

「市民の声」抜粋

項目	意見・要望	対応・方針
施設管理	西図書館の集会室のブラインドを交換してください	図書館では、施設の設備・備品などを安全にご利用いただけるよう日々点検を行っております。西図書館は開館以来27年を迎え、あちらこちらに老朽化が目立ち、利用者の安全や読書環境の改善を図るため、閲覧室内の設備・備品などの修理を、優先して実施しているところです。 昨年度は傷んだカウンターの修理、今年度は夏の高温対策のための窓ガラスへの遮熱フィルムの貼付、そして閲覧室の汚れの目立つカーペットの張替えを行いました。 ご指摘のブラインドは、修理と破損を繰り返した結果、修理が困難な状態で付替えが必要な状況にあり、平成28年3月ブラインド取替工事を実施しました。併せて南図書館ホールブラインド修繕工事も実施しました。
利用サービス	図書館の返却ポストを年末年始も利用できるようにしてください	返却ポストは閉館中でも資料を返却いただくことができるよう設置しているものです。 年末年始については、本来は、返却ポストをご利用いただけるよう対応すべきところですが、年末年始の休館日は通常12月29日から1月3日までの6日間あり、返却ポストの容量をはるかに超えることが想定され、設置されている返却ポストだけでは対応できないのが現状です。 返却ポストが一杯になった場合、無理やり返却ポストへ資料を入れることになり、資料の破損や周辺に資料を放置されるといった状況が考えられることから、その対策として年末年始を含む時の資料の貸出期間は、その間の休館日数を加え、通常の貸出期間よりも約1週間延長して返却日を設定しております。 図書館ご利用の皆さまには、大変ご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解をお願いいたします。
利用サービス	市内の催しと合わせて図書館でブックフェアを実施してはいかがですか	図書館では年間を通じて、季節や話題にそったテーマなどのブックフェアを行っています。その他に、ご指摘のような催しに合わせたミニブックフェアも実施しています。今後も市のイベントや行事にあわせたブックフェアを行っていきたく考えております。ちなみに中央図書館では3月に里親の理解を深めるブックフェアと東日本大震災の5周年にあわせたブックフェア、講演会にあわせた「魅力発見！むかしの堺港と大浜」についてのブックフェアを開催しています。
図書館資料	図書館に「いじめ」に関する本をおいてほしい。	図書館は、図書館法に定められています「図書、記録、その他必要な資料を収集し、整理し、保存して一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資すること」を目的とし、「堺市立図書館資料収集方針」に基づき資料を選定し、収集しております。お探しの「いじめ」に関する本も多数所蔵し、市民の皆さまにご利用いただいております。 お求めの本が見つからない時や、探す場所がわからない時などは、お気軽に窓口カウンター職員にご相談いただければ、お調べし、ご案内、ご提供いたします。また、図書館ホームページや図書館内に設置している図書検索機(OPAC)の検索機能をお使いいただき、件名等で「いじめ」と入力し、探していただくこともできますので、どうぞご利用ください。
職員	南図書館職員の親切な対応に感謝します	本市図書館では、地域の知の拠点として、課題解決のためのレファレンス機能など暮らしに役立つ図書館機能の充実を図っています。 2015年10月28日(水)堺市立南図書館にて、戦前の物価について調べたいと、同館の辻野さん(女性職員)に質問いたしましたところ、本当に親切に一生懸命対応していただき、感謝します。 何かを知りたく思った時、私共が頼りにするのはやはり図書館です。最近では何かと経費節約が声高く叫ばれることが、各方面で数多く見受けられますが、そのような中であって、今回私は誠にうれしく感じ、私もできうるかぎり少しでも廻りの方々にていねいに接しようと強く思った次第であります。本当にありがとうございました。

その他市民の声一覧

項目	意見等
施設管理	<p>美原区役所等の駐輪場・駐車場を利用しやすいよう改善してください</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車置場のレールのついたものは使いにくい。動くのでうまく入れられない。やめてほしい ・駐車場の出口は北側にも出られるのに何故せつかく作った出入口をくさりでふさぐのかわからない ・駐車場の係員は混雑日だけで充分 ・区役所、図書館、駐車場の三つが独立しており、利便性が悪い
施設管理 利用サービス	<p>中央図書館の改善点について</p> <p>中央図書館のこども室の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋の面積が狭い ・蔵書が少ないように感じる ・駐車場を広げてほしい ・バリアフリーにしてほしい。 <p>障害者や幼い子どもではあの部屋の段差は危険 もっと図書館を利用する人が増えるような活動をもっと行ってほしい。 ハード面の充実だけではダメではないか。</p>
利用サービス	<p>図書館の窓口及び返却窓口を駅前に設置してください</p> <p>図書館の窓口及び返却窓口が駅前にあると大変いいと思う。中央図書館の耐震改修工事後もせめて返却ポストだけでも百舌鳥駅前に作って頂きたい。</p>
	<p>図書館で長時間席を占有する方への対策を講じてください</p> <p>図書館で、自習室でないのに長時間席を占有し自習している人が学生や大人を問わずけっこういる。 席には自習の遠慮を呼びかける貼り紙などあるがお構いなし。 ほんとうに図書を見たい者には迷惑。実効的な対策をお願いする。</p>
	<p>図書未返却の連絡は処理を確実にしてからにしてください</p> <p>本が返却されていないとTelあった。しかし、本は1カ月も前に返しているのに北図書館に確認に行ったらその本は本棚に並べられていた。きちんと調べもせず本を返せと電話してくるな。本棚調べてからTelするように。まずはきちんと返却の処理を行うように。</p>
	<p>選挙に必要な知識が学べるブックフェアや読書討論会を企画してください</p> <p>今夏に国政選挙が予定されている。70年ぶりの選挙法改正で、投票年齢の引き下げが実施される。 この機会に今後投票権を得る青少年層並び従来からの成人層も改めて、政治や選挙制度、民主主義を学び直せる図書のブックフェアや読書討論会を企画してほしい。(できたら春休みぐらいに)</p>
図書館資料	<p>本市におけるISO26000の認識について</p> <p>西図書館および中央図書館にISO26000:CSR公式ガイドブックの蔵書リクエストをおこなった。 ISO26000:CSR公式ガイドブックがどれほど住民として、消費者として貴重な内容であるのか</p> <ol style="list-style-type: none"> ①日本を発行国としてすでに5年前に成立していること。 ②JIS規格としても収載がなっていること。(JIS.Z.26000.) ③内容は国際規格であるために、公式言語はロシア語と英語とフランス語であって、当該日本語訳出は公式ガイドとは認められておらず、国内では日英対訳の公共図書館蔵書がなされることが必須であると思われること。 ④この考え方は、経産省ISO26000担当や日本規格協会においても同様の見解があること。 <p>⇒平成28年3月8日中央図書館受入</p>
職員	<p>北図書館のセキュリティゲートについて</p> <p>北区図書館で本を借りて退場するときに警報が鳴った。「何故鳴ったのか」と聞くと「機械が敏感になっていますから」とのこと「それなら調整すれば」と言うので「業者がやっているのだから我々ではわかりません」。まったく警報を鳴らされて恥をかいたものには無関心の態度。</p>