

【案件2】

件名	「市民の声」によせられた図書館への意見等について																																											
概要	1 「市民の声」の件数（平成27年7月～平成27年10月）																																											
	H27. 7月～10月																																											
	■教育委員会に係わるもの	84件																																										
	■内、図書館に係わるもの	19件(23%)																																										
	＜内訳＞																																											
	・施設管理に係わるもの	10件																																										
	・利用サービスに係わるもの	7件																																										
	・図書館情報システムに係わるもの	0件																																										
	・図書館資料に係わるもの	0件																																										
	・職員に係わるもの	2件																																										
・その他	0件																																											
＜参考＞																																												
* 「市民の声」の件数																																												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="406 1243 858 1344" rowspan="2"></th> <th data-bbox="858 1243 1038 1344">H25年度</th> <th data-bbox="1038 1243 1219 1344">H26年度</th> <th data-bbox="1219 1243 1399 1344">H27年度</th> </tr> <tr> <th data-bbox="858 1344 1038 1406">(H25.4～ H26.3)</th> <th data-bbox="1038 1344 1219 1406">(H26.4～ H27.3)</th> <th data-bbox="1219 1344 1399 1406">(H27.4～ H27.10)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="406 1344 858 1406">教育委員会に係わるもの</td> <td data-bbox="858 1344 1038 1406" style="text-align: center;">274件</td> <td data-bbox="1038 1344 1219 1406" style="text-align: center;">180件</td> <td data-bbox="1219 1344 1399 1406" style="text-align: center;">130件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1406 858 1480">(内、図書館に係わるもの)</td> <td data-bbox="858 1406 1038 1480" style="text-align: center;">65件 (24%)</td> <td data-bbox="1038 1406 1219 1480" style="text-align: center;">40件 (23%)</td> <td data-bbox="1219 1406 1399 1480" style="text-align: center;">33件 (25%)</td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="406 1480 858 1543">【内訳】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1543 858 1606">施設管理に係わるもの</td> <td data-bbox="858 1543 1038 1606" style="text-align: center;">17件</td> <td data-bbox="1038 1543 1219 1606" style="text-align: center;">9件</td> <td data-bbox="1219 1543 1399 1606" style="text-align: center;">13件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1606 858 1668">利用サービスに係わるもの</td> <td data-bbox="858 1606 1038 1668" style="text-align: center;">30件</td> <td data-bbox="1038 1606 1219 1668" style="text-align: center;">25件</td> <td data-bbox="1219 1606 1399 1668" style="text-align: center;">14件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1668 858 1731">図書館情報システムに係わるもの</td> <td data-bbox="858 1668 1038 1731" style="text-align: center;">2件</td> <td data-bbox="1038 1668 1219 1731" style="text-align: center;">1件</td> <td data-bbox="1219 1668 1399 1731" style="text-align: center;">1件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1731 858 1794">図書館資料に係わるもの</td> <td data-bbox="858 1731 1038 1794" style="text-align: center;">7件</td> <td data-bbox="1038 1731 1219 1794" style="text-align: center;">2件</td> <td data-bbox="1219 1731 1399 1794" style="text-align: center;">1件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1794 858 1856">職員に係わるもの</td> <td data-bbox="858 1794 1038 1856" style="text-align: center;">9件</td> <td data-bbox="1038 1794 1219 1856" style="text-align: center;">3件</td> <td data-bbox="1219 1794 1399 1856" style="text-align: center;">3件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="406 1856 858 1919">その他</td> <td data-bbox="858 1856 1038 1919"></td> <td data-bbox="1038 1856 1219 1919"></td> <td data-bbox="1219 1856 1399 1919" style="text-align: center;">1件</td> </tr> </tbody> </table>		H25年度	H26年度	H27年度	(H25.4～ H26.3)	(H26.4～ H27.3)	(H27.4～ H27.10)	教育委員会に係わるもの	274件	180件	130件	(内、図書館に係わるもの)	65件 (24%)	40件 (23%)	33件 (25%)	【内訳】				施設管理に係わるもの	17件	9件	13件	利用サービスに係わるもの	30件	25件	14件	図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	1件	図書館資料に係わるもの	7件	2件	1件	職員に係わるもの	9件	3件	3件	その他			1件
	H25年度		H26年度	H27年度																																								
	(H25.4～ H26.3)	(H26.4～ H27.3)	(H27.4～ H27.10)																																									
教育委員会に係わるもの	274件	180件	130件																																									
(内、図書館に係わるもの)	65件 (24%)	40件 (23%)	33件 (25%)																																									
【内訳】																																												
施設管理に係わるもの	17件	9件	13件																																									
利用サービスに係わるもの	30件	25件	14件																																									
図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	1件																																									
図書館資料に係わるもの	7件	2件	1件																																									
職員に係わるもの	9件	3件	3件																																									
その他			1件																																									