

## 堺市指定管理者評価表

( 評価対象期間 : 令和3年4月1日 から 令和4年3月31日 まで )

## 1 基本情報

(1) 公の施設の名称	
堺市立大浜体育館・大浜武道館、大浜公園野球場、大浜公園テニスコート、大浜公園相撲場、三宝公園野球場、浅香山公園野球場、土居川公園テニスコート	
(2) 施設の設置目的	
市民の体育、スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、健康及び体力の増進に資するため	
(3) 所管部局	
文化観光局 スポーツ部 スポーツ施設課	
(4) 指定管理者名	
つながりーナ大浜PFI株式会社	
(5) 指定期間	
令和3年4月1日から令和18年3月31日まで(15年間)	
(6) 主な事業	
<ul style="list-style-type: none"><li>管理運営に関する業務(利用申込の受付等、堺市スポーツ施設情報システムに関すること、利用料金の収受、トレーニング機器の調達・管理、駐車場管理業務、ニュースポーツ用具の貸し出し、人員の配置等、施設利用案内等、苦情・要望対応、その他使用料等の徴収)</li><li>施設等の維持管理に関する業務(適正な維持管理、備品等の貸与及び購入、施設・備品等の保守点検業務、施設維持管理業務、施設及び備品の原状変更、現地調査の対応)</li><li>自主事業(スポーツ教室の企画及び実施、アリーナ広告販売事業、自動販売機事業)</li><li>その他の業務(緊急時等への対応、施設内の目的に適したスペースの活用、統計資料等の作成、関係機関との連絡調整、堺市のスポーツ推進施策への協力、指定期間終了にあたっての業務、利用者情報等の引継ぎ、業務に必要な規則・マニュアル等の作成、堺市との協議)</li></ul>	
(7) 施設分類	(8) 有料施設の有無
スポーツ・レクリエーション施設	有 (利用料金制)
(9) 選定方法(公募・非公募の別)	
公募	
(10) 主な利用者	(11) 市内における受益対象者数
市民	不特定多数
(12) 近隣の類似施設	
無	

## 2 管理運営状況

## (1) 適正な管理運営の確保

## ア 取組状況

平等利用、安全確保、個人情報の保護等	施設の設置目的や公共性を認識し、特定団体や個人に利用が偏ることなく公平・公正な事業運営、利用者サービスの向上に努めた。個人情報保護については、「個人情報保護法」「堺市個人情報保護条例」をはじめとする関係法令を遵守し、プライバシー等の人権に配慮した個人情報の適切な管理・保護を行った。
職員配置、人材育成、施設の維持管理等	基本事業計画書のとおり職員を配置し管理運営を行い、職員のスキルアップを図るため、年間計画に基づき各種業務研修を行った。設備・備品の維持管理については、利用者の安全や利便性を確保するため、職員による点検において不具合箇所の早期発見を行うとともに、保守点検を設置業者など専門業者に委託し適正に実施した。
施設の設置目的に沿った事業の実施	年度事業計画で企画した事業について、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、大会やイベントの中止、休館や開館時間短縮の影響があったが、利用者満足度は高い評価を得ることができた。
その他特筆すべき取組	大浜体育館魅力創出事業イベントとして映像レッスンの提供を行い、利用者へのサービス向上及び体育館利用促進を行った。また、トレーニング室内でINBODY測定(体制分測定)やPeek a BODY測定(姿勢測定)等、各種測定を年間を通して実施し、運動への動機付けを行った。

## イ 市による状況分析

適正な人員配置で管理運営が行われており、年度計画に基づき人権研修等の開催による職員の質の向上が図られている。また、設備や備品を定期的に点検し不具合箇所の早期発見及び早期改善をすることで、利用者が安全安心に利用できるよう努めた。

## (2) 利用者サービスの向上

## ア 利用状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
指定管理者名	堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	大浜リライトグループ	大浜リライトグループ	つながりーナ大浜PFI株式会社	つながりーナ大浜PFI株式会社
利用者数(単位:人)	314,588	269,041	155,945	218,328	—
稼働率(単位:%)	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	別紙のとおり	—
利用者満足度(単位:%)	93.0	97.0	96.0	89.7	—

