

第3期行財政改革プログラム 個別取組工程表

取組番号	3-2-9	取組項目名	母子寡婦福祉資金貸付金の収納率の向上		
所管	子ども青少年	局	子ども青少年育成	部	子ども家庭 課
〔P〕 取組内容	実施内容	コールセンターの活用、分納誓約の実施、口座振替率向上、債権徴収委託といった取組を推進し、収納率を向上させる。償還開始の案内や初期滞納者への電話指導など、コールセンターを活用することで、さらなる徴収率の上昇を目指す。また、当初の償還計画通りに償還できず、滞納債権が多くある債務者について分納誓約を行うよう働きかける。さらに、現在納付書で納付しており滞納がある債務者や、これから償還が始まる貸付対象者について、積極的に口座振替を勧奨し、口座振替率を向上させることで収納率を上昇させる。徴収が困難な債権については、債権徴収委託を実施し徴収率を上昇させる。			
	目標	H30	収納率86.1%		
		R1	収納率86.2%		
		R2	収納率86.3%		
〔D〕 実績・進捗状況	H30	収納率86.3%			
		H30の達成度	a	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成	
	R1	収納率87.1%			
		R1の達成度	a	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成	
		H30~R1の達成度	a	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成	
	R2	収納率88.3%			
		R2の達成度	a	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成	
		H30~R2の達成度	a	〔基準〕 a:上回って(前倒しで)達成 b:達成 c:概ね達成 d:未達成	
	行革効果額の見込み及び実績		平成30年度	令和元年度	令和2年度
		実績	3.1 百万円	3.4 百万円	3.7 百万円
	見込み	4 百万円	7 百万円	12 百万円	
〔C〕 評価	評価	S	〔基準〕 S:優良 A:良好 B:普通 C:不良		
	課題分析	償還誓約書・償還開始通知の発送時に口座振替依頼書を同封すること等により、口座振替率の向上を図り、収納率を上げることができた。			
〔A〕 改善策	初期対象者の徴収を強化することで、更なる徴収率の向上を図る。				
備考					