

第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

| | | | | | | |
|-----------------------|---|---|--|------|------|---|
| 所管 | 財政 | 局 | 税務 | 部 | 税政 | 課 |
| 項目 | 6-10 | 市税事務所の統合再編 | | | | |
| 実施内容 | 市税事務所、固定資産税事務所及び本庁税務組織の統合・再編による効率的な執行体制を確立し、課税捕捉や徴収対策の強化を図り、より一層適正・公平な税務行政を推進します。 | | | | | |
| 目標 | 平成29年度 7市税事務所及び固定資産税事務所の統合 本庁税務組織の一部見直し 各区役所に市税サービスコーナーの設置 (平成27年度追記) | | | | | |
| 工程 | 当初予定 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | |
| | 進捗状況 (実績・見込) | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | |
| 数値目標 | - | 見込 | - | - | - | - |
| | | 実績 | - | - | - | - |
| 実績 | 27年度 | <ul style="list-style-type: none"> ・統合後の各区役所での市税業務のあり方及び運用素案を検討（6月～2月） ・税務部組織の統合・再編について検討、素案を作成（12月～3月） | | | | |
| 単年度の 効果額見込 及び実績 | 見込 実績 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | |
| | | - | - | - | - | |
| 評価 | 27年度 B | 課題 | 統合市税事務所における業務の効率化を図りつつ、市民・納税者の利便性を確保すること。 | | | |
| | | 改善策 | <ul style="list-style-type: none"> ・市税事務所の統合・再編に向け、現行組織を検証し、より効率的な執行体制の検討を実施。 ・統合・再編後の各区役所における納税者の利便性を確保するため、区役所内に新設予定の税窓口業務の連携方法について部内で検討を実施。 ・統合・再編に関する庁内調整実施中。 | | | |
| 評価基準 | | A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成 | | | | |
| 備考 | | | | | | |