## イ 取組状況

サービス向上、利用促進	常時、受付カウンターに1名以上職員を配置し、速やかに問合せに対応できるようにした。ご家族で来館いただいた方に、キッズコーナー利用のお声がけを行い、遊びとしての体育館利用を促進した。
意見・苦情・要望等への対応	社内専用サイトにて共有するとともに、毎月職員ミーティングを開催し、事故、苦情などの情報共有と対応につき意思統一を図り、その内容を周知徹底した。また、苦情に対しては、対応できることについて速やかに対応した。
その他特筆すべき取組	施設点検休館日においても、受付・問合せ対応業務を実施し、利用者の利便性向上を図った。

## ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止により施設利用を制限したが、INBODY測定(体制分測定)やPeek a BODY測定(姿勢測定)の実施、イベントを開催するなど利用者サービスの向上に努めた。また、定期的な換気や施設の消毒等、感染対策を徹底し、意見や要望へ迅速に対応した。

## 2 管理運営状況

## (3) 収支

## ア 収支状況

(単位:円)

## ■ 指定管理業務

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
指定管理者名		堺市教育スポーツ振興事業団・ミズノグループ	大浜リライトグループ	大浜リライトグループ	つながリーナ大浜PFI株式会社	つながリーナ大浜PFI株式会社
収入	指定管理料	86,853,205	85,143,441	90,697,998	122,822,427	108,431,689
	利用料金	40,786,930	38,160,470	28,139,510	40,804,115	54,381,637
	負担金	0	0	0	0	0
	その他	10,503	23,240	5,970	1,056,000	1,056,000
	合計	127,650,638	123,327,151	118,843,478	164,682,542	163,869,326
支出	人件費	36,475,240	42,644,872	44,250,890	2,900,744	2,900,744
	委託料	34,747,963	35,501,830	35,757,086	132,764,290	146,341,792
	総支出額に占める委託料の割合	27.3%	28.2%	28.9%	84.7%	94.3%
	修繕費	9,403,205	6,279,923	6,092,938	2,177,395	2,546,280
	光熱水費	29,098,381	31,613,494	29,846,738	委託料に含む	委託料に含む
	その他	17,508,262	9,644,319	7,825,222	18,865,971	3,452,831
合計	127,233,051	125,684,438	123,772,874	156,708,400	155,241,647	
収支差額		417,587	-2,357,287	-4,929,396	7,974,142	8,627,679
(市への納付金の額)		0	0	0	0	0
(徴収委託の場合の徴収額)		—	—	—	—	—

## ■ 自主事業 (有)

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (予算)
収入		18,404,329	13,298,054	6,391,992	10,894,682	21,859,100
支出		23,216,085	13,885,860	7,559,306	1,230,468	11,061,622
収支差額		-4,811,756	-587,806	-1,167,314	9,664,214	10,797,478
(市への納付金の額)		0	0	0	544,734	0

## イ 取組状況

経費の縮減、経理事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症による教室の中止や休館により、利用料金収入は目標に達しなかった。</li> <li>指定管理料には市の休館等指示で還付した令和3年度の利用料金等相当分として市が支払った8,734,600円及び堺市指定管理者管理運営継続支援金として支払った6,025,000円を含む。</li> </ul>
------------	---

## ウ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止策による施設の休館、利用時間の短縮、自主事業の縮小などの影響により、利用料金収入が計画より約25%減となった。

## 3 目標管理、総合評価

## (1) 目標管理

## ア 仕様書で定める目標の達成状況

## ■ 適正な管理運営の確保

指標	目標	実績
利用者満足度	85%以上	89.7%

## ■ 利用者サービスの向上

指標	目標	実績
利用率	別紙のとおり	別紙のとおり

## ■ 収支

指標	目標	実績
利用料金収入	54,382,000円以上	40,804,115円

## イ 市による状況分析

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため施設を休館・時短営業したことに伴い、利用料金収入は目標を下回る結果となった。利用率については、屋内施設の平日利用が少なく一部目標達成とはならなかった。意見や要望に対し迅速に対応していることや、施設利用者に安全・安心して利用いただけるよう、施設の消毒等の感染対策を徹底した結果、満足度は高い評価を得られている。

