

令和5年度 事務事業評価シート（1）

[令和4年度事務事業]

| | | | |
|-------|------------------|----------|-----------|
| 一般会計 | | 事務事業分類 | E 指定管理者事業 |
| 事務事業名 | 有料自転車等駐車場管理運営業務 | 事業番号 | 019-092 |
| 担当部署名 | 建設 局 サイクルシティ推進 部 | 自転車対策事務所 | 課 |

I. 基本情報

事業の位置付け

| | | | | | | | |
|---|-----------------|--|--------|-------------------|-----------------------|------|-------------------|
| 1 | 堺市基本計画 2025 | 施策との関連 | 有・無 | 戦略 | 1.堺の特色ある歴史文化 ～Legacy～ | 施策 | (6) 自転車を活かした魅力の創出 |
| | | 寄与するKPI | 有 | 取組の方向性 | ④自転車駐輪環境の充実 | | |
| | 堺市SDGs 未来都市計画 | 施策との関連 | 有・無 | 指標名 | 自転車利用環境の満足度 | | |
| | | 寄与するKPI | 有 | 現状値 | 37.1%(参考値)(2019年度) | 目標値 | 50.0%(2025年度) |
| | | 有・無 | ゴール | ゴール(3)気候変動に具体的対策を | ターゲット | 13.3 | |
| | | 有 | 取組 | 自転車利用環境の充実 | | | |
| | | 有・無 | 指標名 | — | | | |
| | | 無 | 現状値 | — | | | |
| 2 | 関連計画 | 堺市自転車利用環境計画、堺市自転車利用環境計画<追補版>-重点アクションプラン- | | | | | |
| 3 | 事業開始年度 | 昭和 62 年度 | 点検対象年度 | 令和 7 年度 | | | |
| 4 | 実施根拠 (根拠法令、条例等) | 自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律、堺市自転車等の放置防止に関する条例 | | | | | |

事業の概要

| | | | | | | | |
|----|----------------------------|---|-----|----|--|--|--|
| 5 | 事業の実施主体 (実施主体となる団体等) | 出先機関 | | | | | |
| 6 | 事業の対象 (対象とする人や物、対象数) | 自転車等の利用者 | 対象数 | 単位 | | | |
| | | | — | — | | | |
| 7 | 事業の目的 (事業実施によりめざす状態) | 堺市自転車等の放置防止に関する条例に基づき、駅周辺における自転車等の駐車秩序を確立することにより、良好な都市環境と交通の円滑化を図り、安全で快適な生活環境を実現する。 | | | | | |
| 8 | 事業内容 (目的を達成するための手段) | 【有料駐輪場の管理運営業務】(令和4年4月1日時点) 市内22駅 81箇所 収容台数 45,037台 平成23年度より指定管理者制度の導入 指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間) | | | | | |
| | ※スケジュール、実施方法・手段、事業規模・回数など | — | | | | | |
| | ※国・府の基準より上回って実施した内容を具体的に記載 | — | | | | | |
| 9 | 主な支出先 (委託・補助金・負担金等) | 土地借上料 (各土地所有者へ支出) | | | | | |
| 10 | 公民連携・協働事業 | — | | | | | |

II. 事業目的の達成状況

事業の成果や活動実績の測定

| | | | | | | | |
|----|-------------------------|---------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| 11 | 成果指標(目的の達成状況を測定) | 単位 | 実績 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標 | 目標 |
| | | | | 令和5年度 | 令和7年度 | | |
| | | | | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和7年度 |
| | 利用者満足度の向上 (管理人の接客態度) | % | 目標値 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| | | 実績値 | 70 | 85 | | | |
| | | 達成率 | 77% | 95% | | | |
| | 当該指標を選定した理由 | 駐輪環境向上のため | | | | | |
| | 目標値の設定根拠・算出方法 | 指定管理者募集の際の業務仕様書における市の求める取組目標値 | | | | | |
| 12 | 活動指標(成果を上げるための手段) | 単位 | 実績 | 令和3年度 | 令和4年度 | 目標 | |
| | | | | 令和5年度 | | | |
| | | | | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | |
| | 管理人(指定管理者)のCS向上研修の実施回数等 | 回 | 目標値 | 1 | 1 | 2 | |
| | | 実績値 | 1 | 2 | | | |
| | | 達成率 | 100% | 200% | | | |
| | 当該指標を選定した理由 | 効率的な駐輪場運営に必要なため | | | | | |
| | 目標値の設定根拠・算出方法 | 利用者満足度向上のため、管理人CS向上研修を実施(目標は前年実績値で設定) | | | | | |

