

平成 27 年度あっせん案件第 1 号

苦情処理委員会 委員名簿

(敬称略、50 音順)

	氏 名	役 職 ・ 肩 書
	赤松 純子	弁護士
	岩井 清治	公益社団法人消費者関連専門家会議 理事
委員長	国府 泰道	弁護士
	澤村 美賀	公益社団法人全国消費生活相談員協会 関西支部長
	増成 牧	神戸学院大学法学部 教授

処理経過

年月日	会議名等	内容
平成 27 年 11 月 24 日	—	・ 審議会へ付託
平成 27 年 12 月 2 日付	—	・ 相手方信販会社から主張 書面提出
平成 27 年 12 月 25 日	第 1 回あっせん	・ 申出者からの事情聴取 ・ 相手方信販会社からの事情聴取
同日	(第 1 回あっせん後)	・ 相手方信販会社から和解 案提示
平成 28 年 1 月 13 日	—	・ 当事者間で和解書締結