

【案件2】

件名	「市民の声」によせられた図書館への意見等について																																										
概要	1 「市民の声」の件数（平成27年11月～平成28年2月）																																										
	■教育委員会に係わるもの	49件																																									
	■内、図書館に係わるもの	13件(27%)																																									
	＜内訳＞																																										
	・施設管理に係わるもの	2件																																									
	・利用サービスに係わるもの	7件(内1件は施設管理内容含む)																																									
	・図書館情報システムに係わるもの	0件																																									
	・図書館資料に係わるもの	2件																																									
	・職員に係わるもの	2件																																									
	＜参考＞																																										
* 「市民の声」の件数																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="406 1198 861 1299" rowspan="2"></th> <th data-bbox="861 1198 1037 1299">H25年度 (H25.4～ H26.3)</th> <th data-bbox="1037 1198 1220 1299">H26年度 (H26.4～ H27.3)</th> <th data-bbox="1220 1198 1396 1299">H27年度 (H27.4～ H28.2)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="406 1299 861 1355">教育委員会に係わるもの</td> <td data-bbox="861 1299 1037 1355">274件</td> <td data-bbox="1037 1299 1220 1355">180件</td> <td data-bbox="1220 1299 1396 1355">179件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1355 861 1433">(内、図書館に係わるもの)</td> <td data-bbox="861 1355 1037 1433">65件 (24%)</td> <td data-bbox="1037 1355 1220 1433">40件 (23%)</td> <td data-bbox="1220 1355 1396 1433">46件 (26%)</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="406 1433 1396 1489">【内訳】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1489 861 1556">施設管理に係わるもの</td> <td data-bbox="861 1489 1037 1556">17件</td> <td data-bbox="1037 1489 1220 1556">9件</td> <td data-bbox="1220 1489 1396 1556">15件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1556 861 1624">利用サービスに係わるもの</td> <td data-bbox="861 1556 1037 1624">30件</td> <td data-bbox="1037 1556 1220 1624">25件</td> <td data-bbox="1220 1556 1396 1624">21件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1624 861 1691">図書館情報システムに係わるもの</td> <td data-bbox="861 1624 1037 1691">2件</td> <td data-bbox="1037 1624 1220 1691">1件</td> <td data-bbox="1220 1624 1396 1691">1件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1691 861 1758">図書館資料に係わるもの</td> <td data-bbox="861 1691 1037 1758">7件</td> <td data-bbox="1037 1691 1220 1758">2件</td> <td data-bbox="1220 1691 1396 1758">3件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1758 861 1814">職員に係わるもの</td> <td data-bbox="861 1758 1037 1814">9件</td> <td data-bbox="1037 1758 1220 1814">3件</td> <td data-bbox="1220 1758 1396 1814">5件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1814 861 1870">その他</td> <td data-bbox="861 1814 1037 1870"></td> <td data-bbox="1037 1814 1220 1870"></td> <td data-bbox="1220 1814 1396 1870">1件</td> </tr> </tbody> </table>					H25年度 (H25.4～ H26.3)	H26年度 (H26.4～ H27.3)	H27年度 (H27.4～ H28.2)	教育委員会に係わるもの	274件	180件	179件	(内、図書館に係わるもの)	65件 (24%)	40件 (23%)	46件 (26%)	【内訳】				施設管理に係わるもの	17件	9件	15件	利用サービスに係わるもの	30件	25件	21件	図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	1件	図書館資料に係わるもの	7件	2件	3件	職員に係わるもの	9件	3件	5件	その他			1件
	H25年度 (H25.4～ H26.3)	H26年度 (H26.4～ H27.3)	H27年度 (H27.4～ H28.2)																																								
	教育委員会に係わるもの	274件	180件	179件																																							
(内、図書館に係わるもの)	65件 (24%)	40件 (23%)	46件 (26%)																																								
【内訳】																																											
施設管理に係わるもの	17件	9件	15件																																								
利用サービスに係わるもの	30件	25件	21件																																								
図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	1件																																								
図書館資料に係わるもの	7件	2件	3件																																								
職員に係わるもの	9件	3件	5件																																								
その他			1件																																								