令和5年度 事務事業評価シート（2）

| | | | |
|-------|-----------------|------|---------|
| 事務事業名 | 有料自転車等駐車場管理運営業務 | 事業番号 | 019-092 |
|-------|-----------------|------|---------|

Ⅲ. 投入量

事業コスト

※当初予算には、前年度からの繰越分を含む。 (単位：千円)

| 項目 | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|--------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 決算 | 決算 | 当初予算 | 決算 | 当初予算 | |
| 事業費 (a) | 33,651 | 56,266 | 31,531 | 35,815 | 31,174 | |
| 13 財源内訳 | 国支出金 | | | | 0 | |
| | 府支出金 | | 30,000 | | 0 | |
| | 市債 | | 0 | 0 | 0 | |
| | その他 (指定管理者負担金等) | 16,585 | 16,157 | 16,203 | 16,458 | 15,353 |
| | 受益者負担金(使用料、手数料等) | | | | | 0 |
| | 一般財源 | 17,066 | 10,109 | 15,328 | 19,357 | 15,821 |
| 14 人件費 (b) | 22,500 | 22,500 | 30,700 | 30,700 | 30,500 | |
| 15 年間経費(c)=(a)+(b) | 56,151 | 78,766 | 62,231 | 66,515 | 61,674 | |

事業費の内訳

(単位：千円)

| 項目 | 年度 | 事業費 | うち一般財源 | 項目 | 年度 | 事業費 | うち一般財源 | | | |
|----------|--------------------|-----|--------|--------|-------|---------------------|--------|----|-------|-------|
| | | | | | | | | R4 | 決算 | R5 |
| 16 事業費内訳 | 土地借上料 | R4 | 決算 | 23,720 | 8,580 | 自家用電気工作物保安管理業務 | R4 | 決算 | 133 | 0 |
| | | R5 | 予算 | 24,000 | 9,618 | | R5 | 予算 | 135 | 0 |
| | 施設等修繕料 | R4 | 決算 | 4,340 | 3,155 | 堺銀座商店街振興組合維持管理費等負担金 | R4 | 決算 | 99 | 99 |
| | | R5 | 予算 | 5,266 | 4,430 | | R5 | 予算 | 120 | 120 |
| | 整備等工事費 | R4 | 決算 | 6,019 | 6,019 | 北野田駅前B地区管理組合共益費負担金 | R4 | 決算 | 1,301 | 1,301 |
| | | R5 | 予算 | 700 | 700 | | R5 | 予算 | 108 | 108 |
| | 自転車等駐車場等用地測量 | R4 | 決算 | 0 | 0 | 施設賠償責任保険 | R4 | 決算 | 0 | 0 |
| | | R5 | 予算 | 600 | 600 | | R5 | 予算 | 5 | 5 |
| | 建築基準法第12条にかかる調査委託料 | R4 | 決算 | 150 | 150 | その他 (消耗品費等) | R4 | 決算 | 53 | 53 |
| | | R5 | 予算 | 240 | 240 | | R5 | 予算 | 0 | 0 |

Ⅳ. 事業の効率性

単位当たり経費

| 区分 | 単位 | 令和3年度 | 令和4年度 |
|------------------------|------|---------|---------|
| ① 自転車等駐車場数 | 箇所 | 81 | 81 |
| ② 上記①にかかる年間経費 | 千円 | 32,609 | 50,057 |
| ③ 単位当たり経費 (②÷①×1,000円) | 円/単位 | 402,580 | 617,988 |

備考 (算出についての説明等) ② 事業費から指定管理者負担金などの特定財源を控除した一般財源額

Ⅴ. 評価

費用対効果に係る所見

- 18. 各自転車等駐車場の老朽化が進んでおり、今後の更新費用の捻出が課題であるため、駅前再開発や都市計画道路整備などの他事業が行われる際に改修・集約化を進め、費用対効果を高めていく。
- 令和4年度は令和3年度に比べ、自転車等駐車場の修繕や整備工事に伴う費用が増加したため単位当たり経費が増加している。
- また駅前駐輪場の立地状況などを活かして駐輪場壁面に民間広告の募集を行い、歳入確保にも繋げている。
(令和3年度 広告料関係歳入額 648,487円 令和4年度 広告料関係歳入額 1,154,742円 (506,255円の歳入増))

KPI等への寄与 (基本計画等のKPI・取組の方向性や事業の目的の達成にどのように寄与したか)

- 19. 指定管理者による創意工夫を促し、より一層の利用者サービス向上につなげ、自転車利用満足度の向上に貢献してきた。
- 令和4年度末時点で15カ所の駐輪場にキャッシュレス決済端末導入している。今後もキャッシュレス化を継続し利用者の利便性向上に努める。