## (2) 総合評価

目標の達成状況のほか、管理運営状況も含め、以下の評価基準により総合的に評価を行う。

	指定管理者	所管課
評価	B	B
評価の理由	利用者に安全に安心して利用いただけるよう体育館、屋外施設の日常点検を行った。新型コロナウイルス感染症による教室の中止や休館により、利用料金収入・利用者数とも目標に達しなかったが、利用者満足度では、高い評価を得ることができた。	利用者からの要望に対しての早急な対応や職員のスキルアップを目的とした各種研修を実施する等、利用者サービス向上に努めたことで、利用者満足度は高い水準を維持できた。また、ホームページや市が運営するTwitterに自主事業の案内を積極的に掲載する等、利用者の獲得に努めた。
今後の取組	安全・安心で公平・公正な運営ができるよう、施設点検の強化や様々な職員研修を実施し、利用者に満足頂けるよう努めていきたい。結果、利用者や来館者が増加し、地域の健康づくりや活性化の一助になればと考える。	平日の施設利用者を増やすことが、今後の課題だと思われる。引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止策を徹底しつつ、利用促進の取組を実施してもらいたい。

評価基準	A	仕様書で求める目標や水準を上回る管理運営がなされ、優良であるもの
	B	概ね仕様書で求める目標や水準どおり(80~100%)の管理運営がなされ、適正であるもの
	C	管理運営が仕様書で求める目標や水準を下回っており、努力が必要であるもの
	D	管理運営が適切に行われたとは認められず、改善が必要であるもの

# 大浜体育館及び所管施設 稼働率

※トレーニング室、研修室を除く

(単位:%)

施設名	室名	区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
大浜体育館 大浜武道館	大アリーナ	平日	68.2	67.6	61.0	67.0
		土日祝	98.0	97.2	92.6	92.5
		計	78.2	77.5	71.4	82.7
	小アリーナ	平日	85.4	75.4	72.5	81.4
		土日祝	96.6	94.8	95.5	95.1
		計	89.1	81.9	80.1	88.4
	柔道場	平日	36.6	24.1	20.3	36.5
		土日祝	64.4	59.6	55.8	72.5
		計	45.7	34.5	32.0	52.1
	剣道場	平日	41.2	38.1	30.2	41.4
		土日祝	76.2	70.9	59.6	77.7
		計	52.7	48.5	39.8	60.1
大浜公園野球場	A面	平日	17.0	16.7	39.2	11.4
		土日祝	89.9	80.3	39.5	91.4
		計	41.6	39.0	39.3	37.7
	B面	平日	25.7	8.7	30.1	3.7
		土日祝	81.8	73.5	34.0	94.3
		計	44.5	31.5	31.4	33.8
三宝公園野球場		平日	16.0	14.2	36.5	6.5
		土日祝	83.7	78.3	38.8	88.1
		計	41.1	38.1	37.2	33.3
浅香山公園野球場		平日	22.1	27.6	46.3	37.0
		土日祝	80.5	70.6	45.2	83.7
		計	41.8	43.2	45.9	52.1
大浜公園テニスコート		平日	55.7	54.4	70.3	57.1
		土日祝	95.3	94.7	75.3	97.2
		計	69.1	67.2	71.9	70.3
土居川公園テニスコート		平日	34.3	32.9	55.0	48.5
		土日祝	97.4	93.7	61.1	98.1
		計	57.0	52.4	57.0	64.4

利用率

施設	区分	目標	実績
大アリーナ(専用)	平日	74.0%	64.6%
	休日等	98.6%	92.5%
小アリーナ(専用)	平日	85.0%	81.4%
	休日等	98.2%	95.1%
柔道場(専用)	平日	61.1%	36.4%
	休日等	65.0%	71.8%
剣道場(専用)	平日	51.6%	41.3%
	休日等	68.0%	77.2%
スタジオ (大研修室)	平日	3.0%	18.2%
	休日等	6.0%	10.7%
研修室1	平日	15.0%	13.2%
	休日等	22.0%	36.9%
研修室2	平日	15.0%	12.9%
	休日等	22.0%	36.2%
研修室3	平日	15.0%	15.4%
	休日等	22.0%	55.7%
研修室4	平日	8.0%	11.9%
	休日等	12.0%	46.1%
大浜公園野球場	A面	39.0%	37.7%
	B面	38.0%	33.8%
三宝公園野球場		44.0%	33.3%
浅香山公園野球場		35.0%	52.1%
大浜公園テニスコート		74.0%	70.3%
土居川公園テニスコート		63.0%	64.4%
大浜公園相撲場		10.0%	12.8%