

「市民の声」抜粋

	意見・要望	回答・対応
施設管理	図書館(東区)がむしむし、暑い。空調の設定温度を下げて、除湿してほしい。本にとってもいいはず。不快な図書館になっている。	⇒対応済 送風から冷房に切り替えただけの時期。 申し出があった時や館内巡視で暑く感じる時には部分的に設定温度を下けている。
	ソフィア堺の図書館棟に入ると暗くて休みみたい。平和資料館もあるのがわかりません。せっかく展示してくれてるのに、もったいない。ウェスティに入った感じが明るい。ソフィアは音楽も陰気で照明が悪い。	⇒対応済 節電のため消灯していた図書館棟の照明を一部点灯。
利用者サービス	堺市中央図書館に読書通帳の導入は考えてますか？	読書通帳の事業を実施している自治体におきましては、小・中学生等への読書振興を目的として取り組んでいると認識しているところですが。 図書館では、紙の通帳ではありませんが、ホームページを通じて手続きを行うことで、借りた本の記録を残すことができる「読書記録」という機能を提供しています。 現在のところ、読書通帳を導入する予定はありませんが、本市教育委員会においては、「堺市子ども読書活動推進計画 つながる・ひろがる堺っ子読書活動」を策定し、子どもの発達段階に応じた様々な事業を実施しているところです。 また、市立小・中学校の児童・生徒を対象として読書ノートを配布し、図書館だけでなく、学校や家庭での読書も視野に入れ読書振興に取り組んでいます。 今後も、学校・地域と連携し、読書の振興につながる事業に取り組んでまいります。
	テレビでみたとしょかんのつうちょうつくってほしいです	図書館での開館時間につきましては、毎年行われる市民アンケートや、堺市立図書館協議会の「今後の中央図書館のあり方について」答申(平成29年3月)を踏まえ、各区の図書館と5分館の利便性の向上や費用対効果も含めて検討してまいりたいと考えております。
	開館時間を9時か9時30分にしてほしい。皆さん活動が早いので、ぜひ図書館も早くしてもらいたいと思います。朝の気持ちいい時間に本を読む、調べ物をするとい一日のスタートが切れると思います。	本市図書館では、市民の方々への読書支援のみでなく、地域の地の拠点として、市民の皆様の暮らしの中で起こる課題の解決や、生涯学習の場としての調査研究等による利用に応えるため、平成7年3月に自習室を廃止し、読書支援、情報提供や生涯学習の場として整備をすすめてきました。 しかしながら、図書館で参考書などを持ち込んで自習をしたいというご要望も受けていることから、南図書館に持ち込み資料による自習も可能な「学習ルーム」を2階図書館内に、また、小・中学生を対象とした「読書・学習スペース」を3階南図書館ホール前に設置したところです。 そのほか、中央図書館では、1階コピーを活用し、イベントがない時など機会を捉えて、持ち込み資料による自習も可能な「読書・学習席」を平成28年度から設置しております。 今後とも、市民の方々の学びの場を提供するため、さまざまなご要望に配慮しながら、図書館サービスの充実に努めます。
	最近、南図書館にも少ないながらも自習室ができましたが、空いている施設等があれば、自習室等の解放をしていただきたいです。独学をしたいという希望者も結構います。	新刊や堺市立図書館で所蔵していない本につきましては、他自治体の図書館から借りてくるほか、購入して堺市立図書館の蔵書とするなど複数の方法で対応しています。また、まだ出版されていない近刊書や特殊な流通ルートを取る本など、図書館で情報が確認できない場合もあり、どこで情報をご覧になったか、ご希望の利用方法を予約された方にお尋ねする必要があります。 以上の理由で、堺市に所蔵のない本は、図書館窓口で「予約カード」の提出をお願いしております。ご来館にできない場合はお電話でもお申込みいただけますので、受取りを希望される図書館にお問合せください。 お手数をおかけいたしますがご了承くださいませようお願いいたします。
	中央図書館に自習室のようなものが出来たことはわかりましたが、自習したいと思っているのは、多くは未成年の学生ではないでしょうか。堺市の子ども達の学力を上げたいと本気で思っているのでしたら、移動の負担を少なくして、身近な場所で勉強を出来るようにすることが必要だと感じます。	ご予約の本を長くお待たせしており、申し訳ありません。 図書館では、過去に予約ができる冊数と一度に貸出できる冊数に差があり、予約資料が用意できても貸出冊数を超過してしまうため貸し出しできなかったり、受け取り期限を過ぎて流れてしまったりする事態を招いておりました。また、市民の皆さまから、待ち時間を短くするため、予約冊数の上限を減らすべきというご意見も頂戴しており、検討を重ねてまいりました結果、貸出冊数と予約ができる上限冊数とともに15点とさせていただきます。 近年インターネット予約などの普及にともない予約件数が増加しており、昨年度は110万件を超えています。長くお待ちいただくことも増えて心苦しいのですが、予約可能点数の上限を増やすとそれだけ予約の総数が増加し、待ち時間も一層長くなるという一面もあります。そのため、現在のところ貸出点数と同じ15点を予約点数の上限とさせていただいております。よろしくご理解ください。 なお、予約順位が1位のままで長く割り当てられない場合は、前にお借りの方が延滞されているケースの他、注文中の新刊で確保に時間がかかっているなど、複数の理由が考えられます。題名などを教えていただければ個別にお調べしますので、ご利用の図書館にお問い合わせください。
	堺市に在庫のない本の取り寄せ依頼を、ネットで申し込みができるようにしてください。	図書館の予約上限は現在15冊ですが、新刊や人気の本を予約すると、何ヶ月も待つことが多々あります。また、予約数が多い一件のみでも、なぜか何ヶ月も待たされることがあります。(前の借りている人から返ってこないのか、図書館の都合でしょうか。)そうすると、予約上限の15冊では、なかなか満足に本を予約することができない状況が続いています。予約の上限をせめて20冊に上げてもらえませんか。

