

地域包括支援センターの機能強化（中間報告）

1 ブランチ設置による機能強化

- 身近な相談機関として相談窓口の周知や情報提供を行う。
- 介護サービス事業者、医療機関、民生委員等地域における多様な支援者や相談支援機関との連携を図る。
- 地域包括支援センター、行政との役割を明確にし、業務の効率化を図ることで効果的な運営につなげる。

2 職員体制の増員による機能強化

- 業務量の増加に応じた人員配置
- 業務の充実と効率化：「総合相談」「権利擁護」「地域ケア会議（個別）」「介護予防の推進」「認知症施策の推進」「在宅医療介護の連携」
- 機動力を生かしたアウトリーチ活動の強化

活動時期	1 活動内容(ブランチ)	活動時期	2 活動内容(職員体制増員)	地域の状況
窓口設置 周知活動期 4月 5月	【周知活動】 ・ブランチのチラシを作成し、区保健福祉保健総合センター、基幹型包括支援センターに配布 ・児童委員・民生委員、老人会に出向いて挨拶、説明 ・4月広報に記事を掲載 【総合相談業務】 ・地域包括支援センターと連携した相談対応 ・困難事例、虐待、サービス再開の相談 ・ケアマネの後方支援の増加 連携による活動の展開	介護予防 啓発活動 4月 5月	【総合相談】 ・コロナ禍で啓発活動の機会が減少 ・高齢者、家族からサービス利用の相談が増加 【地域活動】 ・民生委員に地域で会った時等に情報収集 ・移動販売がある地域に出向いた啓発活動で、フレイル予防「あした体操」の依頼を受け、地域活動の拡充につながる 地域活動で啓発	・緊急事態宣言解除 【1 ブランチ設置圏域】 ・民生委員会、サロンは開催予定なし ・老人会は8月まで再開予定なし 【2 職員増員圏域】 ・老人クラブで卓球が再開 ・デイサービス等に行けず、心身不調
周知活動 活動準備期 6月	【周知活動】 ・区高齢者関係者会議でチラシを配布し説明 ・A校区民生委員会、B校区「お元気ですか訪問」会議で周知 【総合相談業務】 ・関係機関からの相談が増加 ・訪問活動が少しずつ増加 地域に出向いて周知活動開始	相談体制 強化 6月	【総合相談】 ・6月に入り相談増加（8050 問題、障害福祉） 【地域活動】 ・薬局を訪問しフレイル予防の啓発チラシを配布（圏域内） ・薬局との連携で地域の情報提供があり、実態把握につながる ・高齢者見守りネットワーク事業への登録を勧奨 丁寧な相談対応地域で実態把握	【1 ブランチ設置圏域】 ・高齢者関係者会議が再開（一部の関係機関のみ参加） ・B校区お元気ですか訪問開始 ・広報から相談窓口の利用みられる ・デイサービス利用相談の増加
活動期 7月	【周知活動】 ・B校区の新聞に相談窓口の記事を掲載 ・医療機関5カ所に訪問し周知 ・区ケアマネ連絡会に参加し周知 【総合相談業務】 ・広報紙や紹介先からの相談あり ・医療機関からの相談がある 周知活動の成果	地域ケア 会議準備 7月	【地域活動】 ・再開した「ふれあい喫茶」に訪問 ・卓球大会で、あした体操のミニ講座実施（8月に継続） ・区内郵便局（15カ所）で、フレイル予防の啓発チラシを配架 ・C校区はふれあい喫茶で、F校区は移動販売時に実態把握 【地域ケア会議】 ・地域ケア会議は、開催に向けて準備（12月：テーマは防災） ・個別地域ケア会議の推進、支援や地域との関わりを考察した取組 地域活動の展開	【1 ブランチ設置圏域】 ・民生委員会の未開催地区がある ・対面できた民生委員は5割程度 ・ケアマネ連絡会再開 【2 職員増員圏域】 ・1カ所「ふれあい喫茶」再開 ・老人クラブ（卓球大会）が再開
活動推進 企画・調整 期 8月	【周知活動】 ・「お元気ですか訪問」報告会に参加、周知 ・社協広報紙に掲載（広報10月号同時配布） ・区役所内で相談窓口に関するパネル展の予定（10月） 【総合相談業務】 ・保健センター、医療機関、民生委員から直接相談がある ・民生委員からは、「近所に気になる人がいる」などの相談 ・介護保険関係の相談件数が増加 地域活動の活性化	認知症施策 権利擁護 医療介護連 携の推進 8月9月	【地域活動】 ・地域ケア会議を実施（テーマ：成年後見） ・自治会役員や民生委員、校区福祉委員等と話す機会や相談が増加 ・D小学校（小学3年生）で認知症キッズサポーター養成（10月） ・商店街で診療所と連携した取組み（介護予防や認知症の啓発） 【総合相談業務】 ・介護保険、医療に関する相談が増加（主治医不在等に伴う受診調整） 【権利擁護業務】 ・成年後見に関する相談も多い（15件、死後の財産管理） ・8050問題など複合的課題を抱えているケース支援の増加 重点取組の推進	【1 ブランチ設置圏域】 ・B校区の民生委員会再開するも、休止状態の校区もある ・「ふれあい喫茶」休止中 ・10月ウォーキングイベント予定 【2 職員増員圏域】 ・老人クラブ高齢者の体力低下 ・警察、医療機関から相談が増加
活動推進期 9月～	（この月の活動内容は上記の8月の活動推進期と重複）	評価 計画 実践	（この月の活動内容は上記の8月の活動推進期と重複）	（この月の活動内容は上記の8月の活動推進期と重複）