

平成29年度堺市立図書館 サービス評価（案）

堺市立図書館

第三者評価：堺市立図書館協議会

第三者評価凡例

A: 非常に評価できる

B: 評価できる

C: あまり評価できない

D: 全く評価できない

1. 地域の知の拠点として、市民のくらしに役立つ資料・情報を提供します。

市民の多様化・高度化するニーズに対応し、地域の課題解決に必要な資料・情報を提供します。また、レファレンス（調査相談）機能を強化するとともに、ICT を積極的に活用し、情報へのアクセスポイントとしての機能の充実に努めます。

定量的指標・政令市比較	堺市	政令市平均	順位
蔵書数	1,891,973 点	2,380,557 点	16 位/20 市
市民千人あたり	2,274 点	1,954 点	7 位/20 市
年間貸出点数	4,276,016 点	5,838,015 点	13 位/20 市
市民千人あたり	5,140 点	4,486 点	6 位/20 市
相互貸借借受数	1,042 点	(調査中) 点	—
市民千人あたり	1 点	(調査中) 点	—
資料費	97,319 千円	125,470 千円	11 位/20 市
市民一人あたり	117 円	107 円	7 位/20 市

平成 30 年度政令指定都市立館長会議資料より

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
ICT を活用した情報の提供	「本の紹介・ブックリスト」ページ閲覧回数	(調査中)	380,000 回	—
	新着図書お知らせメール送信点数 (冊数)	236,638 冊	230,000 冊	○
	さかい☆HUG はぐメール送信件数 (平成 28 年度で事業終了)	278 件	300 件	—
司書の専門性	職員研修参加人数(館外研修含む)	215 人	150 人	◎
	司書資格保有率(正規職員)	82.5%	90%	○
広報活動	ゆづりは等の広報物発行回数	51 回	50 回	○
	広報誌掲載件数、報道提供、新聞への掲載件数	広報さかい 56 件、 区広報 85 件、報道提供・資料提供 4 件、新聞への掲載件数 4 件	合計で 150 件	○
	チラシ等発行枚数	(調査中)	59,700	—
利用者満足度	来館者調査「全体の満足度」	4.0	4	○

◎：達成できた ○：おおむね達成できた △：あまり達成できなかった ×：ほとんど達成できなかった

今年度の取組について

図書館協議会委員の意見と評価

	A:○名 B:○名 C:○名 D:○名
--	------------------------------

2. 市民の生涯学習の場として、さまざまな学習機会を支援します。

市民の自主的・自発的な学習活動を支援し、講習会等、さまざまな学習機の充実に努めます。また、市民との協働により、学びを通じた市民の交流を推進します。

定量的指標・政令市比較	堺市	政令市平均	順位
団体貸出点数	71,678 点	83,861 点	9 位/20 市
市民千人あたり	86 点	68 点	6 位/20 市
レファレンス受付件数	83,727 件	93,486 件	10 位/20 市
市民千人あたり	100.7 点	65.7 点	2 位/20 市

平成 30 年度政令指定都市立館長会議資料より

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
市民の生涯学習の場の提供	ブックフェア開催回数	354 回	360 回	○
	読書会等への団体貸出冊数	1,675 冊	2,000 冊	○
	家庭・地域文庫、公共施設、のびのびルーム等への団体貸出冊数	(調査中)	26,000 冊	—
	市民との協働事業実施回数・延べ参加人数(堺図書館サポーター倶楽部、堺メモリー倶楽部、堺図書館ビブリオバトル倶楽部)	*堺図書館サポーター倶楽部: 1,356 回・3,113 人 *堺メモリー倶楽部: 25 回・163 人 *堺図書館ビブリオバトル倶楽部: 4 回・12 人	(目標値を設定しない)	—
市民の生涯学習の場の提供	子どもゆめ基金助成事業・市民主催事業参加者数	延べ 364 人	(目標値を設定しない)	—
	子どもの読書に関わる「ボランティア養成講座」参加人数	延べ 259 人	200 人	◎
	「ボランティアステップアップ講座」平均参加率	平均 82%	平均 80%	◎
多様な学習活動支援	図書館主催講演会等開催回数・延べ参加人数 (地域資料記念講演会、堺歴史文化市民講座、課題解決支援講座、市民参加型イベント等)	66 回・921 人	80 回・1300 人	○

