

## 地方公共団体における消費者安全確保地域協議会

- ・ 高齢者、障害者、認知症等により判断力が不十分となった人などの消費者被害を防ぐため、地方公共団体及び地域の関係者が連携した**消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）**を構築

### 【背景】

- ・ 認知症の方を含め、高齢者等を中心に消費者トラブルが増加、悪質化・深刻化
- ・ 相談体制の整備に加え、消費生活上特に配慮を要する消費者に対する**更なる取組が必要**  
⇒消費者安全法の改正(平成26年6月成立)により、地域で高齢者等を見守るための消費者安全確保地域協議会を組織することが可能に

### 【制度の概要】

- ・ 協議会の役割: 構成員間での必要な情報交換、協議
- ・ 構成員の役割: 消費生活上特に配慮を要する消費者と適当な接触を保ち、その状況を見守ることその他の必要な取組を実施
- ・ 構成員: 地方公共団体の機関(消費生活センター等)
  - ・ 医療・福祉関係(病院、地域包括支援センター、介護サービス事業者、保健所、民生委員・児童委員等)
  - ・ 警察・司法関係(法テラス、弁護士、司法書士等)
  - ・ 教育関係(教育委員会等)
  - ・ 事業者関係(商店街、コンビニ、生協、農協、宅配事業者、金融機関等)
  - ・ 消費者団体、町内会等の地縁団体、ボランティア
- ・ 他分野のネットワークとの連携(福祉、防災等)

### 【今後の取組】

- ・ 地方公共団体における消費者安全確保地域協議会の設置促進(人口5万人以上の全市町)(「地方消費者行政強化作戦」(平成27年3月24日))(2018年11月末現在 188地方公共団体(うち、人口5万人以上の市区町は90市区町))
- ・ 消費者安全確保地域協議会設置済地方公共団体の先進事例集の作成
- ・ 徳島におけるモデル事業(全県的に地域協議会を構築)

### 「見守りネットワーク」における地域の連携イメージ