その他の「市民の声」

施設管理	真冬は便座が冷たいので、暖房付き便座にできないか。
	中図書館の駐車場は30分無料ですが、図書館でゆっくり本を選び借るために、駐車料金を2時間無料か低額にしてほしい。
	堺市は主要な駅前にまともな本屋がない。図書館も小さい。本当に魅力がない町。
	私は、この春に堺市南区泉北地区に越してきました。泉北出身ですが、三年間神奈川県大和市に住んでいました。大和市には2、3年前に文化創造拠点シリウスができました。子供たちも大好きで、毎週のように通っていました。堺市にもシリウスのような施設をつくってほしいです。
	<p>障害者のために、公共施設のトイレを以下のように標準化してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プライバシー保護のために、バリアフリートイレの便座の周りにカーテン設置 ・便座の高さを調整可能なものに ・安定した姿勢で鍵の開閉をするために、トイレの出入りに縦手すりの設置
利用サービス	他の自治体で貸出している漫画を、予約して取り寄せできるようにしてください。
	最近、堺市外に転居しましたが、美木多分館が徒歩5分の所にあります。現在、相互利用制度はありますが、予約は不可なので、ぜひ、予約しての貸出ができるようにしていただきたいです。
	ガラケーを使用していてバッテリーの持ちも悪く、充電したいと思う機会が多いので、図書館のコンセントを常時使用したい。
図書館情報システム	なるべくネットに繋がらずに電子図書を読みたいので、ダウンロードして見られるようにしてください。
職員	<ul style="list-style-type: none"> ・北図書館にあるとパソコンで調べた資料を請求したら、ないと言われた。 ・他の館でも、予約していた本を多かったので選んでよいかたずねると、一度借りて返却カウンターで返してくれたらいいと職員に言われた。結局全部貸出されたので、図書館で必要な部分だけ読んでメモして、持てる分だけ持って帰ることになり残念だった。 ・中央図書館のレファレンスカウンターで、わからないと席を立て別作業を始める職員がいた。
	美木多分館職員に、親切、丁寧な対応をおねがいします。