今年度の取組について

図書館協議会委員の意見と評価

	A:○名 B:○名 C:○名 D:○名
--	------------------------------

3. 快適な利用空間の提供につとめます。

市民が安全で安心して利用できるよう、親しみやすく快適な読書環境の充実に努めます。また、高齢者や図書館利用に障害のある方が、安心して利用できる場の提供に努めます。

定量的指標・政令市比較	堺市	政令市平均	順位
図書館延床面積	18,572 m ²	25,887 m ²	14位/20市
市民千人あたり	22 m ²	21 m ²	7位/20市
中央図書館延床面積	4,635 m ²	9,440 m ²	15位/20市
市民千人あたり	5.61 m ²	6.84 m ²	13位/20市
開館日数(中央館)	305 日	310 日	14位/19市

平成 30 年度政令指定都市立館長会議資料より

今年度の取組について

今年度の取組について

図書館協議会委員の意見と評価

A:○名
B:○名
C:○名
D:○名

4. 地域の情報を収集・保存・提供し「歴史文化のまち堺」の発信と継承に貢献します。

堺の地域資料の収集・保存および電子化に取り組むことで、「歴史文化のまち堺」の情報の発信に努め、次世代への継承に貢献します。また、地域資料を活用した文化活動の支援に努めます。

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
堺の歴史文化に関する資料や市政情報を収集・保存・提供	図書館作成デジタル地域資料閲覧回数	(調査中)	3,000 回	—
	地域資料のページ全体の閲覧回数	(調査中)	405,000 回	—
	マイクロフィルム化・デジタル化したコンテンツ数	2,177 点	3,000 点	○
	郷土資料展記念講演会参加者満足度	「とてもよかった」、 「よかった」が 97%	85%	◎
	「堺歴史文化市民講座」参加者満足度(平均)	(調査中)	85%	—

今年度の取組について

図書館協議会委員の意見と評価

A:○名
B:○名
C:○名
D:○名

5. 子どもの読書環境の充実につとめます。

乳幼児期から青少年期まで読書に親しめる事業や保護者への啓発活動を推進します。子どもの読書活動を計画的に推進するため、地域のボランティアや学校・幼稚園・保育所園等との連携の強化を図り、子どもの読書環境の醸成に取り組みます。

定量的指標・政令市比較	堺市	政令市平均	順位
児童書蔵書数	532,006 点	(調査中) 点	—
市民千人あたり	640 点	(調査中) 点	—
児童書貸出点数	1,663,112 点	(調査中) 点	—
市民千人あたり	1,999 点	(調査中) 点	—

平成 30 年度政令指定都市立館長会議資料より

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
区域の読書活動推進	子どもを対象とした図書館主催事業実施回数・延べ参加人数 (おはなし大会、子ども司書講座、児童を対象とした各種講座・堺市図書館まつり等の事業) ※おはなし会等定例行事は「基本的な図書館活動指標」に記載	80 回・4,304 人	100 回・4,700 人	○
	子どもの読書に関わる「ボランティア養成講座」参加人数(再掲)	延べ 259 人	200 人	○
区域の読書活動推進	「ボランティアステップアップ講座」参加率(再掲)	82%	平均 80%	◎
市民の主催事業の支援	子どもゆめ基金助成事業・市民主催事業参加者数(再掲)	延べ 364 人	(目標値を設定しない)	—
乳幼児とその保護者への啓発活動	「保護者向け講座」平均参加率	67.75%	平均 80%	△

今年度の取組について

図書館協議会委員の意見と評価

	A:○名 B:○名 C:○名 D:○名
--	------------------------------

総評