

## 令和3年度 事業報告

超高齢社会が急速に進展する中、元気な高齢者が地域社会の課題解決の担い手となって活躍するシルバー事業は、ますます重要なものとなっています。当センターにおいて令和3年度は、「第4次シルバーフィールドプラン（中期計画）」の2年目であり、同プランに基づき計画した事業の実現に向け推進しましたが、一昨年以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に見舞われ、会員数及び契約件数・契約金額が前年度に引続き減少となりました。しかし、オンラインによる入会説明会や新しいPRポスターの掲示などコロナ禍の影響を受けない事業については実施することができました。

以下、令和3年度に実施した主な事業について報告します。

### 1 会員増強と育成

社会情勢の変化やコロナ禍の影響により会員数の減少が続く中、コロナ禍に影響されない会員獲得策を実施し、あわせて女性会員確保に向けてポスターによるPRを行いました。また、加齢による退会を抑制するための施策を就業機会拡大会議において検討しました。

#### (1) 会員の獲得・退会抑制

会員の入会促進として、新たにオンライン入会説明会や会員紹介に対する報奨制度を開始しました。また、センターのPRも継続して実施しました。詳細は以下のとおりです。

- ・当センターホームページから入会説明会を受講し、研修会の予約ができるシステム（オンライン入会説明会）を導入し、103人が入会
- ・会員紹介に対する報奨制度を7月から開始し、会員からの紹介により33人が入会
- ・南区の一部地域において「剪定・除草会員募集」のチラシ配布
- ・市内全域の41万世帯へ、市広報紙2・3月号に会員募集チラシの折込み配布
- ・前年度に引続き、堺市内2か所の郵便局と市内5か所の飲食チェーン店で15秒版のセンターPR動画を放映
- ・女性いきいき推進会議にて作成したPRポスターを地域の掲示板や商店、公共施設などに約270枚掲示
- ・個人情報に留意しながら、地域班を通じた未就業会員情報を入手・共有し、未就業会員に対する就業情報提供の継続的な実施

#### (2) 会員の意識・スキルの向上

会員研修においてセンターの理念である「自主・自立」「共働・共助」の意義をわかりやすく伝達する方法や会員研修の内容について、参加者等の意見を参考に見直していく予定でしたが、コロナ禍の影響により研修時間を短縮していたため意見の集約ができませんでした。

#### (3) 高齢会員への対応

高齢会員ができる仕事について、就業機会拡大会議において検討する予定でしたが、コロナ禍の影響により会議が散発的にしか開催できませんでした。

#### (4) 女性会員の確保

女性限定の入会説明会と研修会をセットにした入会手続きを開催する予定で20人の予約がありましたが、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言が発令されることになり、直前で取りやめとなりましたが、緊急事態宣言解除後に個別で入会手続きを行いました。

また、PRポスターを地域委員や職域班の世話人・リーダー等の多くの会員の協力を得て、自治会等を通じて地区掲示板に掲示しました。

## 2 就業機会の拡大と開拓

就業機会の拡大と開拓にあたり、女性の視点から就業先を確保できる方策を検討するため、女性の就業開拓員の人選を進めました。また、就業の適正化を図り、安全・安心就業の推進、会員の技術・技能向上を推進に努めました。

### (1) 就業先の開拓

女性の視点から就業先の確保する方策を検討するため、女性の就業開拓員が令和4年度から活動開始することになりました。

また、公共部門に対し、既存の発注事業の継続及び新規事業の発注の働きかけを実施し、放課後児童保育の夏季休業中の指導員・指導員補助として30人以上が就業しました。その後も一部の会員が継続就業しています。

### (2) 女性会員の就業先の確保

新しく入会した女性会員に対し、植木剪定とともに生じる枝等を片付ける手元作業班(女性会員で組織)の周知を行い、希望者が新人研修受講後、就業に繋がるよう努めました。

### (3) 就業の適正化

全シ協「適正就業ガイドライン」の「会員の就業形態」の趣旨にもとづいて、請負委任、派遣の就業形態に沿った契約の徹底を行いました。

### (4) 安全・安心就業の推進

途上事故が多いことから、自転車安全運転講習を計画しましたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で実施に至らず、「シルバーさかい」に関連記事を掲載し啓発に努めました。

