

## 「市民の声」抜粋

項目	意見・要望	対応・方針
施設管理	<p>柵分館の駐車券発行の案内方法について</p> <p>今まで図書館(柵)を利用した際、本を借りても借りなくても無料駐車券の処理をしてもらっていました。しかし今回受付で、貸し出しカードを見せてくださいと言われました。駐車券発行について、今までと変更になっているのであるなら、図書館の出入り口や受付に大きく明示するべきではないですか。</p>	<p>図書館をご利用の方には1時間無料駐車券の処理をしておりますが、文化会館のみのご利用の方には1時間無料の処理はしていません。ご意見を頂き、館内に駐車券の取扱いについての案内を表示いたしましたので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>
利用	<p>図書館に自習室を作ってください</p> <p>私は高校三年になる高校生です。来年大学受験です。堺市全体の図書館への自習室設置を提案します。私は家で勉強するのがとても苦手です。様々な事情で塾に通わずに、ちゃんと自分で勉強してちゃんとした大学に行こうとしている方は少なくありません。ぜひ検討お願いします。</p>	<p>本市図書館では、市民の方々への読書支援のみでなく、地域の知の拠点として、市民の皆様の暮らしの中で起こる課題の解決や、生涯学習の場としての調査研究等による利用が増えています。このような利用に応えるために、平成7年3月には自習室を廃止し、読書支援、情報提供や生涯学習の場として整備をすすめてきました。</p> <p>現在、区域館・分館を含め12ある図書館では、自習室を設けている図書館はありませんが、各図書館の閲覧室において、図書館資料を活用した学習の場としてご利用いただいております。</p> <p>また、図書館で参考書などを持ち込んで自習をしたいというご要望も受けていることから、中央図書館では、1階ロビーにおいて、イベントがない時など機会を捉えて、持ち込み資料による自習も可能な「読書・学習席」を平成28年度から常設しております。</p> <p>今後とも、市民の方々の学びの場を提供するため、さまざまなご要望に配慮しながら、図書館サービスの充実に努めます。</p>
	<p>北図書館に自習室を設けていただきたいです。</p>	
サービス	<p>東図書館で「食中毒」に関する本の展示及び廃棄される本の再活用について</p> <p>「防災」についての掲載本の展示がありました。参考になりました。これから夏にかけて食中毒に気をつけない季節になり、防犯同様必要なことです。そこで食中毒に関する本の特別展示をお願いします。</p> <p>また、寄贈されながら蔵書にならなかつたり、古くなって蔵書から外れた本を安価で販売出来ませんか。</p>	<p>食中毒に関する展示については、5月末に1週間程度ミニブックフェアを実施しました。</p> <p>また、汚破損や情報が古くなって廃棄する本のうち、利用可能な児童書を中心に学校や幼稚園・保育施設、地域・家庭文庫への譲渡を定期的に行っており、図書館によってはリサイクルフェアを毎年実施しているところもあります。(美原図書館)</p> <p>なお、ご自分の本を寄贈して下さる方には、上記事業の場で差し上げる可能性を説明し、ご理解いただいています。しかしながら販売となると、いろんなご意見があるため、現段階では困難であると考えています。</p>
	<p>柵分館の開館時間を延長してください</p> <p>柵分館等、地域にある図書館のオープン時間を1～2時間延長してほしい。</p>	<p>図書館分館の開館時間については、各区の図書館と5分館の利便性の向上や費用対効果も含めて検討してまいりたいと考えております。</p>
図書館情報システム	<p>図書館のホームページを改善してください</p> <p>図書館のサイトがリニューアルされて、頻繁にネットワークが切れます。予約ボタンをクリックする、延長ボタンをクリックするなどの動作を行うとネットワークが切れます。</p>	<p>タブレット端末等複数の環境で動作を確認したところ、同様の現象は発生していません。</p> <p>また、図書館情報システムの開発・保守業者によると、同システムパッケージを使用している他自治体でも同様の事例報告は、ありませんでした。</p>

その他の市民の声

項目	意見等
施設管理	公共施設のトイレに温水洗浄便座を設置してください
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館を、ゆっくりと本が読める空間にしてほしい。空気は悪いしソファも良くない。知的分野には予算はないのですか。</li> <li>・図書館内の学生の自習室が狭すぎる。</li> </ul>
	<p>中央図書館の駐車場について 北図書館のように、図書館の利用者が発行された駐車券を図書館の窓口で提示し、サービス券を受けとることが出来る、駐車券の発行による管理を中央図書館にもお願いしたい。</p>
利用サービス	図書館の利用、特に中間、期末テスト前、勉強の自習室となっていませんか？税金を支払っている市民が使えないのはどうでしょうか？
	早期に堺市管内の図書館ぐらいはFree-WiFiを公開すべきだと思います。
	長時間、昼食をとり席を外してまで占有する人、喋っている人、スマホゲームをしている人など、マナーが酷いです。例えば、受け付けで個別席を希望する人に座席番号を渡して2時間で交代するような時間制にしてはいかがでしょうか。
	図書館相互利用範囲の拡大を希望します。隣接市、羽曳野、松原、富田林、大阪狭山市、河内長野市と最低でも協定を結んで下さい。
	図書館最寄の駅に返却BOXを設置してほしい。 南図書館⇒泉ヶ丘駅等
図書館資料	四大新聞を二部ずつ閲覧できるようにできないですか？
職員	返却や借用の窓口で対応されている職員の、利用者と接する態度が非常に悪いと感じる。対応のマニュアルなどは無いのでしょうか。