

## 「市民の声」抜粋

平成29年度第1回 堺市立図書館協議会  
【案件2】

項目	意見・要望	対応・方針
施設管理	図書館を清潔で有意義に過ごせる空間にしてください	図書館では、乳幼児から高齢者まで様々なライフステージに応じたサービスの充実などのソフト面や安心・安全で快適な読書環境の整備などのハード面について、堺市立図書館協議会にて議論していただき、平成29年3月に「今後の中央図書館のあり方について」答申をいただいたところです。 今後、答申を踏まえた検討を行い、構想を取りまとめ、次期の堺市マスター・プランや未来をつくる堺教育プランの取組みとして反映できるよう進め、政令指定都市にふさわしい図書館について検討してまいりたいと考えております。
	梅分館を喫茶スペースなどを併設した新しい図書館に建て替えてはいかがですか	梅分館を原山台へ建てなおし、本を借りに訪れ、本を借りたら帰るだけの図書館ではなく、もっと身近に感じられるように、「広い空間に机と椅子の備え」「小さい子供にタタミ部分と別に低い机と椅子」「喫茶スペースを併設」など、休日は親子で立ち寄り、ゆっくりするスペースとして、少しアミューズメント的な新しい形の図書館の実現を願っています。
	図書館の数を増やし質の向上を図ってください	地方の小さな町でも充実した図書館が地域に、身近な所にありますが、堺市にはあまりにもなさすぎます。 世界文化遺産に市の予算も労力も使われているのであれば、それよりも図書館の質の向上と数を増やすことを要望します。
利用サービス	インターネット閲覧パソコンにアクセス制限をかけないでください	インターネット閲覧端末については、公共利用の端末向けのフィルタリングソフトを使用しており、同ソフトの「金融・投資情報」のカテゴリーのなかで、「ヤフー・ファイナンス」を含むサイトにブロックをかけ、閲覧をできないようにしております。 「金融・投資情報」のカテゴリーに含まれているサイトには、信頼性に乏しい情報が含まれている可能性があることから、カテゴリー全体としてブロックをしております。 「ヤフー・ファイナンス」は定評のあるサイトであると思いますが、現在設定されているフィルタリングのカテゴリーの個別のサイトの内、本市として信頼性のあるものを選定することは困難ですので、ご理解をお願いします。
	図書館の休館日を見直してください	近年、月曜日以外の平日や月1～2回程度を休館日とする他市図書館もあることから、さらなる開館日の拡充につきましては課題と捉えており、費用対効果も勘案しながら、より一層の利便性向上に向けて検討してまいりたいと考えております。
	図書館等に自習室を設けてください	本市図書館では、市民の方々への読書支援のみでなく、地域の拠点として、市民の皆様の暮らしの中でおこる課題の解決や、生涯学習の場としての調査研究等による利用が増えています。このような利用に応えるために、平成7年3月には自習室を廃止し、読書支援、情報提供や生涯学習の場として整備をすすめきました。 現在、区域館・分館を含め12ある図書館では、自習室を設けている図書館はありませんが、各図書館の閲覧室において、図書館資料を活用した学習の場としてご利用いただいています。 また、図書館で参考書などを持ち込んで自習をしたいというご要望も受けていることから、中央図書館では、1階ロビーにおいて、イベントがない時など機会を捉えて、持ち込み資料による自習も可能な「読書・学習席」をこれまで、7～8月限定で設けておりましたが、今年度から常設することとしました。 今後とも、市民の方々の学びの場を提供するため、さまざまご要望に配慮しながら、図書館サービスの充実に努めます。
	北区の高校生です。勉強したいのですが市内にそのような施設は無いのでしょうか？青少年の家は遠くて行けません。市内の各地にある図書館や区役所等に自習室を作ってください。	《参考：子ども育成課回答》 図書館以外の市立施設では、青少年センター（堺区）と青少年の家（南区）には学習室を設けており、初回利用時に施設に利用登録をしていただければ、自習場所として無料で利用いただけます。
	中央図書館や堺区や南区までは遠くて行けないので、北区にも自習室を設けてください。	《参考：北区企画総務課回答》 北区では、区役所庁舎（北図書館を含む）など公共施設内に自習室を設置している場所はございません。