

第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	健康福祉 各区役所	局	長寿社会 -	部	介護保険 地域福祉	課
項目	5-8	介護保険料の収納率の向上				
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護保険料の収納率の向上</li> <li>コールセンター、徴収員による回収、財産調査、滞納処分等の取組みを推進し、収納率を向上する。</li> </ul>					
目標	収納率の向上 平成24年度 98.13% → 平成29年度 98.33%					
工 程	当初予定	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← コールセンターによる納付勧奨 →				
工 程	進捗状況 (実績・見込)	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← コールセンターによる納付勧奨 →				
数 値 目 標	収納率	26年度	27年度	28年度	29年度	
		見込	98.21%	98.25%	98.29%	98.33%
実 績	(平成26年度)	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← コールセンターによる納付勧奨 →				
単年度の 効果額見込 及び実績	見込	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← 徴収員による回収 →				
単年度の 効果額見込 及び実績	実績	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← 財産調査 →				
評 価	26 年度	A	課題	保険料改定年のため、収納率の低下が見込まれる。		
			改善策	目標達成に向けて引き続き取り組む。		
評価基準	A:目標を上回って達成 B:目標を概ね達成 C:未達成					
備考						