また、安全パトロールマニュアルを作成し、植木剪定作業や除草作業の現場をパトロールする際に活用しています。

### (5) 会員の技術・技能の向上

新入会員研修や職域班(家事援助、植木剪定、除草、手元作業、筆耕等)の研修を適時実施しましたが、今年度もコロナ禍の影響により時間短縮となり、研修内容等について参加者等の意見集約が図れませんでした。より良い研修となるように引続き検討していきます。

なお、外部講師による講習会は植木剪定の実施となりました。

## 3 経営の健全化

### (1) 事務費の検討

経営の健全化、また今後の事業展開の財源を確保し、令和5年度から実施されるインボイス制度に対応するため、事務費率の改定を検討しています。

### (2) 情報公開の推進

会員と事務局職員が協力し、ホームページを通して積極的にセンター情報を発信するため、方法や内容等について検討しました。

## 4 組織の充実

会員組織の充実と運営組織の充実に努めました。

(1) 運営組織の充実

総務、事業、安全・適正就業の3委員会相互の情報を共有した連携体制を強化しました。

(2) 会員組織の充実

ブロックごとの新入会員研修の充実を図るため、理事及びブロック長の意見を参考に、案内文の送付方法を見直しました。

(3) 事務局組織の充実

事務分担の明確化のため、事務マニュアルの充実に努めました。

また、職員の意見等を集約し、事務システムの構築と改善を行い、事務効率の向上を図りました。

## I 会員状況

### ① 会員数(令和4年3月31日現在) (人)

	年度当初	途中入会者	途中退会者	計
男	3,453	379	439	3,393
女	1,933	223	271	1,885
計	5,386	602	710	5,278

### ② 会員構成(令和4年3月31日現在) (人)

	60歳未満	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80歳以上	計	比率(%)
男	0	66	443	1,303	1,057	524	3,393	64.3
女	0	56	324	772	557	176	1,885	35.7
計	0	122	767	2,075	1,614	700	5,278	100
比率(%)	0	2.3	14.5	39.3	30.6	13.3	100	—

平均年齢 74.0歳      男 74.4歳      女 73.4歳

最高年齢 94歳      男 94歳      女 90歳

③ 希望職群別会員数(令和4年 3月31日現在)

(人)

	60歳未満		60~64歳		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80歳以上		合計		比率 (%)
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
技 術	0	0	3	2	39	22	99	35	90	30	44	7	275	96	7.0
技 能	0	0	10	1	65	10	214	28	185	21	89	7	563	67	11.9
事 務	0	0	6	19	33	50	58	93	50	73	36	20	183	255	8.3
管 理	0	0	24	5	199	38	652	79	530	41	230	12	1,635	175	34.3
折衝外交	0	0	4	4	9	25	23	85	14	49	16	13	66	176	4.6
一般作業	0	0	18	12	89	120	245	328	170	215	103	75	625	750	26.1
サービス	0	0	1	13	9	59	12	122	18	128	6	40	46	362	7.7
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	4	0.1
計	0	0	66	56	443	324	1,303	772	1,057	557	524	176	3,393	1,885	100

男女合計 5,278 人

## Ⅱ 事業実績

①請負・委任(月別) (令和3年4月～令和4年3月)

月	契約件数 (件)	就業人員(人)		契約金額(円)		
		実人員	延人員	公共	民間	合計
4月	2,583	2,946	34,605	41,090,510	98,771,807	139,862,317
5月	1,603	2,859	34,276	44,154,947	97,268,457	141,423,404
6月	1,580	2,947	36,789	49,808,916	111,963,741	161,772,657
7月	1,383	2,963	37,108	43,118,514	117,653,309	160,771,823
8月	969	2,901	32,402	32,971,991	98,204,434	131,176,425
9月	1,518	2,953	36,841	46,703,085	112,048,164	158,751,249
10月	1,836	3,000	39,899	51,168,254	126,475,737	177,643,991
11月	1,803	3,008	39,032	49,578,751	123,821,868	173,400,619
12月	1,559	3,001	36,625	43,137,185	113,617,122	156,754,307
1月	650	2,891	31,566	40,009,813	89,435,066	129,444,879
2月	518	2,867	30,354	42,830,848	83,061,291	125,892,139
3月	614	2,899	33,583	55,881,050	91,071,751	146,952,801
合計	16,616	年間 3,667	423,080	540,453,864	1,263,392,747	1,803,846,611

