

【案件2】

| 件名              | 「市民の声」によせられた図書館への意見等について      |                              |                               |
|-----------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 概要              | 1 「市民の声」の件数（平成27年7月～平成27年10月） |                              |                               |
|                 | H27. 7月～10月                   |                              |                               |
|                 | ■教育委員会に係わるもの                  | 84件                          |                               |
|                 | ■内、図書館に係わるもの                  | 19件(23%)                     |                               |
|                 | ＜内訳＞                          |                              |                               |
|                 | ・施設管理に係わるもの                   | 10件                          |                               |
|                 | ・利用サービスに係わるもの                 | 7件                           |                               |
|                 | ・図書館情報システムに係わるもの              | 0件                           |                               |
|                 | ・図書館資料に係わるもの                  | 0件                           |                               |
|                 | ・職員に係わるもの                     | 2件                           |                               |
| ・その他            | 0件                            |                              |                               |
| ＜参考＞            |                               |                              |                               |
| * 「市民の声」の件数     |                               |                              |                               |
|                 | H25年度<br>(H25. 4～<br>H26. 3)  | H26年度<br>(H26. 4～<br>H27. 3) | H27年度<br>(H27. 4～<br>H27. 10) |
| 教育委員会に係わるもの     | 274件                          | 180件                         | 130件                          |
| (内、図書館に係わるもの)   | 65件<br>(24%)                  | 40件<br>(23%)                 | 33件<br>(25%)                  |
| 【内訳】            |                               |                              |                               |
| 施設管理に係わるもの      | 17件                           | 9件                           | 13件                           |
| 利用サービスに係わるもの    | 30件                           | 25件                          | 14件                           |
| 図書館情報システムに係わるもの | 2件                            | 1件                           | 1件                            |
| 図書館資料に係わるもの     | 7件                            | 2件                           | 1件                            |
| 職員に係わるもの        | 9件                            | 3件                           | 3件                            |
| その他             |                               |                              | 1件                            |