

## 施策一覧

		事業名	担当課	掲載ページ	
1 消費者の権利の尊重	(1) 危害等の防止	①食の安全性の確保	1 食品関係の監視指導	食品衛生課	12
			2 条例に基づく調査・勧告・公表等	消費生活センター	12
		②住まいの安全性の確保	1 室内空気環境の安全の啓発	環境衛生課	13
			2 建築確認申請の審査、検査	建築指導課	13
			3 住宅・建築物耐震改修等の促進	建築安全課	13
	③消費生活用品の安全性の確保	4 建築物吹付けアスベストの調査・除去等工事支援	建築安全課	13	
		5 老朽建築物の調査、指導	建築安全課	13	
		④関係機関等との連携	1 家庭用品の試買検査	環境衛生課	14
			2 電気用品販売事業場への立入検査等	消費生活センター	14
			3 ガス用品販売事業場への立入検査等	消費生活センター	14
	4 消費生活用製品の危害防止に係る調査等		消費生活センター	14	
	5 条例に基づく調査・勧告・公表等		消費生活センター	14	
	(2) 表示等の適正化	①表示・広告の適正化	1 関係機関等との連携	消費生活センター	15
			1 食品衛生法に基づく表示の監視指導	食品衛生課	15
			2 家庭用品の品質表示に係る調査・指示・公表等	消費生活センター	15
		3 条例に基づく調査・勧告・公表等	消費生活センター	15	
②包装の適正化		1 過剰な包装等の防止	消費生活センター	16	
③計量の適正化	1 事業所のはかりの定期検査	消費生活センター	16		
	2 事業所への立入検査	消費生活センター	16		
	3 商品量目検査	消費生活センター	16		
	4 計量制度の普及啓発	消費生活センター	16		
④アフターサービスの適正化	1 アフターサービスの適正化	消費生活センター	17		
(3) 取引の適正化	①条例違反事業者に対する指導・勧告・公表	1 不当な取引行為に対する調査指導等	消費生活センター	17	
	②法令順守のための啓発・指導	1 事業者団体との連携による適正な事業活動の推進	消費生活センター	18	
	③不招請勧誘への対応	1 不招請勧誘への対策	消費生活センター	18	
(4) 物価の安定	①生活関連物資に関する調査、安定供給	1 生活関連物資の価格等の調査、情報提供	消費生活センター	18	
	②特定物資に関する指定、調査、是正勧告	1 物価の安定を妨げる事業者に対する指導・勧告・公表	消費生活センター	19	

		事業名	担当課	掲載ページ	
2 消費者の自立の支援等	(1) 消費者啓発の推進	①情報提供の推進	1 消火器・住宅用火災警報器等に関する情報提供の推進	予防査察課	20
		2 食品衛生知識の普及啓発	食品衛生課	20	
		3 消費者啓発のための講演会の開催	消費生活センター	20	
		4 街頭啓発等の実施	消費生活センター	21	
		5 広報誌、ホームページによる情報提供	消費生活センター	21	
		6 啓発用資料の充実	消費生活センター	21	
		7 情報コーナーの活用	消費生活センター	21	
	②地域、関係団体等との連携	1 地域のネットワークを活用した消費者の見守り	消費生活センター	21	
	③高齢者、障害者、若年者等に対する啓発の推進	1 新入社員防火教室の実施	予防査察課	22	
		2 防火訪問の実施	予防査察課	22	
		3 出前講座の実施	消費生活センター	22	
		4 啓発冊子の充実等	消費生活センター	22	
	④環境に配慮した活動の推進	1 堺エコロジー大学の開校	環境総務課	22	
		2 堺市建築物総合環境評価	建築指導課	23	
		3 環境教育推進事業	学校企画担当	23	
	(2) 消費者教育の推進	①学習機会の拡充	1 消費者力向上講座の開催	消費生活センター	23
2 専門的出前講座の実施			消費生活センター	23	
②消費者教育の内容の充実		1 小学校家庭科及び中学校技術・家庭科(家庭分野)における消費者教育の実施	学校企画担当	24	
		2 中学生向け啓発冊子の配布	消費生活センター	24	
	3 担当教員に対する研修会の開催	消費生活センター	24		
	4 堺市消費者啓発員に対する研修の実施	消費生活センター	24		
(3) 消費者団体への支援	①消費者団体との連携の促進	1 消費生活に関する情報の共有	消費生活センター	24	
		2 消費者団体と連携した啓発活動の実施	消費生活センター	25	
	②自主的な活動への支援	1 消費者団体の事業支援	消費生活センター	25	
		2 活動の場の提供	消費生活センター	25	
(4) 消費者意見の反映	①消費者の消費者施策への参画	1 堺市消費生活審議会への消費者・消費者団体代表者の参画	消費生活センター	25	
		2 消費生活相談情報等の活用	消費生活センター	25	
		3 市長への申し出制度の活用	消費生活センター	26	

			事業名	担当課	掲載ページ
3 消費者被害の救済	(1) 苦情の処理	①相談員による助言・あっせん	1 専門相談員による助言、あっせん	消費生活センター	27
			2 特別(サラ金)相談(市民人権総務課)	市民人権総務課	27
		②相談員の専門的知識の向上	1 専門的知識向上のための研修への参加	消費生活センター	27
			2 相談アドバイザーの活用	消費生活センター	28
			3 相談用機材・資料の充実	消費生活センター	28
		③関係機関等との連携	1 情報の共有等	消費生活センター	28
			2 警察署との連携	消費生活センター	28
			3 多重債務問題に関する関係機関との連携	消費生活センター	28
		(2) あっせん、調停	①消費生活審議会によるあっせん・調停	1 堺市消費生活審議会によるあっせん、調停	消費生活センター
	(3) 訴訟の援助	①訴訟資金の貸付け等	1 訴訟資金の貸付等	消費生活センター	29