②請負・委任(職群別) (令和3年4月～令和4年3月)

職 群	契約件数 (件)	就業延人員 (人)	契 約 金 額 ( 円 )				比率 (%)
			配分金	事務費	材料費等	合 計	
技 術	7	1,014	7,077,520	688,525	24,000	7,790,045	0.5
技 能	10,116	28,630	172,484,456	13,868,343	25,475,379	211,828,178	11.7
事 務	280	7,737	37,259,382	3,558,874	82	40,818,338	2.3
管 理	116	109,468	436,049,572	42,287,291	5,392,245	483,729,108	26.8
折 衝 外 交	90	4,364	8,762,888	756,692	49	9,519,629	0.5
一 般 作 業	5,541	251,261	867,464,303	72,480,680	50,585,072	990,530,055	54.9
サ ー ビ ス	466	20,606	55,087,869	4,511,284	32,105	59,631,258	3.3
そ の 他	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	16,616	423,080	1,584,185,990	138,151,689	81,508,932	1,803,846,611	100

年度末会員数 5,278 人

年間就業実人員 3,667 人

年間就業率 69.5 %

公民割合	契約件数	公共	2.3%	民間	97.7%
	契約金額	公共	30.0%	民間	70.0%

③ 派遣(月別) (令和3年4月~令和4年3月)

月	契約件数 (件)	派遣労働登録会員		就業人員(人)		契約金額(円)		
		男性(人)	女性(人)	実人員	延人員	会員賃金	手数料等	合計
4月	118	202	124	270	4,133	17,011,906	4,756,612	21,768,518
5月	8	205	124	265	3,903	15,842,279	4,354,348	20,196,627
6月	9	209	131	265	4,119	17,045,603	4,605,945	21,651,548
7月	50	211	183	310	4,436	18,283,397	5,169,151	23,452,548
8月	12	212	186	311	4,578	18,565,533	5,027,577	23,593,110
9月	6	215	191	307	4,423	18,067,473	5,117,039	23,184,512
10月	133	215	197	291	4,294	17,925,538	4,901,740	22,827,278
11月	7	216	199	285	4,236	17,778,973	4,850,514	22,629,487
12月	10	219	203	286	4,232	17,653,611	4,704,195	22,357,806
1月	33	221	209	283	3,991	16,862,727	4,572,076	21,434,803
2月	9	228	210	287	3,983	16,883,531	4,548,147	21,431,678
3月	14	249	212	310	4,334	18,393,087	5,106,258	23,499,345
合計	409	延人員 2,602	延人員 2,169	年間 402	50,662	210,313,658	57,713,602	268,027,260

## ④ 派遣（職群別）

（令和3年4月～令和4年3月）

職群	契約件数 (件)	就業延人員 (人)	契 約 金 額 ( 円 )			比率 (%)
			会 員 賃 金	手 数 料 等	合 計	
技 術	67	2,656	12,868,696	3,632,810	16,501,506	6.2
技 能	37	2,944	15,218,873	4,175,779	19,394,652	7.2
事 務	8	292	1,630,970	452,030	2,083,000	0.8
管 理	14	2,959	18,116,885	4,470,567	22,587,452	8.4
折 衝 外 交	3	77	293,899	94,042	387,941	0.2
一 般 作 業	224	34,634	138,647,335	38,166,193	176,813,528	66.0
サ ー ビ ス	53	6,723	22,161,064	6,359,383	28,520,447	10.6
そ の 他	3	377	1,375,936	362,798	1,738,734	0.6
合 計	409	50,662	210,313,658	57,713,602	268,027,260	100

28,679,381円

※当センターの手数料等として割り当てられた金額

年間就業実人員

402人

公 民 割 合

契約件数

公共0.5%

民間99.5%

契約金額

公共2.5%

民間97.5%