体育室を提供したことにより、施設利用者数及びスポーツ教室事業参加者数において目標達成ができなかった。その状況下でも、出来る限り自主事業を開催し、市民にスポーツをできる機会を提供できたと考えている。また、顧客満足度調査において、職員の対応は非常に高い数値を獲得できた。	新型コロナウイルス感染拡大防止策に伴う施設の一般利用の減少、ワクチン接種会場に伴う施設利用にかかる市民サービスの低下の状況の中、市民のニーズに応え、障がいのある方、乳幼児、高齢者が参加できる多種に亘るスポーツ教室などの実施などにより、利用者満足度は前年度と同じ高水準を維持し、サービス向上に努めた。
今後の取組	引き続き、職員研修を行うことにより、個々のスキルをアップさせ、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう心掛け、利用者ニーズにも応えられるように努力していく。また、軽微な修繕など、職員で対応できる部分は迅速に対応し、対応できないことに関しては速やかに堺市に報告し調整するように努める。	今後も更なる研修等により職員の資質向上、接客対応力向上を図ってもらいたい。また、設備や備品の維持管理とともに日常点検、定期点検により、不具合箇所の早期発見を行い、市民が安心し安全に施設を使用できるよう努められたい。

評価基準	A 仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B 概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C 管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D 管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

金岡公園体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室を除く

(単位：%)

施設名	室名	区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
金岡公園体育館	大体育室	平日	88.8	83.4	73.9	88.6
		土日祝	98.7	97.7	92.1	96.9
		計	92.2	88.5	79.6	91.1
	小体育室	平日	89.0	88.8	79.8	89.4
		土日祝	90.5	88.0	72.8	84.6
		計	89.5	88.4	77.6	87.8
金岡公園野球場	B面	平日	20.3	14.0	7.3	8.1
		土日祝	82.0	73.1	80.0	80.6
		計	41.1	34.7	30.5	31.2
	C面	平日	17.2	10.2	8.4	11.5
		土日祝	84.1	79.2	80.5	83.6
		計	40.1	34.4	31.8	34.6
	D面	平日	18.8	10.8	9.3	10.0
		土日祝	81.4	75.0	78.9	83.7
		計	39.9	33.1	31.8	33.5
金岡公園テニスコート	平日	68.3	65.9	67.0	65.2	
	土日祝	96.5	96.9	98.0	94.3	
	計	78.2	76.4	76.7	74.8	
金岡公園陸上競技場	平日	62.6	55.6	54.1	60.2	
	土日祝	94.3	86.2	86.5	87.9	
	計	74.4	66.2	64.6	69.9	